

# **Bilancio Sociale 2024**

# **CEIS Treviso**



*Alba o tramonto a Treviso, alle volte quel che sembra una fine è un inizio.*

## Sommario

<b>Introduzione.....</b>	<b>5</b>
Albe e tramonti .....	5
Un regalo: Alcuni pensieri.....	6
Approvazione Codice etico e Carta dei valori Fict.....	6
Un grande sforzo economico atteso da anni. Interventi di manutenzione straordinaria e restauro immobili .....	7
<b>Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale .....</b>	<b>9</b>
<b>Informazioni generali sull'Ente .....</b>	<b>10</b>
Aree territoriali di operatività .....	10
Valori e finalità perseguite (Mission dell'Ente - come da Statuto/Atto costitutivo) .....	11
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991) .....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, etc.) .....	11
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione .....	12
<b>Struttura, Governo e Amministrazione.....</b>	<b>14</b>
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
Tipologia organo di controllo .....	15
Partecipazione dei soci e modalità.....	15
Mappatura dei principali stakeholder .....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	18
Commento ai dati .....	18
<b>Persone che operano per l'Ente.....</b>	<b>19</b>
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	19
Composizione del personale .....	20
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	22
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	23
Formazione professionale.....	23
Formazione obbligatoria su salute e sicurezza .....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	25
Tirocini e stage: imparare osservando.....	25

Borse lavoro interne .....	26
<b>Obiettivi ed attività .....</b>	<b>27</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	27
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	31
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	31
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	32
<b>Servizi, attività e progetti: il nostro lavoro .....</b>	<b>33</b>
<b>AREA DIPENDENZE .....</b>	<b>33</b>
Centro di Pronto accoglienza (CPA).....	33
Centro Polifunzionale (CPF).....	35
Servizio Residenziale Campocroce (SRC).....	38
Servizio Semiresidenziale Campocroce .....	41
<b>AREA SALUTE MENTALE .....</b>	<b>44</b>
Comunità Alloggio Villa Alma .....	44
Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte .....	46
CPSM LIBERAMENTE.....	48
PTRS (ex Progetti Flessibili).....	50
Progetto IESA.....	52
<b>AREA PROGETTI.....</b>	<b>53</b>
Progetto “yoU-Be-HUB” .....	53
“EduCARE in rete” .....	54
TBD To Be Defined: .....	56
Budget di salute .....	56
RIA (IX E X) .....	56
LPU/MAP .....	57
Progetto GAP .....	57
Gruppo educazione alla legalità - Progetto Step .....	57
<b>CEIS, ERGA, KAPOGIRO: LE NOSTRE SINERGIE .....</b>	<b>59</b>
CEIS ed Erga.....	59
CEIS e Kapogiro .....	61
<b>Situazione economica e finanziaria.....</b>	<b>62</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	62
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	65
<b>Informazioni ambientali .....</b>	<b>66</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	66
<b>Relazione su interventi eseguiti presso le nostre sedi 2023, 2024 e inizio 2025. ....</b>	<b>66</b>
Struttura CPF .....	66
Struttura CPA accoglienza.....	67
Struttura CT Campocroce .....	69
Struttura via Pia Mogliano .....	69
Un ingente investimento aspettato da diversi anni .....	69
<b>Informazioni su rigenerazione Asset Comunitari .....</b>	<b>70</b>

<b>Tipologia di attività .....</b>	<b>70</b>
<b>Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..</b>	<b>70</b>
<b>Indicatori.....</b>	<b>70</b>
<b>Altre informazioni non finanziarie.....</b>	<b>71</b>
<b><i>Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo sul Bilancio Sociale.....</i></b>	<b>72</b>
<b>    Relazione organo di controllo .....</b>	<b>72</b>
<b>.....</b>	<b>73</b>
<b><i>RINGRAZIAMENTI .....</i></b>	<b>73</b>

# Introduzione

## Albe e tramonti

Quest'anno il tema che vogliamo mettere in risalto nel nostro bilancio sociale sono le separazioni e il rinnovamento.

Spesso nei nostri servizi alla persona si alternano questi momenti.

All'interno dei nostri percorsi per il recupero dalla dipendenza vi sono momenti in cui le persone appaiono rifiorire, il sole fare capolino dopo una lunga notte. Sono momenti bellissimi che riempiono di energia chi lavora in questo ambiente. Contemporaneamente sono presenti lunghe notti in cui il sole non sembra sorgere mai, in cui infondere e provare la speranza come sentimento appare un miraggio; quel timido sole del mattino fa fatica a scorgersi.

Le albe sono anche la rappresentazione del nostro desiderio di accogliere le persone che arrivano presso di noi, e che speriamo vedano nelle nostre strutture l'alba di una nuova giornata della loro vita. Ogni persona con il suo arrivo porta un carico di vita, di possibilità che si possono espandere come timidi raggi di sole, in molte direzioni.

Nelle nostre strutture vi sono anche molte separazioni con le persone che abbiamo in cura, i tramonti. Alcune volte sono tramonti pieni di sofferenza, separazioni tumultuose. Altre volte è un bel tramonto quando una persona finisce bene la sua esperienza di vita in cpf e in comunità, è piena di desiderio di rinascita e intravede quei tramonti rossi con striature arancioni che nella tradizione preludono a delle belle giornate l'indomani.

Ci sono i tramonti della Pronta Accoglienza in cui lasciar andare in un'altra struttura la persona è come un po' portare un bambino piccolo per le prime volte all'asilo, alba e tramonto assieme,

I colleghi delle strutture che operano nella Salute Mentale vedono invece spesso tramonti dolorosi, sono a contatto con il tramonto della vita dei loro pazienti, combattono perché la luce del giorno si veda il più a lungo possibile e poi lavorano perché le ultime luci della vita dei pazienti siano tiepide e piacevoli come quelle dei tramonti al mare.

Le albe dei colleghi della Salute Mentale sono quelle degli onesti lavoratori, delle madri e dei padri di famiglia che, nonostante le difficoltà, la routine, e qualche frustrazione si alzano dal loro letto e portano avanti una vita dignitosa ed onesta. Gli operatori accompagnano tutti i giorni nella vita le persone che hanno in carico, persone appesantite dai limiti e dalle frustrazioni connaturati alla loro patologia.

L'alba è quella della nascita e crescita di Nuovi Progetti all'interno della cooperativa. Negli ultimi anni abbiamo combattuto in ogni modo per far sorgere e risorgere i progetti. Vi sono state difficoltà ma abbiamo la convinzione che si lotti per qualcosa di importante; come il progetto Educare che riteniamo fondamentale per affrontare le problematiche della dipendenza. eduCARE può far vedere la possibilità di un'alba diversa a giovani pazienti o far sopportare tramonti carichi di sofferenza a chi nella lotta alla dipendenza si vede già sconfitto.

In questa introduzione al bilancio sociale vogliamo ricordare alcuni tramonti lavorativi di alcuni nostri colleghi che hanno passato diverso tempo di qualità con noi.

I trent'anni di lavoro al Ceis di Damiana impegnata negli anni assieme ai vari cda a far quadrare i conti della cooperativa, e anche se dietro una scrivania consapevole e partecipe dell'importanza della mission che anima il Ceis...

Di Giuseppe che ha sostenuto e sposato il progetto di rinnovamento della cooperativa 5 anni fa e nella quotidianità ha rappresentato una colonna fondamentale per utenti e colleghi di Villa Alma.

Di Camilla che ha rappresentato per il Servizio Residenziale e il Servizio di Psicologia Clinica una fonte inesauribile di passione e professionalità. Di Sara che nella Pronta Accoglienza ha portato il suo spirito combattivo.

Molti importanti colleghi ci hanno salutato per intraprendere nuove avventure lavorative o personali anche negli anni passati. Molti di loro hanno lasciato un'impronta importante per la costruzione di quello che oggi noi sappiamo essere il Ceis.

Quest'anno abbiamo l'idea di rendere omaggio a chi ci ha lasciato, con la consapevolezza appresa nel nostro lavoro dell'importanza di un buon saluto, un bel commiato.

Un buon saluto e commiato che nel nostro lavoro perseguiamo ogni giorno, meta e orizzonte umano fondamentale per il benessere dei nostri pazienti e dei nostri lavoratori.

## Un regalo: Alcuni pensieri

Di seguito alleghiamo delle frasi che alcuni dei colleghi che quest'anno sono andati a lavorare in altre sedi ci hanno donato.

Camilla " Ricordo con molto affetto la mia esperienza al Ceis che ha rappresentato non solo un percorso di crescita personale, ma anche e soprattutto umana... da timida tirocinante, affamata di esperienza clinica, mi sono affacciata alla realtà della **Pronta Accoglienza**, dove ho potuto cogliere la valenza del **limite e della regola, non fine a se stessa, ma che apre alla vita**" A Campocroce dopo il tirocinio "sono rimasta a lavorare per circa sette anni "la condivisione dei valori, l'attenzione per la singolarità, il desiderio di migliorarsi come professionisti sono stati tutti elementi che sentivo di nutrire e che ritrovavo nei colleghi intorno a me" adesso cammino in un'altra direzione ma "parte del mio cuore è rimasta, nel posto in cui ho potuto capire che tipo di professionista avrei voluto diventare".

Marco "Desidero esprimere il mio sincero ringraziamento per l'esperienza vissuta all'interno della cooperativa. ...**Ho apprezzato il contesto professionale**, la qualità del lavoro svolto e i valori che guidano l'operato della cooperativa "la mia scelta di lasciare "è legata a un'opportunità di crescita professionale"

Gina (andata e ritorno nella nostra cooperativa) dopo sette anni lavorativi" chi meglio di me... può testimoniare la grande stima per questa Cooperativa. Ho iniziato la mia professione con il Ceis, sono fiera di essere tornata di nuovo sul posto dove mi hanno formata a livello professionale e personale. **Mi hanno riaccolta**, per me il Ceis è il mio cerchio completo, il mio faro, **fiera di lavorare per questa cooperativa impegnata nel sociale e nell'aiuto delle fasce più deboli**".

Sara "Dopo quasi tre anni. È stata un'esperienza unica piena di emozioni, molto arricchente a livello professionale e personale. **Mi è rimasta nel cuore** e me la porterò per sempre, con essa tutti i colleghi ed i ragazzi che ho conosciuto. Mi ha fatto amare l'ambito delle dipendenze e capire che **è proprio il settore più adatto a me**"

## Approvazione Codice etico e Carta dei valori Fict

Nella vita sociale della cooperativa quest'anno vogliamo anche ricordare l'approvazione nell'assemblea del 18 dicembre 2024 del Codice Etico del Gruppo Ricerka e della Carta dei Valori della Fict.

**Il Codice etico** è stato il risultato di diversi incontri svolti da un gruppo di lavoro in cui erano rappresentate tutte le categorie di lavoratori della cooperativa Ceis e dei rappresentanti di Erga, Kapogiro e Cedis. Un lavoro di insieme per ricordarci l'importanza di difendere ogni giorno i principi etico morali. Principi che non sono mai scontati e che hanno bisogno di fondarsi sul **confronto tra**

**collegli alla continua ricerca di avvicinarsi “all’altro da sé” in modo delicato, rispettoso, evolutivo.**

**La Carta dei valori** è il compimento di un confronto tra i rappresentanti delle realtà cooperative e fondazioni che fanno parte della federazione delle cooperative terapeutiche, **sui principi fondanti del nostro approccio alla persona in difficoltà.**

**Codice etico e Carta dei valori** desiderano ricordarci che siamo sempre vocati a combattere quotidianamente per **difendere ed onorare** principi di correttezza e umanità nei confronti delle **persone che accogliamo e di noi stessi i lavoratori della cooperativa**

## **Un grande sforzo economico atteso da anni. Interventi di manutenzione straordinaria e restauro immobili**

Nel 2024 vorremmo porre in evidenza anche lo sforzo della cooperativa per gli interventi di restauro ed efficientamento svolti in tre strutture Ceis.

Lavori di manutenzione straordinaria iniziati a fine 2023 e termineranno ad aprile 2025. che erano in previsione da diversi anni e necessari considerando la longevità di alcuni immobili. Nel dettaglio:

**Centro Polifunzionale:** Per quel che concerne i lavori svolti nel centro polifunzionale la lunghezza dei tempi è stata dettata dal dover fare i lavori con i residenti presenti in struttura. I lavori sono stati divisi in diversi stralci in modo da lasciare spazi vitali ai residenti. Essendo lavori di ristrutturazione le imprese coinvolte si sono trovate a dover intervenire anche su situazioni non prevedibili ma risultate necessarie una volta “aperto” il cantiere (del prezzo lievitato degli interventi si dà conto nel bilancio di esercizio)

Sottolineiamo tra gli interventi in particolare:

- Ampliamento del fabbricato con costruzione di nuova camera operatore e relativo bagno con accesso dal nuovo ufficio staff
- Sopraelevazione pavimento ufficio responsabile e nuova porta verso l’esterno. Ricavo di piccolo locale adibito ad infermeria con l’apertura di una nuova finestra verso l’esterno.
- Soppressione ufficio operatori e spostamento della cucina in locale adiacente più ampio, la cucina è ora completa di arredo in acciaio inox con l’aggiunta di nuovi lavelli, forno elettrico a vapore, piastra elettrica, piano cottura a gas, lavastoviglie e tavoli da lavoro.
- i serramenti interni nelle zone oggetto di intervento sono stati sostituiti con nuovi. I lavori hanno portato ad un sicuro risparmio energetico.

Da veloci calcoli termotecnici si è visto che il raffronto tra prima e dopo l’esecuzione degli interventi fatti si ha un risparmio di circa 51.000 kWh/mq all’anno

**Centro di Pronta accoglienza:**

- Rifacimento della centrale termica con apertura accesso direttamente dall’esterno e ricavo, mediante la costruzione di un muro rei, di un locale tecnico per posizionamento pompe di calore e collettore distributivo. Reso rei il soffitto della centrale termica mediante applicazione di pannelli in materiale adeguato. Intervento sull’impianto idro termo sanitario consistente nel

rifacimento della centrale termica con installazione di nuova caldaia a gas del tipo modulare con scambiatore e relativi filtri

- Sono stati sostituiti tutti i serramenti esterni installandone di nuovi del tipo coibentato. La situazione termica nella stagione invernale è evidentemente migliorata.
- È stata rifatta la cucina con rifacimento degli impianti di adduzione acqua gas e relativi scarichi. Anche l'arredo in acciaio inox della stessa è stato incrementato con aggiunta di lavello, forno elettrico a vapore, piano cottura a gas, piastra elettrica, lavastoviglie e tavoli da lavoro

Anche i serramenti interni nelle zone oggetto di intervento sono stati sostituiti con nuovi.

Da veloci calcoli termotecnici si è visto che il raffronto tra prima e dopo l'esecuzione degli interventi fatti si ha un risparmio di circa 51.000 kWh/mq all'anno

#### **Servizio Residenziale Campocroce:**

- Presso questa struttura sono stati eseguiti lavori nel periodo marzo- giugno 2024. I lavori sono stati necessari per le evidenti e continue perdite di acqua rilevate nei locali sottostanti la zona docce al piano primo e del bagno al piano secondo (morgana) del fabbricato nominato "villa". L'intervento è localizzato dunque in questi ultimi locali.

Il risparmio energetico di questo intervento è dato dalla sostituzione dei due serramenti. Da calcoli termotecnici si ha un risparmio di 400 kWh/mq all'anno.

#### **Servizio Semiresidenziale:**

- Nella cucina e cucinino sono stati installati dei mobili vista la totale assenza o la condizione datata degli esistenti. Questi sono provvisti di piano cottura a gas, lavastoviglie, lavello e porta spazzatura chiusi.
- Sono stati eseguiti lavori di manutenzione all'impianto elettrico, a quello idraulico e alla caldaia a gas di recente installazione.

Questi ed altri interventi hanno reso possibile rendere l'edificio adeguato a acquisire l'autorizzazione al funzionamento.

Abbiamo riportato in questa prefazione al bilancio sociale solo alcuni degli interventi eseguiti, gli altri saranno elencati in altre sezioni del bilancio sociale, ma pensiamo che rendano l'importanza del sacrificio e dell'investimento fatti nel 2024 dalla cooperativa per il bene dell'utenza che curiamo, per i lavoratori e anche per l'ambiente.

**Il Cda**

# Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale, riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, è stato redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM del 04/07/2019), emanate in conformità il nuovo Codice del Terzo Settore (D.lgs. n.117/2017), ovvero attraverso lo schema della piattaforma digitale resa disponibile da Confcooperative.

La redazione del testo rispetta pertanto i seguenti principi:

- **Completezza:** sono individuati tutti i principali portatori d'interesse, ovvero gli stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'Ente;
- **Rilevanza:** le informazioni rilevanti al fine di una valutazione da parte degli stakeholder sono inserite in modo completo;
- **Trasparenza:** i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- **Competenza di periodo:** le attività e i risultati rendicontati sono relativi all'anno di riferimento;
- **Chiarezza:** le informazioni sono riportate in modo chiaro e comprensibile, cercando di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica.

La redazione del Bilancio Sociale, a partire dai dati, dai documenti e dalle relazioni già in uso nel processo di gestione interno alla Cooperativa, è affidata a un gruppo di lavoro creato *ad hoc* e rappresentativo delle diverse realtà che la compongono, sia dal punto di vista degli ambiti lavorativi che delle figure professionali coinvolte. Il lavoro che ne segue valorizza pertanto tutte queste componenti, senza perdere in carattere e rilevanza.

Il Bilancio Sociale CEIS Treviso 2024, approvato dal Consiglio di Amministrazione e vagliato dal Collegio Sindacale, verrà trasmesso e depositato entro i termini previsti alla Camera di Commercio e pubblicato all'interno del sito di Confcooperative e in quello istituzionale del CEIS all'indirizzo [www.ceistreviso.it](http://www.ceistreviso.it).

## Informazioni generali sull'Ente

CEIS Treviso è una cooperativa sociale di tipo A operante nell'ambito delle dipendenze e della salute mentale. CEIS Treviso aderisce a Confcooperative ed è iscritto di diritto al RUNTS, Registro Nazionale del Terzo Settore. Insieme all'Associazione di Volontariato Ce.Di.S. e alle Cooperative Sociali Erga e Kapogiro, CEIS Treviso forma il Gruppo Ri-C.ER.KA.

<b>Nome dell'Ente</b>	CEIS SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE (CEIS s.c.s.)
<b>Codice fiscale e Partita IVA</b>	02508720261
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Sant'Artemio, 16 - 31100 Treviso (TV)
<b>n° Iscrizione Albo delle Cooperative</b>	A149440
<b>Telefono</b>	0422 307438
<b>Fax</b>	0422 308465
<b>Sito Web</b>	www.ceistreviso.it
<b>E-mail</b>	amministr@ceistreviso.it
<b>PEC</b>	ceistreviso@legalmail.it
<b>Codici ATECO</b>	87.20.20

## Aree territoriali di operatività

CEIS Treviso, relativamente all'attività terapeutico-riabilitativa per le tossicodipendenze e le alcol-dipendenze, lavora principalmente con i Servizi Dipendenze delle Aziende Socio-Sanitarie della Regione del Veneto:

- Azienda Ulss 1 "Dolomiti"
- Azienda Ulss 2 "Marca Trevigiana"
- Azienda Ulss 3 "Serenissima"
- Azienda Ulss 4 "Veneto Orientale"
- Azienda Ulss 5 "Polesana"
- Azienda Ulss 6 "Euganea"
- Azienda Ulss 7 "Pedemontana"
- Azienda Ulss 8 "Berica"
- Azienda Ulss 9 "Scaligera"

e con le seguenti Aziende Sanitarie della Regione Friuli-Venezia Giulia:

- Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina (ASU GI)
- Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASU FC)
- Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AS FO)

Nel corso dell'anno 2023 sono state accolte persone provenienti anche dalle seguenti Aziende Sanitarie del territorio nazionale:

- Azienda sanitaria locale Roma 2 (ASL Roma 2)
- Azienda sanitaria locale Brindisi (ASL Brindisi)
- Azienda sanitaria della Provincia autonoma di Bolzano
- Azienda sanitaria locale Foggia (ASL Foggia 3)

Per le strutture residenziali e per i progetti della salute mentale le persone inserite provengono dal territorio dell'Aulss 2 Marca Trevigiana.

## **Valori e finalità perseguite (Mission dell'Ente - come da Statuto/Atto costitutivo)**

CEIS Treviso si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo e in rapporto a essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo, la democraticità interna ed esterna.

Operando secondo questi principi la Cooperativa intende:

- **Perseguire l'interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini** con la gestione di servizi sociali, in via prioritaria ma non esclusiva, nel campo delle dipendenze, del disadattamento e dell'emarginazione, svolgendo un'azione corretta in favore di quelle persone e famiglie che, per ragioni e forme diverse, si trovano in situazioni di disagio psico-sociale e relazionale.
- **Intervenire nella Comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile** all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

CEIS Treviso aderisce inoltre alla filosofia del "Progetto Uomo", ideata, applicata e sperimentata in Italia per la prima volta sul finire degli anni '70 da don Mario Picchi e condivisa da tutti i CEIS aderenti alla Federazione Italiana Comunità Terapeutiche (FICT).

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 L. n. 381/1991)**

La Cooperativa promuove la gestione di attività e di servizi di riabilitazione dallo stato di tossicodipendenza. Promuove inoltre la gestione di Centri diurni e residenziali per l'accoglienza e la socializzazione di persone con disagio psichiatrico. Gestisce in collaborazione con il servizio pubblico attività di prevenzione sul gioco d'azzardo e supporto alle problematiche della tossicodipendenza nel territorio.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La Cooperativa svolge inoltre attività di consulenza e formazione, attività di sensibilizzazione e animazione della Comunità locale, di promozione della cultura della solidarietà, attività di promozione e di integrazione multietnica e interculturale, valorizzazione della famiglia all'interno della Comunità. Attività di formazione e prevenzione alle dipendenze nella scuola.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, etc.)**

*Reti associative (denominazione e anno di adesione):*

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
FICT Federazione Italiana Comunità Terapeutiche	1984
CO.VE.ST. Coordinamento Veneto Comunità Terapeutiche	1985
CONFCOOPERATIVE Belluno e Treviso	2009

**Consorzi:**

Nome	Quota
CONSORZIO RESTITUIRE s.c.s.	20.000,00 €

**Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

Denominazione	Quota
IPU Istituto Universitario Progetto Uomo	500,00 €
CANTIERI Società Cooperativa Sociale	516,00 €
SENTIERI Società Cooperativa Sociale	516,00 €
FICT Federazione Italiana Comunità Terapeutiche	2.841,00 €

## Contesto di riferimento

CEIS Treviso nasce come comunità terapeutica per la cura delle tossicodipendenze e ha come filosofia il "Progetto Uomo", condiviso con tutti gli altri CEIS Italiani aderenti alla Federazione Italiana Comunità Terapeutiche (FICT).

Il percorso proposto è estremamente flessibile e individualizzato: prevede la presa in carico della persona nella sua complessità, nel rispetto della dignità umana, delle proprie convinzioni morali, politiche e religiose. Il progetto prevede il coinvolgimento del nucleo familiare e della comunità sociale di riferimento.

È iscritto dal 1994 al n.9 dell'Albo delle Comunità Terapeutiche della Regione del Veneto.

È un Ente accreditato in base alla LR n.22 del 16/08/2002 per la cura, la riabilitazione e il reinserimento sociale di persone tossicodipendenti e alcolodipendenti con 72 posti letto.

È un Ente convenzionato con l'Aulss 2 Marca Trevigiana, convenzione valida per tutto il territorio nazionale. In collaborazione con la stessa Aulss 2 gestisce inoltre due Case Alloggio per persone con problematiche psichiatriche con 25 posti letto.

## Storia dell'organizzazione

CEIS Treviso nasce nel 1983 su iniziativa di alcuni privati cittadini che, vivendo all'interno delle proprie famiglie il problema della dipendenza da sostanze, si costituiscono in Associazione (Ce.Di.S.).

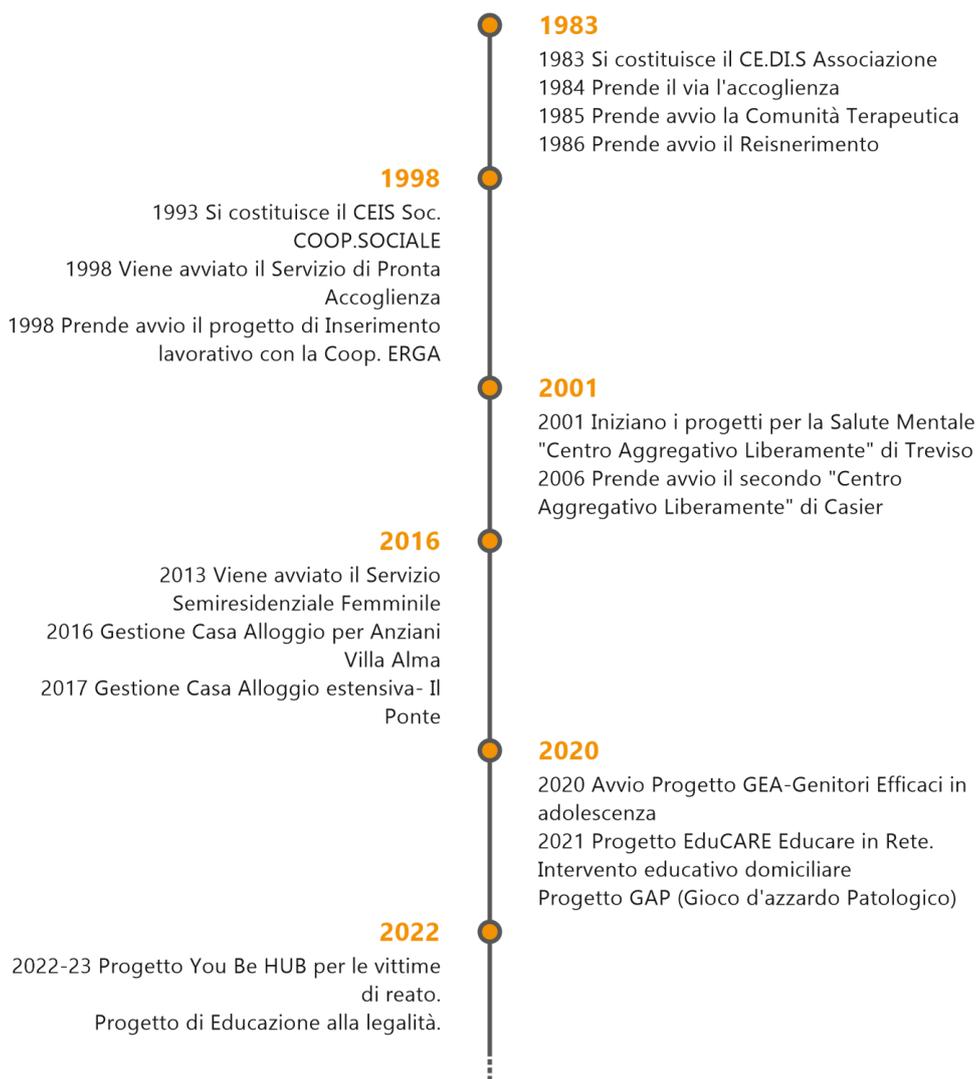
Già nei primi anni vengono avviate diverse attività e nel 1993 CEIS Treviso si costituisce in Cooperativa Sociale, strutturando in breve tempo i propri servizi per l'area dipendenze sia in forma residenziale che semiresidenziale.

Dal 1994 CEIS Treviso è infatti iscritto all'Albo delle Comunità Terapeutiche della Regione del Veneto (n.9) e nel 1998, in collaborazione con le allora Aulss della provincia di Treviso, avvia il servizio di Pronta Accoglienza (CPA). Vengono aperti poi il Centro Polifunzionale (CPF) e la struttura residenziale di Campocroce e attivati due servizi semiresidenziali, per un totale di 72 posti, accreditati in base alla LR n.22/2002 per la cura, la riabilitazione e il reinserimento sociale di persone tossicodipendenti e alcolodipendenti.

Nel 1998, a supporto dell'intervento terapeutico-riabilitativo del CEIS per l'area dipendenze, prende inoltre avvio il progetto di reinserimento lavorativo con la Cooperativa Erga, cui seguirà, nel 2001, quello della Cooperativa Kapogiro, che accoglie donne socialmente svantaggiate, con particolare attenzione alle problematiche psichiatriche.

È proprio nel 2001, infatti, che attraverso i progetti “Liberamente” e “IESA - Inserimento Etero Familiare Supportato di Adulti”, e successivamente di affido, CEIS Treviso inizia a occuparsi anche di salute mentale. In quest’ambito, in convenzione con l’Aulss 2 Marca Trevigiana, gestisce dal 2016 la Comunità Alloggio anziani “Villa Alma” di Preganziol e dal 2017 la Comunità Alloggio Estensiva “Il Ponte” di Cessalto di Piave per persone con problematiche psichiatriche, per un totale di 25 posti letto.

A partire dal 2020, e con particolare riferimento al triennio successivo, l’attività del CEIS si arricchisce di nuove e rilevanti progettualità, volte in particolare alla sensibilizzazione e alla prevenzione, tra cui GEA - Genitori Efficaci in adolescenza, GAP - Gioco d’azzardo patologico, eduCARE- Educare in Rete, YoU-Be-HUB per le vittime di reato e Educazione alla legalità.



# Struttura, Governo e Amministrazione

## Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
39	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### Dati amministratori - CdA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica - società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente CdA	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Luca Sartorato	No	Maschio	59	29/04/2022	no	2	Presidente	No	
Stefano Barizza	No	Maschio	49	29/04/2022	no	2	Vicepresidente	No	
Franco Barzan	No	Maschio	41	29/04/2022	no	2	Consigliere	No	
Giampaolo Corazza	No	Maschio	64	29/04/2022	No	3	Consigliere	No	
Annalisa Praussello	No	Femmina	39	29/04/2022	No	2	Consigliere	No	
Elena Bolis	No	Femmina	36	29/04/2022	No	1	Consigliere	No	
Mario Pigozzo Favero	No	Maschio	55	12/01/2023	No	1	Consigliere	No	

### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

## Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto in Assemblea dei soci il 29/04/2022.

Il Presidente Luca Sartorato è stato nominato all'interno del Consiglio di Amministrazione in data 16/05/2022.

A seguito delle dimissioni del signor Scuderi, allora Vicepresidente, in data 12/01/2023 il signor Mario Pigozzo Favero è stato nominato Consigliere e il signor Stefano Barizza Vicepresidente dal CdA stesso.

Il Consiglio di Amministrazione e il Presidente rimangono in carica tre anni.

**N. di CdA/anno: 9**

## Tipologia organo di controllo

### Collegio sindacale:

Davide Moscon, Presidente

Barbara Moro, Sindaco

Saverio Boschiero

### Sindaci supplenti:

Umberto Romano, Sindaco supplente

Marco Marconato, Sindaco supplente

## Partecipazione dei soci e modalità

Di seguito si riportano gli argomenti, le percentuali di partecipazione e di esercizio delle deleghe delle Assemblee dei soci convocate nel triennio 2022-2024:

Anno	Data	Punti Ordine del Giorno	% partecipazione	% deleghe
2022	24/02/2022	1. Informativa del dott. Menin su "Cooperazione e salute" 2. Analisi questionari 3. Regolazione di fine mandato 4. Regolamento elettorale 5. Varie ed eventuali	80,35 %	12 %
	29/04/2022	1. Restituzione verifica ispettiva da parte di Confcooperative 2. Presentazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2021 3. Presentazione del Bilancio Sociale al 31/12/2021 4. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio di esercizio 2021 e al Bilancio Sociale 2021 5. Approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2021 6. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021 7. Rinnovo cariche sociali	72,72 %	11 %

		8. Nomina del Collegio Sindacale 9. Varie ed eventuali		
	06/12/2022	1. Comunicazione del Presidente 2. Situazione economica 2022 3. Sviluppi progettuali e prospettive future 4. Manutenzione edifici 5. Presentazione Progetto Rendicontazione Sociale Ricerka 6. Intervento della Direzione Generale	64,28 %	1 %
<b>2023</b>	28/05/2023	1. Comunicazione del Presidente 2. Restituzione verifica ispettiva da parte di Confcooperative 3. Presentazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2022 4. Deliberazioni inerenti e conseguenti 5. Presentazione del Bilancio Sociale al 31/12/2022 6. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio di esercizio 2022 e al Bilancio Sociale 2022 7. Approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2022 8. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2022 9. Proposta di nomina nuovo componente del CdA (art. 2386, comma 1 c.c.) 10. Presentazione programma iniziative ed eventi per i 40 anni di CEIS	48,15 %	11 %
	29/09/2023	1. Comunicazione del Presidente 2. Avanzamento manutenzione immobile 3. Comunicazione della direzione sulle progettualità in corso 4. Nomina del nuovo Sindaco Revisore per integrazione collegio Sindacale 5. Varie ed eventuali	49,05 %	4 %
<b>2024</b>	20/06/24	1. Comunicazione del Presidente 2. Lettura del verbale di Revisione di Confcooperative 3. Presentazione del bilancio d'esercizio al 31.12.23 4. Presentazione del bilancio sociale 2023 5. Relazione del collegio sindacale al bilancio di esercizio al 31.12.23 6. Approvazione al bilancio di esercizio al 31,12,23 7. Approvazione proposta ristorno ai soci 8. Approvazione bilancio sociale 2023 9. Varie ed eventuali	43,14	15,7
	18/12/24	1. Comunicazione del presidente 2.. Approvazione del Codice Etico e Carta dei Valori	71,42	14,28

		3.Varie ed eventuali		
--	--	----------------------	--	--

**Alcune informazioni integrative relative alle assemblee dei soci:**

**Nel 2024** è andata deserta una assemblea. **Nel 2024** non sono stati registrati interventi da parte dell'Assemblea.

Registriamo invece un importante incontro dei soci il 28 10 24 in cui è stato presentato il Codice etico e la carta dei valori della Fict, la federazione di comunità terapeutiche a cui siamo associati. La costruzione del codice etico è stata eseguita attraverso un confronto preliminare svolto da persone che operano per l'ente (4 incontri tra 2023 e 2024) assieme a lavoratori di Kapogiro ed Erga. Il coinvolgimento di una rappresentanza di lavoratori testimonia la presenza di un lavoro partecipativo e cooperativo.

**Revisione annuale Enti cooperativi:**

In merito alla vigilanza sugli Enti Cooperativi ai sensi del D. Lgs. n.220 del 02/08/2002 la revisione annuale si è svolta dal 20.11.2024 al 15.01.2025 tramite Confcooperative e ha avuto esito positivo.

## Mappatura dei principali stakeholder

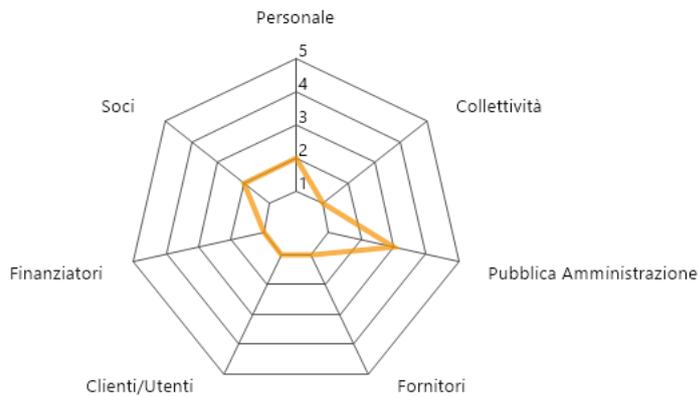
**Tipologia di stakeholder:**

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Questionario di gradimento Formazione e confronto con consulente esterno	2 - Consultazione
Soci	Assemblee	2 - Consultazione
Finanziatori	Non sono presenti finanziatori	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Coinvolgimento genitori nelle attività riabilitative	1 - Informazione
Fornitori	Conoscenza delle attività e dello scopo sociale della Cooperativa	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Rapporto consolidato nel tempo, configurabile dal 2022, grazie ai progetti you-Be-Hub, e soprattutto EduCARE, a una co-progettazione	3 - Co-progettazione
Collettività	Diverse attività di prevenzione nelle scuole. Collaborazioni con le amministrazioni per eventi sociali e sui diritti della cittadinanza.	1 - Informazione

**Percentuale di Partnership pubblico: 89,63 %**

**Totale: 3.476.219,00: Pubblico 3.115.648 Privato 360.571,32**

### **Livello di influenza e ordine di priorità:**



#### SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

## **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

- 1) 146 Questionari somministrati all'utenza.
- 2) Procedure di feedback, svolta a livello formativo con incontri sul significato e l'importanza della cooperazione. **4 Incontri formativi** svolti con soci e lavoratori assunti da meno di 5 anni al Ceis. Un modo per far crescere il coinvolgimento e l'imprenditorialità sociale all'interno della cooperativa, ma anche di confrontarsi su come viene percepita la cooperativa da chi è coinvolto nel quotidiano ma ancora nulla o relativamente nella vita sociale

## **Commento ai dati**

- 1) I test somministrati sono di più di quelli dichiarati, è da migliorare la percezione dell'importanza di questa raccolta dati, per svolgere un servizio migliore all'utenza. Questa difficoltà nel tener traccia di quanto fatto è dovuta al fatto che il questionario è ritenuto un metodo (probabilmente) meno efficace del feedback diretto con l'utenza e i fruitori dei nostri servizi.
- 2) Nel 2024 non vi è stata la somministrazione del questionario di gradimento ai soci e ai lavoratori somministrato nel 2024. Quest'anno si è scelto di coinvolgere i giovani soci e lavoratori attraverso n° 4 incontri formativi atti a sensibilizzare la dimensione del vivere cooperativo. La formazione è stata condotta dal Prof. Biagi. La formazione aveva anche lo scopo di rilevare le richieste e le perplessità dei giovani lavoratori del Ceis.

# Persone che operano per l'Ente

## Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
65	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
23	di cui maschi
42	di cui femmine
18	di cui under 35
26	di cui over 50

N.	Cessazioni
18	Totale cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
6	di cui over 50

### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
19	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
16	di cui femmine
10	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
7	Stabilizzazioni anno di riferimento*
4	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	65	10
Dirigenti	10	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	43	10

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	65	66
< 6 anni	34	31
6-10 anni	12	15
11-20 anni	8	10
> 20 anni	11	10

N. dipendenti	Profili
65	Totale dipendenti
1	Responsabile dell'area aziendale strategica
2	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
11	di cui educatori
27	di cui operatori sociosanitari (OSS)
0	Operai/e
2	Assistenti sociali
0	Assistenti domiciliari
0	Animatori/trici
0	Mediatori/trici culturali
2	Infermieri/e
9	Psicologi/ghe
0	Sociologi/ghe
0	Operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	Autisti
2	Addetti/e alla cucina
0	Operatori/trici dell'igiene ambientale
0	Cuochi/e
0	Camerieri/e
0	Formatori/trici
2	Impiegati/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, etc.)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
41	Totale tirocini e stage
41	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
3	Master di I livello
21	Laurea Triennale
25	Diploma di scuola superiore
8	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/ stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
54	Totale dipendenti indeterminato	38	16
22	di cui maschi	17	5
32	di cui femmine	21	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	5	6
2	di cui maschi	1	1
9	di cui femmine	4	5

N.	Stagionali /occasionalni
0	Totale lavoratori stagionali/occasionalni
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
5	Totale lavoratori autonomi
4	di cui maschi
1	di cui femmine

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:**

**2 a 1 (39.051/20.019)**

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Non definito	7825,24 €
Organi di controllo	Non definito	13.104,00€
Dirigenti	Rimborsi	0,00 €
Associati	Non definito	0,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative sociali**

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale

Nel corso del 2024 sono state svolte le seguenti azioni formative professionali non obbligatorie:

Eventi formativi	15
Ore di formazione	168
Ore di lavoro riconosciute	956
Eventi di più giorni	4
Lavoratori coinvolti (alcuni in più eventi)	85

Nello specifico di seguito un elenco di eventi formativi 2024

<b>Evento Formativo</b>	<b>Ore di formazione lavoratori e partecipanti</b>
Formazione specialistica sulla doppia diagnosi dott. Monari	12 ore (6 incontri 2 ore cadauno) formazione per tirocinanti e CPF
Vivere la dimensione cooperativa all'interno del gruppo ricerca (dott. Biagi)	16 ore (4 incontri di 4 ore l'uno)
Progetto YOU BE HUB per la giustizia di comunità. NUOVA EDIZIONE":(rete Darne)	44 ore (1 operatore)
"GDPR 2025"	4 ore (12 partecipanti)
Formazione sistemica (dott. Vetere)	12 ore (7 partecipanti)
Addictus 2024 Riva del Garda	15 ore ( <b>2 giorni</b> 6 lavoratori presenti)
Aprire orizzonti supportare la crescita per prevenire il disagio (Cagliari)	16 ore (2 giorni) 6 lavoratori
Convegno a Vicenza	5 ore 2 lavoratori
Convegno Dianova	2 ore 2 lavoratori
Convegno Federserd (Roma)	(3 giorn) 5 lavoratori
Convegno Roma (Roma)	16 ore 4 lavoratori (2 giorni)
Convegno Uepe	2 ore 3 lavoratori

Formazione tossicodipendenze ed immigrazione	4 ore riconosciute 1 lavoratore
Formazione tossicodipendenze e Carcere	2 ore 1 operatore
Convegno educativo a Roma	12 ore 2 giorni 3 lavoratori

Gli eventi formativi totali sono stati 15; di questi 2 hanno previsto la presenza di un professionista esterno alla Cooperativa che ha svolto la formazione ai dipendenti (uno specifico per uno dei nostri Servizi, uno specialistico per tematica e aperto a lavoratori di tutti i Servizi delle dipendenze,).

Tutti gli altri eventi (13) hanno avuto sede esterna alla Cooperativa.

4 eventi formativi hanno previsto la presenza di più lavoratori per più giorni: per questi eventi la Cooperativa ha riconosciuto l'orario giornaliero e le spese di vitto e alloggio.

Da questo conteggio, sono escluse le formazioni obbligatorie, le supervisioni, gli incontri con la FICT.

Ogni formazione è stata occasione di approfondimento di tematiche inerenti al lavoro svolto quotidianamente, di incontro con altre realtà territoriali (anche nazionali), di consolidamento delle relazioni tra lavoratori e di conoscenza reciproca tra di essi.

## Formazione obbligatoria su salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	N. ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
32	Corso Rspp	1	32	Si
8	Generale	2	4	Si
60	Agg. Antincendio	12	5	Si
55	Agg. Antincendio	11	5	Si
40	Agg. Primo soccorso	10	4	Si
52	Agg. Primo soccorso	13	4	Si
24	Agg. Primo soccorso	6	4	Si
16	Agg. Preposto	8	2	Si
16	Agg. Preposto	8	2	Si
8	Corso Antincendio	1	8	Si
14	Agg. Rspp	1	14	Si
8	Corso antincendio	1	8	Si
8	Agg. Rls	1	8	Si
8	Corso antincendio	1	8	Si
349	Totale			

## Natura delle attività svolte dai volontari

Ad affiancare il lavoro del personale CEIS nelle strutture nelle attività e nei progetti sono sempre presenti i volontari dell'associazione Ce.Di.S., che conta nel complesso sull'apporto di 49 persone.

I volontari svolgono attività di accompagnamento degli utenti, collaborano con gli operatori addetti alla dispensa, seguono il centralino nella sede amministrativa, svolgono attività di giardinaggio, organizzano eventi sociali e sportivi. Nel capitolo seguente si rende conto anche dell'operato dei volontari per ogni singolo intervento/struttura, laddove disponibile.

N. volontari	Tipologia Volontari
49	Totale volontari
10	di cui soci-volontari CEIS
0	di cui volontari in Servizio Civile

Di questi 49, **21 si adoperano con costanza per il bene della cooperativa e dell'utenza**, rappresentando ispirazione per chi viene curato e chi lavora all'interno del Ceis. Una boccata "d'aria fresca" per tutti noi, aria ossigenata da ciò che comunica la presenza dei volontari: una famiglia allargata che condivide i medesimi valori. A rappresentare questo concetto di famiglia allargata sottolineiamo in particolare l'organizzazione del torneo dei "Calzini Spaiati" un ritrovo tra persone in cura, professionisti, volontari, persone esterne al contesto Ceis-Ricerca che un giorno l'anno vivono il loro momento di condivisione con il desiderio di ritrovarsi tutti assieme. Nel 2025 ci sarà la quarta edizione!

## Tirocini e stage: imparare osservando

I tirocini al CEIS rappresentano un importante banco di prova per chi vuole fare un lavoro nel sociale e nello stesso tempo per la nostra cooperativa un fondamentale sistema di recruiting di risorse abili e motivate.

Rispetto ai dati dello scorso anno, il numero dei tirocini è lievemente diminuito (n. 41), mentre sono aumentati gli Enti (n.17). Le ore totali sono aumentate nel 2024. Se nel 2023 rispetto al 2022 erano praticamente raddoppiate l'aumento orario del 2024 si connota come un consolidamento (+2,3%). Rispetto alla distribuzione nelle strutture, "Il Ponte" e "Villa alma" risultano con un numero molto inferiore alle strutture per la dipendenza, un dato da analizzare e cercare di rendere meno disomogeneo.

Quest'anno abbiamo inserito un nuovo indicatore il numero di richieste di tirocinio 102. Di questo dato non abbiamo uno storico del 2022 e del 2023 ma risulta importante perché sottolinea una elevata volontà di sostenere tirocini nelle nostre strutture che solo in parte possiamo soddisfare (40,20% i tirocini realizzati rispetto alla domanda)

	2024	2023	2022
Studenti	41	44	44
Corsi /Scuole/Enti	17	16	21
Numero richieste	102	N.R.	N.R.
Ore	8596	8.395	4.306

Il Corsi/Scuole/Enti convenzionati per il 2024 risultano:

- n. 4 Università, di cui n. 1 telematiche (Università degli studi di Torino, Iusve, Università degli Studi di Padova, Unimarconi), per i corsi di laurea per Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori.
- n. 5 Scuole di specializzazione in Psicoterapia
- n. 2 Enti di formazione
- n. 3 Istituto Superiore (Alternanza Scuola Lavoro)

Di seguito si segnalano anche la divisione per strutture rispetto all'assegnazione dei tirocinanti e la suddivisione degli stessi per professione:

Struttura	N. anno 2024	N. anno 2023	N. anno 2022
CPF	10	11	13
CPA	9	8	7
SRC	16	16	11
Villa Alma	1	5	4
Il Ponte	2	1	6
Liberamente	/	/	2
Psicoterapia	/	/	/
Psicologia clinica	/	/	1
GAP	3	2	/
Direzione generale	/	1	/
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>44</b>

Professione	N. anno 2024	N. anno 2023	N. anno 2022
Psicologi	8	8	10
Psicoterapeuti	7	9	11
OSS	15	17	13
Assistenti sociali	1	1	2
Educatori	6	9	5
Alternanza scuola lavoro	3	/*	2
Altro (counselor 2024)	1	/	1
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>44</b>	<b>44</b>

## Borse lavoro interne

Alcuni utenti hanno molte difficoltà ad acquisire un'etica e un metodo di lavoro. Quest'anno, in linea con quanto fatto l'anno precedente, la Cooperativa ha investito in borse lavoro (circa il doppio del 23) che alcune persone hanno svolto all'interno dei servizi CEIS a fianco degli operatori del centro, alla ricerca di ogni modo possibile per aiutarli a riprendere ritmi e competenze lavorative.

**Nel 2024 sono stati investiti € 8860,00 (€ 4.583,00 nel 2023) per sostenere le esperienze di tirocinio lavorativo diverse da Kapogiro o Erga o di un tirocinio esterno.**

L'area lavorativa ha grande importanza nel progetto di valorizzazione del CEIS Treviso. Nel 2024 abbiamo quasi raddoppiato i contributi versati a testimonianza di quanto crediamo nel recupero di questa competenza.

# Obiettivi ed attività

## Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Si riportano di seguito le voci utilizzate nello schema di Confcooperative e le relative risposte.

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:** nel corso dell'anno 2024 al personale è stata riconosciuta l'applicazione del CCNL Contratto Nazionale dei lavoratori delle Cooperative sociali. La presidenza in nome della cooperativa ha partecipato ai tavoli di lavoro regionali per il rinnovo del contratto che è esitato nel rinnovo del Contratto delle cooperative sociali a far data 1° febbraio 2024 (anche se ulteriori contrattazioni tra le parti sociali si sono prorogate fino ad ottobre 24). Qui di seguito la tabella riassuntiva eccezion fatta per la quattordicesima che maturerà al 50% dal 1° gennaio 25.

### AUMENTI RETRIBUTIVI

Livello	Aumenti 01/02/2024	Tabellare 01/02/2024	Aumenti 01/10/2024	Tabellare 01/10/2024	Aumenti 01/10/2025	Tabellare 01/10/2025	Aumenti a regime
A1	52,63	1307,22	26,32	1333,54	26,31	1359,85	105,26
A2	53,16	1319,37	26,58	1345,95	26,58	1372,53	106,32
B1	55,79	1381	27,89	1408,89	27,9	1436,79	111,58
C1	60	1485,21	30	1515,21	30	1545,21	120
C2	61,58	1529,48	30,79	1560,27	30,79	1591,06	123,16
C3	63,16	1574,41	31,58	1605,99	31,58	1637,57	126,32
D1	63,16	1574,41	31,58	1605,99	31,58	1637,57	126,32
D2	66,84	1660,99	33,42	1694,41	33,42	1727,83	133,68
D3	71,05	1768,09	35,53	1803,62	35,53	1839,15	142,11
E1	71,05	1768,09	35,53	1803,62	35,53	1839,15	142,11
E2	76,84	1908,58	38,42	1947	38,42	1985,42	153,68
F1	84,74	2107,81	42,37	2150,18	42,36	2192,54	169,47
F2	96,84	2407,25	48,42	2455,67	48,42	2504,09	193,68

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):** Il CdA in carica è composto da 7 persone, di cui 2 donne. Nel 2024 non vi sono stati concreti cambiamenti nella rappresentanza femminile o per quel che riguarda i giovani in cda, ma in quest'anno si è discusso a livello fict per aumentare la presenza di giovani nella federazione e nel 2025 vi sarà un percorso formativo dedicato agli under 35. Sottolineiamo che nelle nostre 5 strutture residenziali 3 responsabili nel 2024 sono donne, e 2 viceresponsabili su 5 sono donne, e che la direzione ha una parità di genere (senza contare che la responsabile amministrativa è donna).

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):** ai soci ed ai dipendenti assunti in CEIS Treviso viene riconosciuto il livello economico corrispondente al titolo di studio posseduto. All'interno delle strutture della dipendenza vi è una

tendenza ormai quinquennale a riconoscere, come ruolo svolto, la formazione compiuta, cercando di far svolgere ai dipendenti un ruolo nella loro quotidianità che corrisponda alla loro professionalità. Il riconoscimento delle professionalità è una tendenza che la cooperativa intende mantenere e rinforzare., La costituzione di un embrionale ufficio progetti e il cambio di ruolo di una risorsa storica del centro per seguire tirocini e un progetto come il budget di salute vanno in questa direzione.

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):** 65 dipendenti 54 a tempo indeterminato 11 determinato 7 sono state le stabilizzazioni nel 2024.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:** in quanto Cooperativa di tipo A, in Ceis Treviso non sono presenti persone svantaggiate.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):** dai Questionari di Gradimento raccolti,

Sia per quanto riguarda la salute mentale che le dipendenze le valutazioni sono superiori all'85% di soddisfazione (comprendendo valutazioni sopra il 7 e non l'8 come chiesto dalla domanda)

L'inserimento della persona tossicodipendente all'interno di un programma di recupero determina, di norma, una migliore presa in carico del suo stato di salute e, in alcuni casi, sviluppa una motivazione al cambiamento, anche se questo non sempre coincide con la percezione del proprio benessere durante il percorso (il *craving* e le crisi depressive fanno parte del programma). Anche l'inserimento in una struttura residenziale per persone con problematiche psichiatriche rileva un miglioramento della qualità di vita dell'utenza, fermo restando che l'istituzionalizzazione della persona anziana crea sicuramente una percezione disomogenea del proprio benessere e che, in tale contesto, gli operatori fanno quanto in loro potere per assistere, accompagnare e sostenere la persona nel progredire della propria malattia e dell'età.

Si riportano i dati della capienza media raggiunta all'interno delle strutture CEIS nel 2024, quale risultato di accoglienza e possibilità di cambiamento e di una vita più dignitosa:

<b>Struttura</b>	<b>Capienza</b>	<b>Presenza media giornaliera 2024</b>	<b>Presenza Media giornaliera 2023</b>	<b>Presenza Media giornaliera 2022</b>
Centro di Pronto Accoglienza	15	15,76	15,55	14,65
Centro Polifunzionale	21	17,89	18,91	17,81
Servizio Residenziale di Campocroce	29	28,09	26,83	28,86

Servizio Semiresidenziale	7	7,42	8,13	8,02
Comunità Alloggio Villa Alma	10	10	10,0	9,83
Comunità Alloggio Il Ponte	15	15	15,0	15,0

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100).** Nella totalità delle persone impiegate nei servizi CEIS il 64,15 % sono donne, questo ci fa pensare che questo lavoro abbia la necessaria flessibilità per conciliare la vita familiare e la vita lavorativa.

La domanda non è stata posta direttamente al personale neanche nel 24. Ma si sottolinea come nel Codice etico redatto nel 2024 si è deciso di mettere una puntualizzazione; una linea di indirizzo che preveda di ricordare alle direzioni delle cooperative aderenti al gruppo RicerKa, di fare il possibile (ove sostenibile economicamente) per conciliare vita lavorativa e vita privata nei casi vi siano necessità familiari.

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato.** Gli inserimenti nelle strutture delle dipendenze e nelle strutture residenziali della psichiatria sono concordati rispettivamente con i Ser.D (Servizi per le dipendenze delle Aulss) e con i Centri di Salute Mentale dell'Aulss 2 Marca Trevigiana.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più).** Nel corso del 2024 è stato implementato il progetto you-be hub progetto che rende un servizio delicato ed importante per la crescita della coscienza collettiva attraverso la cura delle vittime di reato. Il progetto eduCARE ha avuto un momento di rallentamento e difficoltà nella seconda parte del 24, ma la cooperativa ritiene che rappresenti un concreto ed importantissimo ausilio alla popolazione, un modo per far uscire dalle proprie mura comunità e servizio pubblico assieme. Le difficoltà di alimentare e continuare il progetto non ci scoraggiano nel continuare a perseguire ed implementare questo importante ramo d'azienda, che risponde bene alla nostra mission originaria. Il Gap, progetto sulla prevenzione del gioco d'azzardo, continua ad essere ormai da 3 anni una progettualità solida e riconosciuta nel tessuto sociale esterno delle scuole.

Nel 2024 si è aggiunto il **budget di salute**. Attività domiciliare con pazienti del CSM: Svolta per un numero di ore settimanali stabilite in base alle necessità del paziente da un educatore referente e un Oss. Il progetto ha una durata annuale ed è rinnovabile fino a tre anni, ha verifiche mensili ristrette e trimestrali allargate, in cui si verificano gli obiettivi ed eventualmente si rivaluta l'intervento. **Ria (IX E X)** Attività di inserimento lavorativo e di sostegno (a seconda delle risorse/capacità presenti e degli obiettivi stabiliti). Inserimenti lavorativi svolti all'interno della cooperativa Erga. **Lpu/Map\_Il Ceis** dal 2024 ha sottoscritto una convenzione con il tribunale di Treviso per cui può dare la possibilità a sei persone che svolgono messe alla prova e lavori di pubblica utilità nelle nostre strutture.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare.** Le strutture per le dipendenze accolgono anche persone in misura alternativa al carcere: in affidamento, messa alla prova, con obbligo di dimora. Nel corso del 2024 sono state accolte n. 25 persone, seguite nelle strutture per n. 4832 giornate di presenza. Il presunto risparmio per l'amministrazione pubblica è 62815 euro. Si è inoltre svolto un corso di Educazione alla Legalità in

collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterno, coinvolgendo n. 32 persone inviate direttamente dal servizio.

Inoltre, si presume che con 85 mesi di lavoro all'esterno dal Ceis le tasse versate dagli utenti in percorso siano pari a 28475 euro.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione.** Nel 2024 è stato consolidato il progetto you-Be-Hub. Nell'ottobre 2020 il CEIS di Treviso partecipa alla co-progettazione del Piano Triennale per le dipendenze del Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana da realizzarsi negli anni 2021-2022-2023, progetto avviato a ottobre 2021. Come scritto in precedenza nel 2024 dei progetti avviati il gap si è consolidato e eduCARE invece ha bisogno di un rilancio e consolidamento.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti).** L'educazione alla tutela dell'ambiente e al consumo consapevole rientra nella programmazione dell'attività terapeutico riabilitativa del CEIS, anche se questo tema rimane ancora poco trattato rispetto a quanto potrebbe essere fatto. Come richiesto a livello territoriale, nelle strutture si effettua la raccolta differenziata e, attraverso il conferimento diretto a una ditta specializzata del settore, in collaborazione con la Cooperativa Erga, è stato rinnovato un processo interno per il recupero della carta. (Nel 2024 non ci sono differenze rilevanti rispetto al 2023)

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più).** Tutte le strutture residenziali CEIS sono inserite in un contesto ambientale accogliente e in zone molto vivibili. La cura di orti e giardini rientra nell'attività riabilitativa dei diversi percorsi proposti, svolta in collaborazione con gli operatori.

Inseriamo in questo paragrafo la presenza tradizionale per Ceis dell'accesso a delle forme di recupero di beni alimentari donati dal Banco alimentare, dagli Amici della solidarietà di Montebelluna, e reperiti al mercato Ortofrutticolo di Treviso in questo caso dalla merce in eccedenza al mercato.

Riteniamo che oltre ad essere dei beneficiari di questi servizi siamo all'interno di una catena virtuosa di comportamenti che limitano lo spreco alimentare ragion per cui mettiamo in questo paragrafo questi dati:

<b>Fornitore solidale</b>	<b>Risparmio stimato</b>	<b>Peso complessivo alimenti</b>
Banco alimentare	8342,36	3402 kg
Amici della solidarietà Montebelluna	7126,99	10050 kg
Mercato Ortofrutticolo	9218,37	3699 kg

Banco alimentare prodotti forniti: Biscotti, Pelati, Legumi, Pasta, Tonno in scatola, latte, olio, pan bauletto, Riso, Cioccolato, Panettoni, Zucchero.

Amici della solidarietà Montebelluna Frutta varia (considerando i prezzi del fornitore più economico sul mercato)

Mercato Ortofrutticolo Frutta e verdura varia (valutazione fatta considerando i  $\frac{3}{4}$  dei prezzi del fornitore più economico e considerando il 50% di scarto)

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie.** Nel 2024 la cartella elettronica non risulta ancora sistematicamente in uso, contrariamente a quanto preventivato nei due precedenti Bilanci Sociali. Il miglioramento dell'efficienza aziendale attraverso nuove tecnologie è tema dibattuto e obiettivo specifico per il 2024, ma da concretizzare nel 2025. Nel 2024 è stato sottoscritto un contratto con una azienda che si occupa di protezione dei dati, il DPO è il signor Pavan Valentino.

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:**

15 è il numero si riferisce alla tipologia degli eventi. Nello specifico:

**Tipologia:**

- Messa di Natale
- Marce in Rosa
- Vendita manufatti
- Attività sportiva integrata
- Torneo sociale
- Festività territorio di appartenenza
- Aiuto ai più indigenti
- Aiuto ai portatori di handicap
- Aiuto al mantenimento del verde pubblico e animazione bambini
- Serate informative su servizi di solidarietà (Iesa)
- Serate informative you-be-hub
- Attività per bambini Calzini spaiati
- Concorso di poesie
- Mostre Rifatti nei comuni
- Sensibilizzazione su tematiche relative salute mentale

## **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

I centri aggregativi "Liberamente" di Treviso e Dosson di Casier hanno riprogrammato le loro iniziative volte al sostegno e all'inclusione sociale delle persone con disagio psichico. Questo servizio verrà descritto in maniera più specifica nell'area dei progetti.

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

L'accreditamento istituzionale per le unità di offerta dei servizi sociosanitari dell'area dipendenze, rinnovato nel 2022, è valido fino al 2024:

Alla fine del 2024 si è in attesa delle pratiche per il rinnovo dell'accreditamento delle strutture della dipendenza.

- Centro di Pronta Accoglienza probabile rinnovo maggio 2025
- Servizio Residenziale di Campocroce probabile rinnovo a maggio 2025
- Servizio Semiresidenziale in via di definizione il processo di accreditamento completato a gennaio 2025
- Centro Polifunzionale probabile rinnovo a maggio 2025

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.**

Nel corso del 2024 il settore delle Dipendenze ha raggiunto il *budget* previsto dalla DGR Veneto n. 651 del 01/06/2022 per la programmazione degli interventi e lo ha superato per un valore di circa 39.000 euro, ma quest'anno l'extrabudget non è stato riconosciuto (extrabudget raggiunto nonostante l'attuazione del meccanismo dei semafori, che prevede il blocco degli inserimenti nelle strutture che hanno raggiunto il loro numero massimo di presenze annuali concordate con la regione).

## Servizi, attività e progetti: il nostro lavoro

In questo paragrafo, il più corposo della pubblicazione, si riportano i contenuti della sezione dello schema di Bilancio Sociale proposta da Confcooperative, relativamente ai beneficiari dei Servizi e dei progetti CEIS, corredati da una parte descrittiva. Tale scelta intende dar valore alla mission del CEIS, cercando di restituire, attraverso i “numeri” del 2023 e le “parole” degli operatori, la filosofia dell’operare del CEIS.

### AREA DIPENDENZE

Categoria utenza	N. totale 2024	N. totale 2023	N. totale 2022
Posti	72	72	72
Persone accolte	199	196	136
Presenza media giornaliera	69,14	69,42	69,28
Giornate in misura alternativa al carcere	4832	3.703	4.158
Programmi di accoglienza, Src, Ssr Cpf conclusi	91	66	66
Mesi di lavoro esterno al gruppo Ri-C.ER.KA.	85	78	n.d.

### Centro di Pronta accoglienza (CPA)

Il Centro di Pronta Accoglienza (CPA) nasce nel 1998 in collaborazione con le Aulss della provincia di Treviso. Il CPA è un servizio residenziale che accoglie uomini e donne con disturbi da uso di sostanze psicoattive. L’ingresso in struttura avviene su invio del Servizio Pubblico e dei Servizi accreditati. I tempi di permanenza sono relativamente brevi - circa due mesi - e variano in funzione del conseguimento degli obiettivi inseriti nel piano di trattamento di ogni singola persona, che prevede attività educative e riabilitative.

**Nome del Servizio:** Centro di Pronta Accoglienza (CPA)

**Numero di giorni di frequenza:** 365 giorni

**Tipologia di attività interne al servizio:** Accoglienza per tossicodipendenti e alcolodipendenti

**Capienza:** 15 posti

**Rete. Nel corso del 2023 il CPA ha collaborato con 40 Enti:** 15 Ser.D - Servizi pubblici per le dipendenze (-8 vs 2023) e 6 CSM - Centri di Salute Mentale (-7 vs 2023) e 6 Servizio di tutela dei minori (5 vs 2023). Ad affiancare gli operatori ci sono stati 3 volontari in servizio (/ vs 2023).

N. totale	Categoria utenza	Categoria utenza
<b>107 persone accolte, di cui (125 nel 2023)</b>	93 uomini e 14 donne	36,18 anni età media (36,38 nel 2023)
	84 provenienti dal Veneto e 23 extra regione	15,76 presenza media giornaliera (15,55 nel 2023)
	6 persone detenute, in misura alternativa al carcere e post-detenzione	566 giornate di presenza (434 nel 2022)

	16 persone in particolare stato di disagio e marginalità /servizio per le emergenze abitative (27 nel 2023)	
	61 percorsi conclusi positivamente	

Il numero delle persone inserite è leggermente diminuito, il fenomeno è da considerare per lo più legato all'introduzione del sistema di controllo sugli inserimenti adottato dalla regione "Semaforo rosso" che ha portato a ridurre gli inserimenti regionali da agosto in avanti in quanto già a tre quarti dell'anno erano stati raggiunti gli obiettivi prefissati rispetto agli inserimenti nella nostra struttura. Questo ha fatto scendere la presenza media regionale ad agosto 12.50, dall' oltre 13.50 di luglio. Una buona media di inserimenti di persone extra regione ha fatto permanere le presenze medie in pronta accoglienza stabile ed anzi in leggero rialzo (15,76% rispetto al 15,55 dell'anno precedente).

L'equipe si è modificata parecchio nel corso dell'anno. Il turn over dell'equipe in passato stabile ha creato alcune difficoltà nella gestione della quotidianità e forse anche negli esiti finali di alcuni percorsi che comunque sono rimasti a livelli simili degli anni scorsi

Positiva è stata la collaborazione con altri servizi Ceis o esterni al Ceis per utenti in impasse nel loro percorso terapeutico, positivi all' 83%. Questo dato ci caratterizza come un servizio in grado di lavorare in rete con gli altri servizi delle dipendenze in modo efficace.

### **Riflessione sul programma di rinnovamento del cpa a distanza di un anno.**

#### **Alcune riflessioni che rendono il 2024 peculiare rispetto agli anni precedenti.**

L'anno scorso abbiamo riportato nel bilancio sociale 2023, il lungo lavoro di formazione con la dott.ssa Grillo, su cui come cooperativa e Centro di pronta accoglienza abbiamo investito, per ristrutturare e aggiornare la nostra proposta terapeutica.

In seguito alla formazione eseguita sono stati inseriti alcuni laboratori: Danza terapia, Cineforum, Artistico, Lavoro del legno, un gruppo (dopo formazione specifica) "Consiglio di cooperazione". Attività che hanno sostituito in parte la gestione del quotidiano a cui i pazienti sono comunque ingaggiati per riabilitarli alle competenze di base legate alla cura di sé e del proprio ambiente.

### **Questionari di gradimento**

**Utenti: 50 Famiglie 37**

La valutazione media risulta migliore in confronto agli anni precedenti, anche su item piuttosto negativi come quelli riferiti alle caratteristiche strutturali del nostro Servizio. Questo miglioramento è stato probabilmente frutto anche di piccoli accorgimenti estetici e funzionali che hanno migliorato la percezione del nostro luogo di cura.

**Risparmio energetico. Nel 2024 sono continuati i lavori di restauro dell'edificio, ovvero di efficientamento e risparmio energetico del CPA, in attesa di completamento il completo cambio degli infissi, all'oggi terminato parzialmente.**

## **Centro Polifunzionale (CPF)**

Il Centro di Polifunzionale (CPF) è un servizio residenziale specialistico accreditato (cat. C) che accoglie uomini e donne con una storia di dipendenza di molteplici recidive, problematiche psichiatriche e medico-sanitarie, grave marginalità, assenza di una rete di riferimento e situazioni legali di affidamento sociale. L'ingresso in struttura avviene su invio del Servizio Pubblico e dei Servizi accreditati. Il piano di trattamento è altamente personalizzato e guarda al consolidamento delle risorse e delle abilità della persona. Il percorso prevede la possibilità di svolgere un tirocinio lavorativo e riabilitativo in Erga, finalizzato al reinserimento sociale.

**Nome del servizio:** Centro Polifunzionale (CPF)

**Numero giorni di frequenza:** 365 giorni

**Tipologia di attività interne del servizio:** Servizio Specialistico per il trattamento della tossicodipendenza e presenza di persone in doppia diagnosi

**Capienza:** 21 Posti

**Rete. Nel corso del 2024 il CPF ha collaborato con 33 Enti:** 15 (+9 vs 2023) SerD - Servizi pubblici per le dipendenze, 15 (+4 vs 2023) CSM - Centri di Salute Mentale, 3 (-1 dal 2023) Servizi di tutela dei minori e 14 Comuni (+4 vs 2023). Ad affiancare gli operatori ci sono stati 8 volontari (+1 vs 2023) in servizio e sono state coinvolte 4 Associazioni (-4 vs 2022).

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Categoria utenza</b>
<b>50 persone accolte, di cui (45 nel 2023)</b>	36 uomini e 14 donne	40,71 anni età media (42,20 nel 2023)
	43 provenienti dal Veneto e 7 extra regione	17,89 presenza media giornaliera (18,91 nel 2023)
	7, in misura alternativa al carcere e post-detenzione (3) (5 nel 2023)	1.307 giornate di presenza (1.352 nel 2023)
		5 persone hanno trovato lavoro (3 nel 2023)
	18 percorsi conclusi positivamente	-----percorsi interrotti

**Oltre il carcere.** Delle 3 persone provenienti dal carcere, 2 persona è tornata in carcere (2 nel 2023), 1307 giornate di presenza con 7 persone in misura alternativa al carcere.

**Riflessione sul 2024:** In linea di continuità con l'anno precedente, si riconferma l'importanza e la priorità di specializzare la presa in carico di persone che presentano una complessità notevole dal punto di vista psichiatrico oltre che in relazione al disturbo da uso di sostanze.

Una specializzazione che si sviluppa attraverso la formazione e il costante confronto con i Servizi invianti.

Si conferma la presenza di persone sempre più giovani e non solo con problematiche derivanti dalla dipendenza ma anche da una fragilità umana, sociale e familiare.

**Lavoro. Il numero di persone che hanno trovato un lavoro comprende soci Erga e/o un impiego lavorativo esterno al gruppo Ricerka.** In quest'ultimo caso (lavoratori non soci erga) i mesi di lavoro esterno sono stati 21. Il calcolo dei mesi è prezioso come nel caso della comunità per valutare quanto anche a livello economico con i contributi si è cominciato a restituire alla società e non solo ad esservi dipendenti.

**Collaborazioni con la rete territoriale.** Il lavoro *di rete* e *con la rete* mira a sviluppare collaborazioni con le realtà del territorio, al fine di creare occasioni di socialità e di rapporto con l'esterno per i nostri utenti. Le Associazioni coinvolte nel 2024 sono state 7, così come gli utenti che ne hanno direttamente beneficiato:

- **Alcolisti Anonimi gruppo Sile, particolare gruppo di Frescada:** oltre ad accogliere le persone nei loro gruppi settimanali (in 2 occasioni l'operatore ha partecipato sia come singolo che con diversi utenti del CPF alle riunioni aperte), nel 2023 sono state organizzate 3 serate di testimonianza e sponsorizzazione all'interno del CPF, per permettere al gruppo di farsi conoscere.
- **Comunità Sant'Egidio:** partecipazione dei nostri utenti agli eventi per le persone in situazioni di marginalità (1 utente ha partecipato alle riunioni organizzative e alle cene solidali)
- **Casa Primula di Casier:** comunità residenziale per persone con disabilità. Ad oggi prosegue la frequenza come volontaria di una nostra utente.
- **ADS Canoa Club Sile Treviso:** nuova collaborazione, avviata per offrire agli utenti la possibilità di sperimentare l'esperienza delle uscite in canoa.
- **Gruppo Giovani Caritas di Treviso:** collaborazione nell'ambito del loro progetto **"Mi Illumino di Impegno"**, attraverso cui i giovani affiancano i nostri utenti in alcune attività.
- **Pastorale giovanile:** ultimo dell'anno assieme ai ragazzi del cpf e al Vescovo.
- **Attività Calzini spaiati** con la collaborazione del Comune di Casier e tutti i volontari, nonché cittadinanza.
- **Progetto musicale.** Quest'attività, avviata lo scorso anno per dare voce alle emozioni di ciascuno attraverso la musica, si è consolidata nel 2024 grazie al contributo del volontario nonché maestro di musica. Ogni lunedì mattina gli utenti si occupano della creazione di testi, dello studio delle note e del canto e si cimentano a cantare singolarmente o in gruppo attraverso lo strumento della voce.
- **Laboratorio artistico:** con la collaborazione di un volontario che accompagna i ragazzi verso l'arte della pittura ad olio

**Progetto Ri-Fatti.** Nel 2024 sono stati realizzati 260 quadri di varie dimensioni (240 compresi oggetti in legno nel 2023). Il progetto ha una propria pagina Facebook, con oltre 420 follower

Il laboratorio artistico "Ri-fatti" nasce come intervento educativo in chiave laboratoriale con lo scopo di valorizzare le abilità e le risorse degli ospiti che, a partire dalle proprie storie di vita e dei loro vissuti, donando nuova vita ai materiali di scarto (*upcycling*), trasformandoli con creatività in qualcosa di diverso, nuovo, utile ma soprattutto unico e speciale, come uniche e speciali sono le loro storie.

Nel 2024, il laboratorio Ri\_fatti si è arricchito di nuove collaborazioni con 1 volontaria che ha messo a disposizione il proprio tempo e la sua abilità all'interno del laboratorio.

Dal 2024 Ri-fatti ha uno spazio fisico dedicato al laboratorio.

A marzo 2024 inizia la collaborazione con un maestro d'arte che forma gli ospiti all'utilizzo della tecnica della pittura ad olio

È stata avviata una borsa lavoro con un ospite della comunità di Campocroce utile all'utente e utile per dare ulteriore stabilità al progetto.

A dicembre vengono svolti dei laboratori per imparare a realizzare degli gnomi natalizi con stoffa, legno e fil di ferro con l'aiuto di una nuova volontaria.

Durante tutto l'anno sono stati inoltre realizzati un centinaio di quadretti di medie dimensioni con vari soggetti e una decina di opere di dimensioni più grandi.

**Gli eventi di Ri-fatti 2024.** A maggio viene realizzato un quadro da donare alla scuola di agraria di Conegliano (TV).

Per l'associazione alpini di Campodarsego abbiamo realizzato 150 quadretti per i 50 anni di attività' e abbiamo presenziato alla cerimonia di consegna.

A luglio partecipiamo per il terzo anno consecutivo al mercatino di artigianato artistico durante la manifestazione "La villa delle meraviglie" presso Villa Guidini a Zero Branco (TV).

**Progetto Le Medaglie del CEIS.** Nel 2024 sono state prodotte 1080 medaglie complessive (1600 nel 23). Si tratta di un progetto che vede gli utenti realizzare a mano creazioni in legno per ogni occasione, con disegni sempre nuovi a seconda dell'evento, *trail* e non solo. Il ricavato di queste attività viene utilizzato per gli utenti che necessitano di un aiuto per l'acquisto di farmaci, per la spesa di prodotti igienici e per sostenere le uscite ludico-ricreative. Il progetto ha una propria pagina Facebook.

Ad aprile vengono realizzate 150 medaglie per la corsa "San Giorgio Run" Di Postioma (TV).

A giugno vengono realizzate 100 medaglie per la manifestazione "Engine Ride" per l'istituto Turazza di Treviso dove abbiamo presenziato alla cerimonia di consegna delle medaglie.

Ad agosto vengono prodotte 430 medaglie per la corsa "Trail Degli Eroi" che si svolge sul Monte Grappa

A settembre per l'associazione sportiva di Padova "Euganeus Trail" vengono realizzate 400 medaglie.

#### **Comuni e scuole coinvolte nel progetto:**

- **Zero Branco**
- **Società Sportive:** Treviso, Euganeus Padova
- **Altri soggetti:** 'istituto Turazza di Treviso, Istituto agrario Conegliano

#### **Analisi dei questionari di valutazione della soddisfazione – utenti gennaio 2024**

Per quanto riguarda i Questionari di Valutazione della Soddifazione relativi agli utenti ospiti del Centro polifunzionale, sono stati compilati 11 questionari in totale divisi in 6 compilazioni femminili e 5 maschili. Dall'analisi delle risposte si registra **una media totale di 8.05, basata su una scala Likert di risposta con valori da 0 a 10.**

Tenendo in considerazione la media totale, si sono registrati i seguenti indici critici con valori relativi inferiori rispetto alla media generale e per tanto da ritenere migliorabili il prossimo anno: ITEM 1- "gli ambienti del servizio le risultano accoglienti"

Si presenta con una media di 7,55, inferiore alla media totale di 8,05. ITEM 2 - "le attrezzature del servizio le risultano funzionali allo svolgimento delle attività" Si presenta con una media di 7,18, inferiore alla media totale di 8,05. ITEM 5 - "gli iniziali contatti le sono risultati agevoli" Si presenta con una media di 7,64, inferiore alla media totale di 8,05.

ITEM 12 - "il personale del servizio rispetta i tempi concordati per lo svolgimento delle prestazioni" Si presenta con una media di 7.73, inferiore alla media totale di 8,05.

Dai risultati emerge, quindi, come gli ospiti del Centro Polifunzionale ritengano tutto sommato buona la propria esperienza di permanenza in struttura. Le aree in cui sono particolarmente evidenti le valutazioni negative sono legate alle attrezzature e agli spazi offerti dal CPF. In particolare, vengono sottolineati come le camere, le postazioni letto e le attrezzature messe a disposizione siano poco personalizzabili e poco funzionali.

Da tenere in considerazione il fatto che in fase iniziale e di valutazione è necessario fornire maggiori informazioni e, quando possibile, fornire agli ospiti la carta dei servizi del CPF, dell'ERGA e di Kapogiro per rendere più chiare le informazioni.

## **Servizio Residenziale Campocroce (SRC)**

La Comunità Terapeutica di Campocroce è un servizio residenziale accreditato (cat. B) che accoglie giovani uomini e donne con problemi di dipendenza. L'ingresso in struttura avviene su invio del Servizio Pubblico e dei Servizi accreditati. Il piano di trattamento è altamente personalizzato e condiviso con l'utente, con il servizio inviante e l'équipe. Il programma prevede l'uso di strumenti riabilitativi clinici, terapeutici, educativi, ludico-ricreativi e culturali. Il percorso prevede la possibilità di svolgere un tirocinio lavorativo e riabilitativo in Erga, finalizzato al reinserimento sociale.

**Nome del servizio:** Servizio Residenziale Campocroce (SRC)

**Numero giorni di frequenza:** 365 giorni

**Tipologia di attività interne al servizio:** Servizio Residenziale per il trattamento terapeutico della tossicodipendenza e alcolodipendenza

**Capienza:** 29 Posti

**Rete. Nel corso del 2024 il servizio ha collaborato con 16 Enti:** 9 SerD - Servizi pubblici per le dipendenze (-3 vs 2023), 2 CSM - Centri di Salute Mentale (-2 rispetto 2024), 1 Servizi di tutela dei minori, 3 Comuni (+2 rispetto 2023) e 2 Scuole (stabile rispetto 2023). Ad affiancare gli operatori ci sono stati 5 volontari in servizio, di cui 4 con una presenza sempre stabile e qualificata. Come e più del 2023 sono stati svolti incontri per aiutare i volontari a comprendere il nostro contesto (nella parte inerente ai volontari del Ceis verrà trattato ampiamente questo argomento). Sottolineiamo in particolare che due delle nostre volontarie sono state incluse in un incontro di confronto della Fict a Verona, per confrontarsi sulle problematiche giovanili della popolazione e l'uso di sostanza. Le Associazioni con cui il servizio ha collaborato sono state 7.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Categoria utenza</b>
<b>62 persone accolte, di cui (70 nel 2023)</b>	48 uomini e 14 donne	26 anni età media (24 nel 2023)
	44 provenienti dal Veneto e 18 extra regione	28,09 presenza media giornaliera (26,83 nel 2023)
	12 persone detenute, in misura alternativa al carcere e post-detenzione 3 provenienti dal carcere (15 nel 2023)	2953 giornate di presenza (1.462 nel 2023)
	2 persone hanno trovato casa (7 nel 2023)	2 persone hanno trovato lavoro (5 nel 2023)

**Oltre il carcere.** Una persona è tornata in carcere (drop out), mentre 2 hanno concluso il percorso (da sommare ai 3 percorsi terminati in casa alloggio).

**Lavoro.** Sono 9 i mesi di lavoro esterno (al contesto comunitario e ad Erga), lavorati da utenti domiciliati nel Servizio Residenziale Campocroce. I mesi lavorati dalle persone presenti nella nostra realtà in un contesto lavorativo esterno sottolineano il passaggio da un'ottica di assistenzialismo ad una di attiva partecipazione pratica-economica al bene comune. (Come nell'anno precedente, si ricorda inoltre che la maggior parte delle persone, dopo aver trovato un lavoro esterno, si sono spostate nel Servizio Semiresidenziale, che pertanto riporta un numero molto superiore di mesi lavorati all'esterno).

## **Presenze**

Quest'anno nel Servizio Residenziale Campocroce vi è stata una presenza inferiore di invii ma **un aumento della presenza media di utenza, segno che vi è stata una maggiore ritenzione in trattamento rispetto alle passate annualità** (da 35 a 27 i pazienti che sono entrati nel Servizio).

Sottolineiamo la diminuzione di ingressi è legata anche alla presenza del "semaforo rosso" un meccanismo di gestione delle entrate delle persone provenienti dalla regione Veneto che ha differito alcuni ingressi a fine anno 2024 (perché la struttura aveva già raggiunto il numero di persone previste nel budget 2024).

## **L'implementazione del progetto familiare. Un investimento specifico nel 2024.**

Il 2024 è stato un anno che ha visto nella nostra struttura una riorganizzazione interna che ha generato la sensazione di una maggiore capacità di svolgere sempre al meglio il nostro Servizio. In particolare, sottolineiamo la specializzazione di una nostra risorsa interna nel seguire le famiglie dei nostri utenti.

Nella nostra struttura vi è da diversi anni la presenza di un gruppo familiare molto riconosciuto e ben gestito dal Dott. Ledda. Dal 2024 è stata però investita di questa responsabilità la dott.ssa Zaro che oltre ai gruppi segue anche l'accoglienza dei familiari al momento dell'ingresso degli utenti. L'implementazione di questo servizio di accoglienza è stata generata allo scopo di rispondere ad una richiesta emersa dai questionari di valutazione compilati dai genitori negli anni 22 e 23.

Inoltre, questo cambiamento è stato utile per aumentare la collaborazione con le famiglie nel progetto terapeutico dei figli, un elemento fondamentale in molti percorsi terapeutici.

L'implementazione del Servizio risponde all'esigenza delle famiglie di un supporto in un momento di estrema fragilità ma anche ad alimentare assieme consapevolezza e speranza rispetto ai familiari in percorso.

Sottolineiamo che gruppi e colloqui con i familiari hanno anche spesso una valenza sociale. Nei colloqui familiari si vivono sovente momenti di vicinanza emotiva all'interno delle famiglie ricche ed intense. Pensiamo che siano dei piccoli momenti di collante sociale che debbano essere menzionati nel Bilancio sociale, piccoli passi che vanno nella direzione di aiutare il bene generale.

**La collaborazione con il Comune di Mogliano continua ad essere proficua.** Anche quest'anno vogliamo rivolgere un particolare ringraziamento al Comune di Mogliano Veneto per la fiducia che ci ha dimostrato, essendo disponibile a svolgere diverse collaborazioni e attività con la nostra realtà.

Vogliamo ricordare che le collaborazioni con il territorio dei nostri utenti danno un piccolo contributo al territorio circostante ma anche fanno crescere le persone del nostro servizio dal punto di vista umano. Siamo convinti che per affrontare la patologia da dipendenza non sia sufficiente l'astensione dall'uso sostanze per il benessere dopo il percorso, ma sia fondamentale portare fuori dai confini della comunità la solidarietà e la vicinanza umana che tutti i nostri utenti provano quando si impegnano in un percorso di cambiamento.

Citiamo alcune collaborazioni, partecipazioni alla vita di comunità o ad iniziative sociali realizzate nel 2024:

1. Abbiamo partecipato ad un campo di "LIBERA" in Puglia, (che ha dato vita ad un ulteriore momento di condivisione in comunità con i partecipanti del campo)
2. Attività in comunità con gli Scout
3. Adesione al progetto "Mi illumino d'Impegno" in collaborazione con la Caritas di Treviso
4. Continuazione della collaborazione con l'istituto Mazzotti per la Peer Education.
5. Si è continuata la collaborazione con il liceo Berto di Mogliano e si è aperta la collaborazione con l'istituto Riccati di Treviso per interventi di sensibilizzazione e Peer Education (e l'alternanza scuola lavoro).

6. Si è preso parte alla Treviso in Rosa
7. Si è preso parte alla Marcia intercomunale nella giornata contro la violenza sulle donne.
8. È stata organizzata la terza edizione della serata di testimonianza alla ricerca della stella cometa
9. *Partecipazione alla giornata mondiale sulla disabilità "Io ti vedo", progetto Ali.*
10. Partecipazione ed ausilio alla giornata del volontariato e delle associazioni del comune di Mogliano Veneto, con attività di animazione per bambini.
11. Supporto all'Associazione del Parco Arcobaleno in modo stabile, con anche la partecipazione a festeggiamenti nei periodi di carnevale e Natale per animare momenti con i bambini del quartiere. del parco.

Quest'anno sono state svolte probabilmente meno attività che nell'anno precedente (11 vs 16 nel 2023) che è stato notevolmente proficuo, ma si sono stabilizzate le collaborazioni e si è mantenuta la caratterizzazione di un servizio aperto al territorio che vogliamo comunicare all'esterno del nostro Servizio come alle persone che fanno il percorso presso di noi.

**Progetto tirocini professionalizzanti. Il valore economico investito da CEIS per le borse lavoro dei 4 utenti che nel 2024 hanno usufruito di questo servizio è stato di 7.104.00 (2.835,00 € nel 2023).** Questo progetto interno ha la finalità di aumentare la crescita e la maturazione delle competenze nell'area lavorativa che il centro offre. Dal 2021, ma in modo più importante dal 2023, nel Servizio Residenziale Campocroce stiamo cercando di attivare alcuni **tirocini esterni con piccole aziende del territorio**, che diano la possibilità ai nostri utenti di potersi sperimentare in un luogo di lavoro in alternativa o in aggiunta all'esperienza in Erga. Nel 2024 si sono potuti attivare dei percorsi professionalizzanti con **Veneto lavoro**. È stato possibile avviare quattro tirocini con aziende del territorio quali: "salone Baldan", "officina Quadrifoglio" e "Il Frutteto" a Mogliano Veneto; panificio "Aiolo" di Preganziol. Uno tra questi è terminato con un'assunzione da parte dell'ente ospitante.

Quest'anno in collaborazione con l'Uepe si sono svolti anche dei corsi professionalizzanti per 3 persone agli arresti domiciliari che hanno aiutato a far crescere le competenze professionali e sperimentarsi all'esterno della struttura persone altrimenti costrette all'interno della stessa, un'esperienza che ci si augura ripetibile e da implementare.

**Punti su cui riflettere e migliorare.** Quest'anno gli utenti passati ad altra sede, in maggioranza Casa alloggio, valutabile come esito positivo sono stati 42,86%, 2,86% ha finito il proprio percorso in Comunità, 5,71% ha avuto una dimissione concordata. 40% (24,4%) ha interrotto il percorso 5,71 è stato espulso, 2,86% incarcerato. Circa il 52% dei pazienti possiamo affermare siano dei risultati positivi.

Il bilancio di quest'anno ci invita a riflettere sulle difficoltà degli utenti nei primi tre mesi di programma, periodo nel quale si registrano la maggior parte degli esiti negativi e degli abbandoni dal percorso. Le interruzioni del percorso sono state caratterizzate da una minore veemenza meno incarcerazioni, nessun decesso, minor numero di espulsioni, in una dinamica di dimissione e chiusura del percorso che è apparsa meno conflittuale.

Il terminare il percorso in modo meno distruttivo ha un valore positivo e protettivo per le persone che escono dal trattamento.

**Deep web.** Un problema precipuo di quest'anno è stato l'affrontare l'accesso al deep web dei pazienti con la finalità di reperimento di sostanza ad uso privato (non rilevabile nei test delle urine) e lo spaccio, situazione riscontrata in tre casi nel 2024.

**Analisi del follow up.** Sottolineiamo come per l'anno precedente, (si veda il paragrafo "Programma a rilascio prolungato") che il benessere dell'utenza è raggiunto in alcuni casi a distanza di tempo dalla fine del percorso. Alcuni apprendimenti sociali hanno bisogno di tempo per essere sedimentati, e di solito i

pazienti in particolare nell'anno successivo al percorso, hanno momenti di fragilità e ricadute, ma conservano alcune aree di alto funzionamento che in un secondo momento gli garantiscono almeno un parziale benessere.

Un'analisi attenta dei follow up rimane un punto da migliorare nel Servizio Residenziale Campocroce

**Questionari di gradimento dell'utenza.** Il questionario di gradimento è stato somministrato a gennaio 2024 agli utenti in carico al servizio residenziale. Qui di seguito si riportano le valutazioni di quattro, domande che evidenziano il rapporto tra utenti ed équipe: 18 risposte.

Items	% Valutazioni positive (indicanti soddisfazione)	% Valutazioni negative (indicanti insoddisfazione)
Le viene dedicato il tempo necessario?	<b>94,4 % di cui 22,2% valutazione 10</b> 86,4 % (di cui 27,3% con valutazione 10)	5,6 %
Il personale risponde con competenza e professionalità alle sue domande	<b>88,9% 33,3 %</b> con valutazione 10 (di cui 36,4% con valutazione 10)	11,1 %
Gli interventi erogati sono in continuità con il contratto terapeutico?	<b>88,7 nel 2024 81,4 % di cui 44,4% con valutazione 10</b> (di cui il 27,3% con valutazione 10)	11,3% 13,6 %
Quando ha un problema il personale si impegna concretamente ad affrontarlo?	94,5% nel 2024 di cui 38,9% con valutazione 10 81,9 % (di cui il 27,6% con valutazione 10)	5,5% nel 2024 18,1 %

## **Servizio Semiresidenziale**

Il Servizio Semiresidenziale accoglie separatamente uomini e donne che hanno terminato un percorso di residenzialità in una struttura del Ceis o in un altro percorso. L'accesso al servizio avviene dopo una prolungata remissione dalla condizione di tossicodipendenza e solo in presenza di un'attività occupazionale o lavorativa stabile, di una stabile rete sociale di riferimento e un minimo grado di autonomia e capacità di gestione economica. Il percorso garantisce la prosecuzione del progetto personalizzato avviato nei servizi residenziali e punta al consolidamento dei livelli di autonomia attraverso la sperimentazione dell'utente, affiancato dall'équipe anche in questa fase di totale dimissione dal periodo di cura.

**Nome del servizio:** Servizio Semiresidenziale

**Numero di giorni di frequenza:** 250 giorni

**Tipologia di attività interne al servizio:** Servizio semiresidenziale per il reinserimento sociale e lavorativo

**Capienza:** 7 posti

**Nel corso del 2024 il Servizio Semiresidenziale ha collaborato con 8 Enti:** 8 SerD - Servizi pubblici per le dipendenze (+1 vs 2023) e 2 Servizio di tutela dei minori (+1 vs 2023). Le Associazioni con cui il servizio ha collaborato sono state 7.

N. totale	Categoria utenza	Categoria utenza
<b>Dieci persone accolte, di cui (16 nel 2023)</b>	8 uomini e 2 donne	30 anni età media (27 nel 2023)
	8 provenienti dal Veneto e 2 extra regione	7,41 presenza media giornaliera (8,13 nel 2023)
	3 in misura alternativa al carcere e post-detenzione	572 giornate di presenza persone in alternativa al carcere (465 nel 2023)
	7 persone hanno trovato casa (6 nel 2023)	7 persone hanno trovato lavoro (7 nel 2023)
	9 percorsi conclusi positivamente	

**Oltre il carcere.** Sottolineiamo le 465 giornate presenza in alternativa al carcere, 3 persone che hanno concluso il loro percorso terapeutico.

**Lavoro. Sono 55 i mesi di lavoro esterno al contesto comunitario e ad Erga, lavorati da utenti domiciliati** a Campocroce nella nostra struttura.

**Casa.** Nel 2024 sono stati inseriti nelle case alloggio 10 utenti, di cui 8 uomini e 2 donne, in linea con la storia del servizio semiresidenziale. Gli utenti provenivano dai Ser.D. di Treviso, *Mestre, Rovigo, Padova, Bassano, San Donà e Trieste.*

**Alcune riflessioni sugli esiti.** Hanno terminato il trattamento con esito positivo l'80% degli utenti (81.82% nel 2023). La percentuale di coloro che hanno concluso il trattamento si allinea con i dati degli anni precedenti. Un utente è tornato nel Servizio Residenziale di Campocroce dopo una ricaduta in sostanza stupefacente e un utente è tornato nel Centro Polifunzionale.

Quest'anno si è mantenuta una buona compliance rispetto all'equipe curante, i pazienti hanno trovato un porto sicuro sia negli operatori dedicati in modo specifico al Servizio Semiresidenziale che in quelli dedicati al servizio Residenziale.

I pazienti sono stati dimessi tutti con un alto grado di autonomia. un lavoro esterno, un'abitazione autonoma, (in molti hanno ripreso la patente), tutti sono stati dimessi con una rete familiare di supporto.

**I punti critici.** Permangono difficoltà ad inserire le persone in associazioni che amplino la loro rete sociale e un accesso all'alcool molto rapido nel post semiresidenziale che diminuisce le possibilità di ricadute anche nelle sostanze di riferimento dei pazienti

**Gioco d'azzardo on line.** Precipua è stata la presa in carico di un paziente che per un periodo ha utilizzato la dipendenza da gioco d'azzardo come attività sostitutiva ad altri usi di sostanza. La problematica del paziente è stata presa in carico con un lavoro di squadra con il servizio inviante che ci ha permesso di affrontare e gestire questa problematica. La sensazione è che la presenza del gioco d'azzardo on line sia una modalità sostitutiva frequente e mini in modo considerevole le capacità di gestione economica degli utenti nella fase di sgancio.

**Questionari di gradimento dei familiari.** Il questionario di gradimento è stato somministrato a gennaio a utenti in carico al servizio semiresidenziale e in quattro hanno fornito risposta. Qui di seguito si riportano le valutazioni di quattro domande che evidenziano il rapporto tra utenti ed équipe:

<b>Items</b>	<b>% Valutazioni positive (indicanti soddisfazione)</b>	<b>% Valutazioni negative (indicanti insoddisfazione)</b>
Le viene dedicato il tempo necessario quando esprimete le vostre necessità?	100% (68,0 % con valutazione 10)	0%
Il personale risponde con competenza e professionalità alle sue domande?	100% (80% con il massimo punteggio 10)	0%
Gli interventi erogati sono in continuità con il contratto terapeutico?	100% (65,7% con il massimo punteggio 10)	0%
Quando i familiari hanno bisogno il personale si impegna concretamente ad affrontarlo?	100 % (0 % con punteggio 10)	0%

## AREA SALUTE MENTALE

### Comunità Alloggio Villa Alma

La Comunità Alloggio Villa Alma di Preganziol è una struttura residenziale per anziani provenienti da altre strutture della salute mentale. È gestita dal CEIS nell'ambito dell'appalto in capo all'ATI Altamira, di cui il Consorzio Restituire è capogruppo, in convenzione con l'Aulss 2 Marca Trevigiana e in collaborazione con le Amministrazioni comunali.

**Nome del servizio:** Comunità Alloggio Villa Alma

**Numero di giorni di frequenza:** 365 giorni

**Tipologia di attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale per persone anziane dimesse dagli ospedali psichiatrici

**Capienza:** 10 posti

#### **Alcuni numeri:**

- 11 persone accolte (al 31.12.24 7ex op e 2 rette private)
- 8 presenza media giornaliera
- 6 attività svolte (10 nel 23 e 9 nel 2022)

**Rete.** A costituire la nostra rete sono soprattutto 2 Comuni e 3 (-1 vs 23) Associazioni con cui la struttura collabora con profitto per il benessere degli utenti.

**Attività quotidiane.** Le attività quotidiane, che coinvolgono gli utenti in base alla condizione e propensione, nel 2024 si svolte in regime ridotto visti i cambiamenti di personale

**Stimolazione cognitiva:** consiste nella **lettura di articoli di giornale con l'utilizzo del Tablet**, che permette di ingrandire il carattere delle lettere. Viene svolta al mattino e vede coinvolti circa metà dei residenti.

**Letture:** consiste nell'**ascolto di letture** (letture religiose o libri), "recitate" dall'operatore che, ad ogni appuntamento, quando riprende il racconto, cerca di coinvolgere l'utente per fargli ricordare e riassumere quanto detto la volta precedente. È stata coinvolta una volontaria in questa attività, si svolge una volta a settimana.

**Attività motoria:** svolta dall'operatore, consiste nel proporre agli utenti movimenti molto dolci, per alcuni seguendo le indicazioni del fisioterapista; in particolare sono coinvolte le mani, le dita, le braccia, le spalle, il collo e gli arti inferiori. Vede coinvolti 2/3 dei partecipanti.

**Orto rialzato:** consiste nella cura di fiori e/o ortaggi posizionati a un'altezza adeguata all'utente per favorire lo svolgimento dell'attività. L'attività si svolge ogni giorno ed è nata su proposta di un utente a cui in seguito se n'è aggiunto anche un altro, per un totale di 2 partecipanti.

**Bocciofila:** svolta dal referente della Bocciofila in presenza di un operatore. Si svolge una volta alla settimana, con tre partecipanti.

**Passeggiate:** l'operatore accompagna piccoli gruppi (massimo 3 persone alla volta) per delle passeggiate nei pressi della struttura. Si svolge tutti i giorni, con una media di 3,33 partecipanti. Una volta al giorno ci si reca anche presso un bar del quartiere per consumare il caffè.

#### **2024 un anno molto complesso**

Per la struttura di villa Alma il 2024 è stato un anno particolarmente difficile:

- L'instabilità del progetto con l'incertezza che ormai perdura da anni sulla possibilità di avere una progettualità rinnovata
- La presenza di alcuni casi complessi che hanno messo l'equipe di fronte a nuove sfide difficili da affrontare,

hanno creato una situazione di difficoltà persistente.

Questa difficoltà è esitata in un turn over del personale che in questa struttura non si era mai verificato con ben 11 dimissioni (e 7 assunzioni nell'arco dell'anno solare)

L'impegno dell'equipe per il benessere dei pazienti è stato costante nonostante le difficoltà che un turn over così elevato ha comunque creato.



## **Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte**

La Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte di Cessalto di Piave è una struttura residenziale per persone con problematiche psichiatriche, che durante il progetto riabilitativo presentano parziali livelli di autonomia e necessitano di sostegno nell'esercizio della propria autosufficienza. È gestita dal CEIS nell'ambito dell'appalto in capo all'ATI Altamira, di cui il Consorzio Restituire è capogruppo, in convenzione con l'Aulss 2 Marca Trevigiana e in collaborazione con le Amministrazioni comunali.

**Nome del servizio:** Comunità alloggio Estensiva il Ponte

**Numero di Giorni di frequenza:** 365 giorni

**Tipologia di attività interne al servizio:** Casa alloggio residenziale per persone con disagio psichico seguite dal Dipartimento di Psichiatria dell'Aulss 2 Marca Trevigiana

**Capienza:** 15 posti

**Nel corso del 2024 la Comunità Alloggio Estensiva il Ponte ha collaborato con** 4 CSM - Centri di Salute Mentale (Mogliano Veneto, Oderzo, Treviso e Villorba). Nel corso dell'anno sono state coinvolte 5 Associazioni.

### **Alcuni numeri:**

- 18 persone accolte
- 15 presenza media giornaliera (97,91% tasso di occupazione della struttura)
- 12 attività svolte con continuità

I dati segnalano una buona compliance al percorso e una buona situazione clinica. Rispetto all'anno precedente sono diminuiti i giorni di ricovero in SPDC (34) ma sono aumentati quelli di ricovero per ragioni sanitarie (84), segnalando con l'aumento dell'età l'aumento delle problematiche prettamente fisiche. Nello stesso tempo sono aumentati i rientri in famiglia che mostrano, per alcuni utenti, un rapporto consolidato con la famiglia. Registriamo purtroppo un decesso per incidente in seguito ad allontanamento e una dimissione per malattia terminale in hospice. Una terza dimissione è avvenuta in un contesto più autonomo (CTRP Salgareda). In due casi l'ingresso di nuovi pazienti non è avvenuto contestualmente alle dimissioni; a causa della non prevedibilità dell'incidente e la scelta di rispettare i tempi del lutto dell'equipe e nel secondo caso per lentezza del sistema nel seguire la procedura di ingresso. Questa decisione ha portato ad una leggerissima flessione del tasso di occupazione.

Rimarchiamo comunque che, come si vedrà nei questionari di gradimento il benessere percepito dall'utenza, rimane molto alto.

### **Un ricordo.**

Nel 2024 l'equipe e il gruppo utenti di Cessalto hanno condiviso un momento di dolore per la perdita di Ivano che, dopo diversi anni di convivenza con noi, è mancato a seguito di un allontanamento volontario. L'elaborazione del lutto per i nostri pazienti non è qualcosa di scontato o immediato ma la loro delicatezza e semplicità in un momento in cui la professionalità dell'operatore si mischia all'emotività, ci ha stupiti! Diversi di loro hanno voluto ricordare in gruppo aneddoti divertenti e piacevoli che gli ricordassero Ivano, come se volessero alleggerire la perdita e renderla condivisibile e accettabile, con la stessa spensieratezza dell'amico perso. Questo ha stimolato anche l'equipe a fare altrettanto cercando ripercorrere i ricordi di un percorso ricco di quotidianità e bizzarrie che facevano parte della patologia ma che avevano un loro significato nel mondo di Ivano. Un altro pensiero lo rivolgiamo ad Adalberto, che poco dopo il passaggio da Il Ponte all'RSA è venuto a mancare e che ricordiamo con altrettanto affetto e cura nell'averlo visto spegnersi con l'avanzare della malattia. Alcuni ospiti in particolare hanno citato nei questionari raccolti i momenti di lutto come qualcosa che ha segnato l'anno e che gli ha fatto provare tristezza e mancanza. Questo ci insegna che lavorare con le fragilità significa provare e stare a fianco al dolore di ciascuno, operatore o utente che sia, mantenendo accesa la luce della nostra mission.

## **Ricordiamo le attività che si svolgono nel servizio**

**Attività occupazionali diffuse:** Attività di cura di sé, del proprio ambiente e di gestione comunitaria concordate con il gruppo. Permettono di dare significato al tempo, attraverso il fare ci si mette in relazione.

**Responsabilità turni:** Aumentano la capacità di cooperazione, responsabilizzazione alla cura dell'ambiente. Costruzione di uno schema di turni di lavoro da rispettare e svolgere seguendo alcune norme sociali condivise.

**Gruppo organizzativo:** Ha lo scopo di facilitare lo scambio relazionale e migliorare la convivenza all'interno della comunità. Si occupa di creare una dinamica di gestione condivisa di spazi tempo libero e eventuali acquisti.

**Gruppo menù:** Ha l'obiettivo di coinvolgere l'utenza e creare dinamiche gruppalmente sane e condivise.

**Nucleo autonomo:** L'obiettivo è la sperimentazione in piccoli gruppi in cui implementare autorganizzazione e autonomia crescente. Sistema organizzativo molto apprezzato dai soggetti coinvolti.

**Attività sportive (Rugby integrato)** Gli obiettivi sono l'attenzione al corpo e l'integrazione sociale.

Rugby integrato: coinvolge facilitatori di gioco, utenti del servizio residenziale e non solo (oltre a volontari). È prevista la partecipazione ad eventi sportivi la promozione dell'attività nelle scuole, allenamenti settimanali, momenti ricreativi e visite culturali. L'attività è svolta in collaborazione con l'Associazione Zebre Gialle Rugby integrato.???

Walking group: uscire dalla comunità per ognuno diventa un modo per riappropriarsi del contesto in cui vive, fare nuovi incontri, visitare luoghi che stimolano l'interesse a conoscere, a confrontarsi.

**Uscite nel territorio:** a cadenza giornaliera, settimanale o straordinaria. Aiutano la socializzazione, aumentano il benessere fisico e intellettuale, stimolano il contatto con il mondo esterno.

**Giardino benefico:** L'obiettivo è migliorare il senso di autoefficacia. Attività che incontra resistenze, ma aiuta a stimolare un atteggiamento proattivo dell'utenza. L'attività prevede preparazione e cura dell'orto e attività di giardinaggio e abbellimento della struttura.

**Eco cura:** L'obiettivo è rafforzare autonomia nella gestione del proprio ambiente. Ogni settimana gli operatori con l'utente puliscono a fondo la camera, l'armadio e il bagno scegliendo i beni da tenere e quelli da scartare. L'ordine, la pulizia, la cura aiuta a personalizzare il proprio spazio personale, a renderlo meno disorganizzato, più accessibile, più fruibile, più funzionale.

**Musicoterapia:** L'obiettivo è facilitare l'espressione di emozioni e stati d'animo. Il gruppo attraverso una serie di strumenti musicali si occupa di introdurre i singoli e il gruppo alla musicalità, all'armonia e alle diverse sonorità possibili. Stimola alla creazione di un suono/emozione.

**Gruppo lettura:** Dà la possibilità di raccontare qualcosa di sé, stimola la capacità di portare la propria opinione individuale attraverso la lettura e il commento di brevi racconti

**Laboratorio cognitivo:** L'obiettivo è mantenere o implementare abilità cognitive, In questo spazio di cura si svolgono esercizi e giochi tratti dal programma "Esercizi per la mente".

Quest'anno abbiamo introdotto delle attività di stimolazione cognitiva e ridotto o eliminato attività di ginnastica dolce, allo scopo di una risposta migliore delle esigenze dell'utenza che sono in evoluzione. Permangono come nuclei di forza Rugby integrato, attività occupazionali, nucleo autonomo.

### Collaborazioni nel territorio:

- **CTRP di Salgareda:** attivato scambio di materiale di riuso come libri e riviste.
- **Zebre Gialle “Rugby integrato”:** svolte nel 2023 diverse partite con pazienti e alunni di alcune scuole (Stefanini e Ciardi di Treviso)
- **Istituto Agrario Cerletti di Piavon, Oderzo:** gli studenti sono intervenuti per riqualificare e sistemare le nostre aree esterne, potando alcuni arbusti e piante ormai incolte e con l'aiuto dei nostri utenti hanno pulito il giardino.
- Gruppo lettori Motta Di Livenza
- La casa di riposo anni Sereni di Eraclea
- Fattoria San Biagio di Callalta

**Riflessione sul gruppo utenti:** il numero di dimessi è ancora piuttosto basso, confermando le considerazioni fatte anche nel 2022 e nel 23 sulla difficoltà a pensare al “dopo comunità”.

**Questionari di gradimento dell'utenza (standardizzato VSSS-32).** Estrapoliamo alcuni dati dal questionario standardizzato self report somministrato (Numero questionari 14):

Item	Grado di soddisfazione 2024	Grado di soddisfazione 2023	Grado di soddisfazione 2022
Efficacia dell'aiuto ad affrontare i problemi	72%	86%	73%
Capacità degli operatori di ascoltare e comprendere i problemi	86%	71,4%	73,3%
Efficacia nel migliorare i rapporti con i familiari	79%	57 %	66,7%
Efficacia aiuto a migliorare i rapporti esterni	86%	36 %	46,7%
Igiene stanze e locali	100%	100%	87%
Attività ricreative	64%	86,7%	78%

### **CPSM LIBERAMENTE**

I CPSM Centri di Promozione per la Salute Mentale LIBERAMENTE fanno parte della rete dei servizi del Dipartimento di Salute mentale (DSM) dell'Aulss 2 Marca Trevigiana. I CPSM si rivolgono a persone con problemi di disagio psichico e che spesso hanno poche relazioni e difficoltà ad accedere alle iniziative proposte dal territorio. Sono uno spazio di accoglienza e socialità aperto alla cittadinanza e in forte relazione con il contesto sociale in cui si collocano.

### **Alcuni numeri:**

- **75 utenti** (53 nel 2023 54 nel 2022, 41 nel 2021), tra nuovi invii, utenti storici e riagganci/ritorni, di cui:

- 44 del CSM di Treviso, 18 del CSM di Villorba, 12 del CSM di Mogliano e 1 del CSM di Castelfranco Veneto
- 22 autonomi e coinvolti in attività esterne anche senza accompagnamento (22 nel 2022, 20 nel 2021)
- 15 attività/iniziativa promosse (tutte esterne, eccetto il Gruppo promotore settimanale) (15 nel 2022)
- **23 Numero di utenti autonomi e coinvolti in attività esterne anche senza accompagnamento dell'operatore (22 nel 2022 e nel 2023)**
- 18: Numero attività/iniziativa promosse nell'anno: (solo una, il gruppo promotore settimanale, da considerarsi "interna", tutte le altre si sono svolte nel territorio); nel 2023 le attività erano 15.
- 15 Soggetti esterni coinvolti (volontari, maestri d'arte, enti locali, palestre, associazioni, strutture varie).

**716 (556 nel 2023) Giorni di apertura.** 288 (CPSM Dosson), 257 (CPSM Villorba), 171 (CPSM Treviso).

Nel 2024, sono stati presentati dai Servizi **17 nuovi utenti**. 9 di loro sono entrati stabilmente nel gruppo e hanno frequentato con una certa continuità le iniziative proposte.

Di seguito, proponiamo un elenco delle attività svolte.

1. GRUPPO PROMOTORE SETTIMANALE: un momento di incontro e di raccordo, rivolto alla **pianificazione e alla organizzazione delle attività**. Ai momenti organizzativi spesso segue una uscita serale (cena insieme, cinema, eccetera).
2. INCONTRI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA: nell'anno si sono attivati 3 atelier informatici ogni settimana (lunedì, martedì e venerdì) coinvolgendo un totale di 15 utenti. Per un totale di 119 incontri.
3. LABORATORIO DELL'AVVENTO (c/o Kapogiro): 10 appuntamenti, 7 utenti.
4. LABORATORIO PASQUALE (c/o Kapogiro): 10 appuntamenti, 7 utenti
5. PASSEGGIATE NATURALISTICHE/PERCORSI DEL SILE: 2 uscite settimanali – il mercoledì e il venerdì - rivolte a tutti i partecipanti. Essendo le attività più informali e leggere tra le proposte in campo, sono servite spesso come momento di aggancio di nuovi utenti presentati dai CSM. Nel 2024 ne sono state fatte 96. 18 gli utenti coinvolti.
6. PARTITE DELLA TREVISO CALCIO: un gruppo di 12 persone, accompagnato da un volontario e, spesso, in totale autonomia, ha partecipato in qualità di spettatore a 9 partite – quelle in casa – della Treviso Calcio.
7. LABORATORIO DEL CARNEVALE: 9 appuntamenti, 7 utenti.
8. LABORATORIO YOGA: c/o Associazione Centro Estrada: 40 incontri, 15 partecipanti (7 pazienti e 8 persone del territorio);
9. USCITE NEI WEEKEND: Ogni mese, due uscite nel fine settimana con uno degli operatori (l'educatore a tempo pieno) e un'altra con l'altro operatore (educatore part-time), in modo da lasciare "scoperto" solo un weekend al mese, che può essere comunque onorato con la partecipazione alla partita del Treviso Calcio o con le – sempre più frequenti – uscite in autonomia organizzate dagli utenti più attivi e intraprendenti. Nel 2024 si sono organizzate **41 uscite nei fine settimana** che hanno coinvolto una media di 8 persone e **12 uscite in autonomia**.
10. VACANZA A JESOLO: da qualche anno un gruppetto di 8 persone, *un tempo* affiancato da un educatore solo in fase organizzativa, fa una settimana di vacanza al mare in totale autonomia. Il 2024 non ha fatto eccezione.
11. VACANZA A CAORLE: altra settimana con un gruppo (7 persone) accompagnato da un educatore.

12. **INCONTRI INDIVIDUALI O IN PICCOLI GRUPPI:** in genere infrasettimanali e al di fuori della programmazione standard, con la finalità di mantenere la relazione anche con chi non frequenta con regolarità e, soprattutto, per monitorare l'andamento del percorso. Nel 2024 questi momenti hanno coinvolto 19 utenti per un totale di 45 incontri.

13. **COLLOQUI INSERIMENTO NUOVI UTENTI:** il più delle volte hanno luogo presso in CSM territoriale di riferimento.

**14. EVENTO 'MIND MATTERS': in collaborazione con il Gruppo "Omega Alpha" (Quinto di Treviso) e il Progetto Giovani di Treviso, il CPSM di Villorba ha contribuito alla realizzazione di questo evento di 2 giorni sulle tematiche della Salute Mentale. Oltre a 6 utenti dei CPSM, ha visto anche la partecipazione di varie realtà che nel territorio si occupano di sensibilizzazione e promozione alla salute (AITSAM, L'Abbraccio, CTRP di Salgareda...).**

15. **SOGGIORNO A TORINO:** 4 giorni alla scoperta della capitale sabauda organizzato insieme al CPSM di Villorba. Hanno partecipato, oltre all'educatore/accompagnatore **6 utenti e 1 volontario.**

16. **GRUPPO REDAZIONE LIBRO SOLE DI NOTTE:** momenti di confronto con l'Associazione "Il Sole di Notte", al fine di raccogliere componimenti poetici per la pubblicazione di un libro di liriche prodotte nell'ambiente della Salute Mentale.

17. **FESTA DI NATALE** (aperta a tutti i Centri): il CPSM di Villorba ha promosso e organizzato una festa in occasione del Natale. Hanno partecipato **42 persone.**

**18. SIMPOSIO DEI POETI: un evento poetico aperto alla cittadinanza che si è svolto presso l'Auditorium Fondazione Cassamarca e ha portato sul palco 85 poesie provenienti da mille realtà sensibili alle tematiche della Salute Mentale (e non solo). Tra i partecipanti anche molti utenti legati ai CPSM.**

## **PTRS (ex Progetti Flessibili)**

Progetti Flessibili, oggi PTRS - Progetti Terapeutico Riabilitativi Specifici, è un servizio che CEIS Treviso mette a disposizione dei Centri Diurni e del Disturbo del Comportamento Alimentare afferenti al DSM dell'Aulss 2 Marca Trevigiana. Consiste in un pacchetto di attività laboratoriali e cliniche, da attivare a seconda delle esigenze e dei desiderata espressi dai Centri, che va dalle attività sportive a quelle più prettamente riabilitative come l'Arteterapia, la Musicoterapia, lo Psicodramma, etc. Servizio di attività terapeutiche e cliniche che Ceis organizza su mandato del Consorzio Restituire e gestisce usufruendo della collaborazione dei professionisti del territorio.

Nel 2024 il servizio PTRS è stato attivato nei Centri Diurni dei CSM di Treviso, Villorba e Oderzo e del Servizio DCA - Disturbi del comportamento alimentare di Treviso.

### **Alcuni numeri:**

**232 (185 nel 23 e 122 nel 2022) pazienti coinvolti**

**955 ore (956 nel 2023) a disposizione dei Servizi della salute mentale territoriale**

**26 attività laboratoriali e cliniche (22 nel 2023 e 19 nel 2022)**

**18 professionisti coinvolti (14 nel 2023)**

Dopo la raccolta dei *desiderata* dei vari Centri, Il CEIS si attiva per dare risposta alle esigenze laboratoriali e/o cliniche emerse. Negli anni si sono organizzati Laboratori e attività di vario tipo. Nel 2024 hanno lavorato **18 professionisti** che hanno gestito **26 attività laboratoriali e cliniche.** Sono stati coinvolti **232 pazienti.**

**Attività svolte.** Nel dettaglio, nel 2024 sono state svolte le seguenti attività:

<b>Attività</b>	<b>Ore</b>	<b>Utenti</b>
Arteterapia	90	21
Fumetto	55	5
Musicoterapia	95	28
Teatroterapia	107	19
Psicodramma	40	5
Laboratorio di cucina	20	6
Pet therapy	45	29
Scrittura autobiografica	130	31
Gestione emozioni	80	10
Fotografia terapeutica	5	173
Attività Motoria	20	12
Biodanza	40	5
Ginnastica dolce	63	17
<b>Totale</b>	<b>956</b>	<b>232</b>

## **Progetto IESA**

Il Progetto IESA (Inserimento Etero familiare Supportati di Adulti) è un percorso terapeutico del Dipartimento di Salute Mentale dell'Aulss 2 Marca Trevigiana gestito dal CEIS di Treviso all'interno dell'appalto che l'Aulss 2 ha con il Consorzio Restituire-ATI Altamira (Consorzio al quale il CEIS appartiene per quanto riguarda il ramo sociale della salute mentale). Il progetto prevede l'accoglienza temporanea di persone con disagio psichico da parte di una famiglia volontaria, appositamente selezionata, formata sostenuta per svolgere la funzione di mediatrice affettiva.

Il CEIS all'interno del Progetto IESA è il referente per il Consorzio Restituire con l'Aulss 2 ed è l'ente che contrattualizza gli psicologi, e siamo il primo interlocutore per la coordinatrice del Progetto dell'Azienda Sanitaria.

### **Alcuni numeri:**

- 7 persone inserite (5 nel 2023, 8 nel 2022)
- 699 (296 nel 2023) giorni di presa in carico da parte degli operatori. per percorsi in fase d'avvio.
- 5 famiglie che accolgono e 2 disponibili all'accoglienza
- 1800 giorni di accoglienza in famiglia (1.761 nel 2023 1.429 nel 2022)
- 4 psicologi 7 operatori impegnati, per un totale di 1.558 ore di lavoro

**Il 2024.** Le attività dell'anno 2024 hanno visto in particolare l'attenzione rivolta all'espansione del Servizio nei Distretti di Asolo e Pieve di Soligo, collaborazioni iniziate nel 2023. Questo ha comportato uno sforzo di coinvolgimento dei CSM dei territori (con incontri per far conoscere il Servizio), di progettazione e programmazione degli incontri, di pianificazione per far conoscere meglio IESA ai nuovi territori e per ampliare il bacino di famiglie accoglienti nel Distretto di Treviso. Il Servizio continua a porsi all'interno della cornice della psichiatria di comunità, che prevede la possibilità per i pazienti di poter vivere il più possibile all'interno del tessuto sociale del territorio di appartenenza. Nel 2024, per perseguire l'obiettivo del far conoscere il Servizio IESA al territorio, è stato realizzato un evento nel Comune di Zero Branco che ha coinvolto i Comuni limitrofi e che ha visto il coinvolgimento anche di altri Servizi di accoglienza appartenenti all'AULSS2 Marca Trevigiana. Questo ha permesso di creare rete tra i Servizi, di dare opportunità di accoglienza, di intrecciare relazioni con i Comuni e anche di predisporre un format di incontro che potrà essere proposto ad altri Comuni. Verso la fine dell'anno, sull'esperienza avvenuta a Zero Branco, il Comune di Mareno di Piave ha chiesto il coinvolgimento dello IESA per realizzare un evento simile nel proprio territorio.

## AREA PROGETTI

### Progetto “yoU-Be-HUB”

**“yoU-Be-HUB”. Un progetto di Giustizia riparativa. Programma per lo sviluppo dei servizi pubblici per l’assistenza generale alle vittime di ogni tipologia di reato, in ottemperanza alla direttiva 29/2012 UE.**

L’anno 2024 ha visto la conclusione (30/09/2024) del progetto “yoU-Be HUB per la giustizia di comunità. Nuova Edizione”, DGR n. 1118 del 13 settembre 2021, finanziato dal Ministero della Giustizia. CUP H19I22001200001” e l’avvio (01/07/2024) del progetto “yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità. Nuova edizione”, nell’ambito del Progetto “Informazione e assistenza alle vittime: il diritto di comprendere e di essere compresi” CUP H19I22001200001, che si concluderà il 30/06/2025.

Oltre alla Regione del Veneto (capofila), gli altri partner di progetto sono: PRAP per il Triveneto, UEPE per Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige/Sudtirolo, CGM di Venezia, ANCI Veneto, Garante Regionale dei diritti della persona e, a seguito di coprogettazione, CEIS Treviso e Fondazione Don Calabria, mandatarie di ATS.

#### **Alcuni numeri del progetto fino a settembre 2024 “You be hub per la giustizia di comunità.”**

- **40 (35 nel 23) persone segnalate e prese in carico**, attività di ascolto, orientamento, erogazione di informazioni, invio al centro supporto vittime e ad altri servizi specialistici della rete territoriale.
- **61 (41 nel 23) incontri di sensibilizzazione** rivolti ai beneficiari indiretti che hanno visto il coinvolgimento di enti pubblici, gruppi di cittadini, enti del privato sociale, studenti
- **3 (5 nel 23) laboratori informativi** destinati a professionisti operanti in Progettualità a valenza regionale (Prog. Navigare, Equipe Specialistiche Multidisciplinari che operano in materia di abuso sessuale e grave maltrattamento dei bambini/e dei ragazzi/e minori d’età, referenti di alcuni Centri antiviolenza operanti sul territorio regionale)

Inoltre, sono stati realizzati n. 10 incontri di Coordinamento di governance e coprogettazione con Regione ed ETS; n. 32 incontri di coordinamento tra coordinatori di ciascuna ETS; n. 12 incontri di coordinamento tra coordinatori di ciascuna ETS ed i referenti territoriali a verifica delle attività in essere.

#### **Gli obiettivi:**

- Creare iniziative/eventi di sensibilizzazione (Laboratori) sul tema dell’assistenza alle vittime di reato, con la finalità di promuovere l’implementazione di una rete diffusa di servizi di informazione, sostegno e accompagnamento a tutte le persone vittime di reato ancorché non denunciati (Centri vittime del progetto Re-Agire);
- attivare spazi di intercettazione precoce e segnalazione sul territorio regionale, detti “Community Hub”, di persone vittime di reato particolarmente vulnerabili, con sviluppo per ambiti provinciali.
- Favorire lo sviluppo di “Reti” locali tra i servizi che a vario titolo incontrano le persone vittime di reato.

#### **Un rilancio nella seconda metà del 2024 “You Be Hub. Interventi rivolti all’informazione, assistenza e al sostegno delle vittime di reato”**

Rispetto alla precedente edizione, è stata richiesta l’erogazione di **Interventi rivolti all’informazione, assistenza e al sostegno delle vittime di reato** realizzati anche attraverso azioni di intercettazione precoce, a implementazione dello sportello/servizio unico di accesso per l’informazione e la presa in

carico con ascolto, assistenza, sostegno, protezione delle persone vittime di reato, in **modo inter-operativo con il progetto Re-Agire**, con la rete dei servizi a sistema e con le scuole. L'attività di intercettazione precoce dovrà interoperare con lo sportello/servizio unico di accesso per le seguenti tipologie di servizi:

- Primo ascolto e informazioni sui diritti della vittima, anche con riferimento alle forme di tutela e protezione esperibili;
- Individuazione del bisogno, indicazione del servizio ritenuto adeguato e accompagnamento ai servizi del territorio;
- Avvio del supporto psicologico alle vittime.

Data questa innovazione nelle azioni richieste, in fase di co-progettazione è stato condiviso tra Regione ed enti attuatori di utilizzare i primi tre mesi di questa nuova progettualità (1/7/24 – 30/9/24) per formare e abilitare gli operatori-facilitatori di “Informazione e assistenza alle vittime: il diritto di comprendere e di essere compresi” alle attività di segreteria e accoglienza operate dai centri vittime e il loro inserimento nelle equipe multidisciplinari che operano negli stessi (n. 50 ore).

Rimane inalterato l'**Invio e accompagnamento in rete** delle vittime di reato con i servizi specialistici di protezione, con le articolazioni della Giustizia, con le Autorità Giudiziarie, con gli EELL e del Terzo settore ed il privato sociale;

### **I numeri di “Informazione e assistenza alle vittime; il diritto di comprendere ed essere compresi”**

17 Vittime prese in carico

18 Incontri informativi e di sensibilizzazione rivolti a beneficiari indiretti

54 incontri di coordinamento (regione ETS)

**Numeri totale di persone prese in carico nel 2024 dai due progetti “yoU Be HUB” e incontri informativi e di coordinamento**

**57 Persone prese in carico**

**70 incontri informativi e di sensibilizzazione rivolti a beneficiari indiretti**

**66 incontri di coordinamento (regione, Ets)**

### **“EduCARE in rete”**

Il Progetto “EduCARE in rete”, frutto della co-progettazione tra Servizio Pubblico e Privato Sociale nell'ambito dei servizi del Dipartimento per le Dipendenze dell'Aulss 2 Marca Trevigiana, nasce per promuovere un'azione di rete territoriale volta a garantire una trasversalità di interventi e di offerta omogenea nei Distretti del territorio, a partire dall'analisi dei bisogni emergenti condotta dagli operatori del Dipartimento stesso.

**Alcuni numeri:**

- 2 (8 nel 2023) persone inserite in percorsi sociooccupazionali in aziende/Enti del territorio
- 1417 (3745 nel 2023) ore: équipe c/o SerD e attività
- 9 (41 nel 2023) persone in carico: 6 uomini e 3 donne

- 4 (18 nel 2023) Minori-giovani e famiglie
- 5 (23 nel 2023) Adulti lungo assistiti

**Sempre più vicini alle persone.** Intervenendo prioritariamente sull'Area Minori-giovani e famiglie e sull'Area Adulti lungo assistiti con un protocollo d'intervento comune, l'obiettivo del progetto è realizzare un servizio innovativo - ovvero una educativa domiciliare/territoriale che raggiunga le persone nel loro contesto di appartenenza - per rispondere a quei bisogni di inclusione sociale che per loro natura richiedono interventi individualizzati, modalità e tempi flessibili.

#### **Un anno di crescita e servizio nel territorio:**

- Consolidamento della relazione tra pubblico e privato, grazie alla costante presenza nel Servizio inviante e alla crescente collaborazione con lo stesso;
- Riduzione dei drop out tra le prese in carico
- Incremento dei livelli di co-progettazione, sia per quanto riguarda gli interventi educativi, che per quanto concerne la strutturazione di attività extra in ambito ricreativo ed educativo;
- Avvio percorso di Montagnaterapia in collaborazione con il Servizio per le dipendenze dell'Aulss 2 Marca trevigiana (16 escursione + 24 arrampicata)
- Crescente sinergia con gli Enti locali e con gli Enti partner del Terzo Settore;
- "Grazie, le faremo sapere". Gruppo per il bilancio di competenze. Gruppo in collaborazione con il Servizio per le dipendenze dell'Aulss 2 Marca trevigiana 10 partecipanti.

#### **Montagnaterapia**

Oltre ad un servizio di educativa domiciliare/territoriale che potesse creare un ponte di azioni che raggiungano il paziente nel suo contesto di appartenenza, sono state ideate alcune iniziative volte a stimolare gli utenti nel potenziamento dell'area ludico-ricreativa. Con la supervisione terapeutica del Servizio per le Dipendenze di Treviso (dottoressa Claudia Passudetti e dottore Michele Lovato) e in collaborazione con "Appassionando guide" di Nervesa della Battaglia, e la sezione di Treviso del CAI sono stati organizzate varie attività (corsi di arrampicata ed escursioni naturalistiche-escursionistiche che ci ha fornito evidenze dell'utilità delle attività all'aperto nel trattamento delle dipendenze patologiche). L'obiettivo di questo intervento, oltre ad avvicinare i nostri ragazzi ad una attività che prenda le distanze da alcuni modelli comportamentali tipici del precedente stile di vita, è stato permettere lo sviluppo di alcune competenze sociali e personali grazie all'utilizzo di tecniche basate maggiormente sull'attività fisica e sull'interazione con i pari.

Si tratta di un approccio metodologico a carattere terapeutico-riabilitativo e socioeducativo finalizzato alla prevenzione secondaria, alla cura e alla riabilitazione di individui portatori di differenti problematiche, attuato attraverso il lavoro sulle dinamiche di gruppo, nell'ambiente culturale, naturale e artificiale della montagna.

**Elenco escursioni 2024 (con guida AIGAE)** Santa Croce del Montello, Cison di Valmarino, Passo San Boldo Laghetto al Vach media partecipanti 12,25

**Corso arrampicata 2024 con CAI sez. Treviso** 3 lezioni teoriche presenza media 9 persone e 3 uscite (Schievenin, Cibiana, Lumignano) di gruppo presenza media gruppo 7,33

**Il progetto eduCARE è terminato il 30/09/2024.** Riprenderà con la nuova triennalità/ in concomitanza con l'approvazione del piano triennale per le dipendenze



### **TBD To Be Defined:**

Progetto in collaborazione con UIEPE Treviso Belluno che mira all' attivazione di percorsi di accompagnamento, sia individuali che di gruppo, nelle diverse fasi dell'iter penale finalizzati a far acquisire consapevolezza circa la gravità del reato commesso e delle sue conseguenze nella dimensione personale e sociale volti anche a ridurre la reiterazione e a favorire l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva.

- **15 percorsi attivati.**

Nello specifico le misure legali delle persone prese in carico sono: 1 detenzione domiciliare, 8 affidamento in prova al S.S., 2 LPU, 4 MAP

- 282,5 ore personale per attività diretta e incontri con UIEPE

### **Budget di salute**

Attività domiciliare con pazienti del CSM: Svolta per un numero di ore settimanali stabilite in base alle necessità del paziente da un educatore referente e un Oss. Il progetto ha una durata annuale ed è rinnovabile fino a tre anni, ha verifiche mensili ristrette e trimestrali allargate, in cui si verificano gli obiettivi ed eventualmente si rivaluta l'intervento.

Si basa sulle richieste e necessità manifestate dai pazienti, i familiari, il Csm, mirando come macro-obiettivo al potenziamento delle autonomie.

Enti coinvolti: Ceis, CSM, Consorzio Restituire.

**4 casi** 2 a Bassa intensità del CSM di Villorba 1 bassa intensità CSM Mogliano 1 Caso in "cogestione" con altra cooperativa, caso del CSM di Oderzo.

### **RIA (IX E X)**

Attività di inserimento lavorativo e di sostegno (a seconda delle risorse/capacità presenti e degli obiettivi stabiliti). Inserimenti lavorativi svolti all'interno della cooperativa Erga per persone in condizioni di svantaggio in carico al comune di Casale sul Sile. Vi è un budget assegnato dal comune che viene utilizzato in base al numero dei casi.

12 progetti di inserimento lavorativo

5 progetti di sostegno

## LPU/MAP

Il Ceis dal 2024 ha sottoscritto una convenzione con il tribunale di Treviso per cui può dare la possibilità a sei persone che svolgono messe alla prova e lavori di pubblica utilità nelle nostre strutture. Il referente CEIS (dott.ssa Silvia Stella) accoglie le richieste, valuta i candidati, coordina le preferenze nei servizi, verifica la documentazione.

4 persone sono state coinvolte in questo progetto nel 2024.

Sottolineiamo che rappresenta un piccolo progetto ma anche una possibilità di far conoscere ulteriormente la nostra realtà all'esterno facendo conoscere i nostri principi e ideali.

## Progetto GAP

Il Progetto "Gap" è un'attività di prevenzione rispetto al fenomeno della dipendenza da Gioco d'azzardo patologico. Il piano di prevenzione è progettato e costruito in sinergia tra servizio pubblico rappresentato da Dipartimento per le Dipendenze dell'Aulss 2 Marca Trevigiana e privato sociale territoriale, Ceis Treviso e Olivotti s.c.s. L'affidamento della gestione operativa è stata affidata a Ceis Treviso e Olivotti s.c.s.

### **Alcuni dati:**

- 12 Istituti (9 nel 2023)
- 15 classi (23 nel 2022)
- 260 studenti (460 nel 2022)
- 90 ore di formazione in classe (138 nel 2022)

**Il nucleo del progetto.** L'attenzione è posta sulla differenza tra il gioco e l'azzardo, sui miti e le false credenze e sulla prevenzione dei comportamenti a rischio per lo sviluppo di una dipendenza. Gli obiettivi generali riguardano l'aumento della consapevolezza, la sensibilizzazione al tema, il favorire il pensiero autonomo e critico e lo sviluppo della competenza di decision making.

**Gli Istituti coinvolti si collocano nei Comuni di Mogliano Veneto, Oderzo e Treviso, Motta di Livenza:** I.P.S.S.A.R. Alberini di Treviso, Liceo Berto di Mogliano Veneto, I.S.I.S. Besta di Treviso, I.S.I.S. Cerletti di Oderzo, Liceo Duca degli Abruzzi di Treviso, Istituto Fermi di Treviso, Istituto Luzzatti di Treviso, I.S.I.S. Obici di Oderzo, SFP Turazza di Treviso, Scarpa di Oderzo, Giorgi di Treviso, Istituto tecnico professionale Lepido Rocco di Motta di Livenza

## Gruppo educazione alla legalità - Progetto Step

Il progetto denominato gruppo di educazione alla legalità presentato dal Ceis di Treviso all'interno del partenariato per la coprogettazione - reinserimento sociale delle persone sottoposte a misura penale nei territori di competenza degli UIEPE di Venezia, Treviso, Belluno, Padova e Rovigo in partenariato con la cooperativa "Olivotti", nell'annualità 2024 è stato proposto **con quattro cicli di incontri invece dei tre cicli proposti l'anno precedente**. Questo ampliamento si è reso necessario per la richiesta da parte degli UIEPE di inserire una platea maggiore di persone per il buon esito del progetto l'anno precedente e per la formula operativa del gruppo in modalità online e in orario serale, facilitando in questo modo la partecipazione di coloro che per motivi lavorativi, di trasporto o familiari avrebbero avuto difficoltà ad essere presenti o raggiungere la sede degli incontri.

I quattro cicli di incontri hanno avuto inizio il 29/02/2024 e si sono conclusi il 14/11/2024. Prima di ogni ciclo sono stati effettuati i colloqui telefonici con ciascun partecipante per valutare la motivazione,

grado di interesse all'attività e posizione rispetto al proprio reato e per fornirgli informazioni su obiettivi, metodologia, setting, orari e regole del gruppo.

#### **Alcuni numeri:**

- **32 persone (40 nel 2023 come aggregato di Gruppo legalità e Step) persone beneficiarie dei gruppi educazione alla legalità STEP**
- **30 (20 persone nel 2023)** hanno partecipato regolarmente al **progetto STEP** inviate, dall'UEPE di Treviso Padova e Venezia.

L'attività si è sviluppata prendendo spunto dal reato di ciascun partecipante per creare uno stimolo di riflessione e confronto sul disvalore delle condotte illegali, sul danno provocato alle vittime e alla collettività, rinforzare l'empatia e favorire l'accettazione delle sanzioni in un'ottica di assunzione di responsabilità e desiderio di riparazione.

#### **Feedback sugli obiettivi-Questionari di Gradimento**

Quest'anno a differenza degli anni scorsi i questionari di gradimento non sono stati somministrati in quanto la valutazione del gradimento è stata svolta dall'università di **Padova**, che ha valutato il progetto nel suo insieme e non solo per quanto riguarda l'intervento del Ceis nello specifico. (non abbiamo quindi dati disaggregati)

Un riscontro sull'efficacia del gruppo e degli obiettivi raggiunti si è avuta dai **feed back dei funzionari dell'UEPE e dei fruitori** stessi, i quali partendo da una posizione iniziale di scetticismo e/o accettazione formale della prescrizione alla partecipazione, hanno apprezzato la metodologia, i contenuti e gli stimoli offerti portandoli a riflettere e rivedere la propria posizione a volte pregiudizievole, proiettiva e superficiale sul significato di legalità e cittadinanza attiva.

Un ulteriore riscontro si è avuto attraverso la partecipazione all'avviso pubblico di Veneto Lavoro da parte del progetto di rete Step, capofila l'UIEPE di Venezia, all'interno del quale partecipa, oltre agli altri enti pubblici e del privato sociale, anche il Ceis di Treviso con l'attività di educazione alla legalità; il progetto di rete step è stato selezionato con la seguente motivazione "**per essere un esempio virtuoso di welfare locale e territoriale integrativo, grazie al quale la comunità diventa luogo di inclusione, responsabilità condivisa e crescita collettiva, contribuendo concretamente a promuovere il reinserimento sociale e la riduzione della recidiva**". (il riconoscimento non è al progetto di educazione alla legalità del Ceis ma al progetto di rete STEP all'interno del quale c'è anche il Ceis di Treviso con il gruppo di educazione alla legalità). segue copia del riconoscimento.

# CEIS, ERGA, KAPOGIRO: LE NOSTRE SINERGIE

## CEIS ed Erga

Erga è stata fondata nel 1998 a supporto dell'intervento terapeutico riabilitativo del CEIS per l'area dipendenza, Erga è una Cooperativa sociale che persegue l'obiettivo di favorire il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone più fragili, operando nel settore industriale come terzista per aziende leader nel settore e per piccole realtà produttive.

### Alcuni numeri di CEIS ed Erga:

- 101.384 (105.835,00 € nel 2023 108.855,00 € nel 2022 e 95.147,00 € nel 2021) totale valore economico erogato nel 2023, di cui:
  - 64.200,00 euro (74.600,00 € nel 2023) stipendi lavoratori svantaggiati e borse lavoro di Erga erogate a utenti CEIS (84.926,00 € nel 2022)
  - 30.078 euro (28.286,00 nel 2023 €) borse lavoro erogate da CEIS per utenti CEIS in percorso di disintossicazione da sostanze (23.929,00 € nel 2022, 35.100,00 € nel 2021)
  - 2.949,00 € stipendi erogati da CEIS per utenti progetto "EduCARE" tirocinanti in Erga
  - 7106 euro erogati da Erga per progetti
- 46 (46 nel 2023, 56 nel 2022 e 50 nel 2021) numero di percorsi di utenti CEIS in Erga di cui 25 per SSR, 18 per CPF e 3 per "EduCARE"
- 12 drop out (7 nel 23 e 13 nel 2022)
- 16 persone in carico al 31/12/2024 (16 nel 2023)

### Soci svantaggiati e assunzioni esterne

- 4 Contratti di lavoro di lavoro per soci svantaggiati attivati nel 2024
- 3 assunzioni in mondo lavorativo esterno finita esperienza Erga
- 10 progetti formativi avviati

**Erga, un progetto di welfare generativo.** Erga mette a disposizione un ambiente sano e protetto dove svolgere percorsi educativi in ambito lavorativo, finalizzati ad acquisire competenze pratico manuali e trasversali. Erga è un luogo in cui mettere in pratica i cambiamenti acquisiti nel Percorso Terapeutico Residenziale. Ogni persona in formazione è affiancata quotidianamente da referenti di linea professionali e formati, che accompagnano l'utente nella sua formazione on the job. L'utente è il diretto protagonista del proprio piano individuale: il percorso proposto in Erga a ogni tirocinante è co-progettato tra l'operatore CEIS referente ed un educatore di Erga, e condiviso successivamente con il tirocinante stesso, al fine di definire in modalità congiunta obiettivi personalizzati e competenze lavorative da raggiungere. Successivamente, ogni percorso viene monitorato costantemente attraverso: osservazione sul campo, feedback quotidiani dei colleghi di lavoro, verifiche in itinere (équipe in struttura e incontri con il Ser.D di riferimento) e colloqui di accompagnamento supportati da relazioni tecnico-educative e schede d'osservazione.

**Erga, un progetto per sviluppare le competenze.** A tutte le persone proposte dalle strutture terapeutiche del CEIS è stata data la possibilità di sperimentarsi in un contesto lavorativo per acquisire capacità in base alle proprie potenzialità e rispettando i tempi personali di apprendimento. Questo permette loro di creare relazioni basate sulle proprie abilità concrete e non su quelle presunte.

A titolo esemplificativo, durante il percorso ogni tirocinante può acquisire e **valutare il proprio grado di apprendimento** delle:

- **Competenze tecniche:** precisione nell'esecuzione, costanza nella produzione e ritmo di lavoro, analisi della realtà e autovalutazione, assunzione di responsabilità nell'errore commesso,

individuazione della strategia di correzione dell'errore, flessibilità nei compiti assegnati, capacità di affrontare i problemi e risolverli e programmazione del proprio lavoro.

- **Competenze relazionali:** rispetto dei ruoli, gestione della frustrazione, adeguatezza al contesto e rispetto delle regole implicite del vivere sociale, accettazione di critiche e suggerimenti, reazione allo stress.
- **Competenze cura di sé:** concetto di rischio, igiene personale e ordine e pulizia del posto di lavoro, autonomia negli spostamenti, condivisione di spazi comuni.

Attenzione continua alla formazione sulla sicurezza. Tutti i tirocinanti e i lavoratori svantaggiati hanno ricevuto **i dispositivi di protezione** (scarpe antinfortunistiche, guanti e mascherine chirurgiche), hanno frequentato i **Corsi in materia d'igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro con relativi attestati** e ottenuto un riconoscimento delle proprie abilità oltre che un'indennità di partecipazione per le ore svolte in tirocinio. Alcuni di loro sono stati referenziati per svolgere corsi di formazione presso Enti del territorio e inseriti in progettualità in collaborazione con il Collocamento Mirato e Servizi per il Lavoro.

Nel 2024 sono state erogate **322 ore totali corsi sulla sicurezza del lavoro ai tirocinanti, in particolar modo importanti per** una fascia della popolazione propensa al rischio e alla sottovalutazione del rischio personale:

Tipologia	Numero partecipanti	Ore erogate	Ore erogate pro capite
Prova evacuazione	12	36	3
Formazione specifica a basso rischio	25	100	4
Generale	34	136	4
Etica del lavoro	10	50	5
Totale	81	<b>322</b>	4 (Media)

## CEIS e Kapogiro

La società Cooperativa Sociale Kapogiro è un'impresa sociale che realizza attività di sartoria, stireria e riparazioni di indumenti, nonché confezionamento di manufatti in tessuto. Kapogiro, Società Cooperativa Sociale, dal 2002 si occupa di inserimento lavorativo esclusivamente di donne in carico al dipartimento di salute mentale dell'Aulss 2 Marca Trevigiana e provenienti dalle strutture residenziali di CEIS Treviso.

### Alcuni numeri di Ceis e Kapogiro:

- **3.723,00 € (4638,00) €** borse lavoro (erogate da CEIS per utenti CEIS in percorso di disintossicazione da sostanze) tirocinanti in Kapogiro
- 10 (15 nel 2023) persone in tirocinio:
  - 9 provenienti dai percorsi riabilitativi di CEIS Treviso (7 utenti CPF, 2 utente Servizio Residenziale)
- 1 utente progetto "EduCARE"

**Crescere assieme in un luogo familiare.** Attraverso il laboratorio di sartoria e stireria il nostro Servizio garantisce la possibilità a persone con problematiche relative alla dipendenza o con diagnosi psichiatrica, di mettersi in gioco nel mondo del lavoro al fine di far emergere le proprie capacità e competenze. L'inserimento lavorativo avviene in un contesto protetto, sicuro e riconosciuto dall'utenza come un luogo familiare.

Ciascun inserimento ha tempi e modalità personalizzate in quanto si pone l'attenzione sulle soft skills e sulle capacità di ciascun utente, ponendosi obiettivi condivisi al fine di aumentare il livello di autostima, senso di autoefficacia e positiva percezione di essere importanti per la cooperativa e per gli altri.

Il nostro Servizio, nel suo piccolo, garantisce opportunità di incontro, relazione, confronto e conoscenza e condivisione con l'altro. Ponendo l'attenzione sull'ambito lavorativo, area di vita delicata e con una importante valenza sia per le persone dipendenti da sostanze, sia per le persone con disagio psichico, Kapogiro Società Cooperativa Sociale, garantisce opportunità di incontro, di relazione e condivisione con l'altro e sostiene ed accompagna l'utente nel suo percorso riabilitativo.

### Il Microcredito, un anno di svolta nell'accesso degli utenti

Le cooperative del gruppo Ri-C.Er.ka (Ceis ed Erga), la Caritas Tarvisina e la banca di credito Cooperativo Centromarca Banca il 25 maggio 2018 hanno siglato il progetto "Microcredito ed educazione all'uso del denaro". I sottoscrittori hanno creato un fondo di 15000 euro che verrà gestito da Centromarca Banca. Fondo che consente l'accesso al credito a persone in condizione di marginalità che difficilmente hanno i criteri per accedervi.

Quest'anno 2024 ed in parte già a partire dall'anno scorso 2023 questo strumento creato nel 2018 è stato utile ai nostri utenti, consentendo di avere piccole somme per accedere a: cure dentarie (altrimenti troppo costose), comprarsi una macchina, dare la caparra di un affitto.

I beneficiari nel 2024 sono stati **4** e ammontare dei prestiti di **9.800,00€**

## Situazione economica e finanziaria

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

<b>Ricavi e provenienti</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Contributi pubblici	70.623,28 €	202.134,01 €	102.374,69 €
Contributi privati	3962,62 €	6.513,96 €	3.241,92 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	3.406.190 €	2.893.829,21 €	2.901.070,56 €
Ricavi da altri	0,00 €	3.768,40€	3.760,76 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, etc.)	13.986,00€	13.435,00 €	4.900,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	36.419,00 €	1.328,00 €	950,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	54.863,51 €	56.868,55 €
Ricavi da Privati-Non Profit	39187,00 €	39.297,54 €	20.947,99 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	201.325 €	169.578,93€	134.847,17 €

<b>Patrimonio</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Capitale sociale	9.600,00 €	10.200,00 €	11.200,00 €
Totale riserve	342.814 ,00 €	301.192,00 €	202.966,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	- 39.208,00€	51.775,00 €	101.264,00 €
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>313.206,00 €</b>	<b>363.166,00 €</b>	<b>315.430,00 €</b>

<b>Conto economico</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Risultato Netto di Esercizio	- 39.208 €	51.775,00 €	101.264,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0.00 €	8.600 €	11.500,00 €
<b>Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)</b>	<b>- 7.671 €</b>	<b>324.468,00 €</b>	<b>123.610,00 €</b>

<b>Composizione Capitale sociale</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Versato da soci operatori lavoratori	7.600,00 €	8.600,00 €	9.600,00 €
Capitale versato da soci operatori volontari	2.000,00 €	1.600,00 €	1.600,00 €
Capitale versato da soci operatori fruitori	0,00€	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
<b>Totale</b>	<b>9.600,00 €</b>	<b>10.200,00 €</b>	<b>11.200,00 €</b>

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2024</b>
Cooperative sociali	0,00 €
Associazioni di volontariato	0,00 €

<b>Valore della produzione</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.480.551 €	3.635.249,00 €	3.236.948,00 €

<b>Costo del lavoro</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.032.521 €	1.892.278,00 €	1.868.598,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	896.555,00 €	824.573,00 €	831.432,00 €
Peso su totale valore di produzione	84,00 %	74,74 %	83,41 %

#### **Capacità di diversificare i committenti**

<b>Fonti entrate 2024</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	201.325,93 €	201,325,93 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	3.031.038,00 €	36.419,00 €	3.067.458,08€
Altri ricavi	0,00 €	637,00 €	637,00€
Contributi e offerte	13.986,00 €	46.504,85€	60.490,85 €
Grants e progettazione	79.623,00 €	46.867,00 €	117.480,28 €

Altro	0.00 €	28.827,37 €	28.827,37 €
-------	--------	-------------	-------------

Si riporta una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	70.623,28 €	248.182,93 €	313.806,21 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	2.079.171,00 €	0,00 €	2.079.171,96€
Servizi sociosanitari	951.866,00€	36,419,17 €	988.,286,12 €
Altri servizi	0,00 €	29.464,37 €	29.464,37 €
Contributi	13.986,00 €	46.504,85 €	60.490,85 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023	Importo	Percentuale
Incidenza fonti pubbliche	3.115.648,19 €	89,63 %
Incidenza fonti private	360.571,32 €	10,37%

## **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

**Promozione iniziative di raccolta fondi:** non si è concretizzata alcuna attività di raccolta fondi, fatta esclusione per la partecipazione a raccolta dei Supermercati Ali.

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse:** CEIS Treviso ha avviato la richiesta di fondi per poter finanziare il rinnovo del nostro parco macchine e per nuovi strumenti per le nostre palestre interne ai servizi.

# Informazioni ambientali

## Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

L'attenzione al benessere delle persone che abbiamo in cura alle volte ci distrae spesso dall'attenzione a un uso più equilibrato delle risorse, ma una maggiore attenzione ai temi ambientali rimane un obiettivo da perseguire più attentamente anche nel 2024. Il nostro impatto ambientale è infatti connesso all'attività della vita quotidiana all'interno delle strutture, agli impianti di riscaldamento e alle funzioni svolte per permetterne vita e socialità.

Oltre a quanto già descritto nel primo paragrafo del Capitolo 6, relativamente alla sostenibilità ambientale, e a quanto dettagliato nelle relazioni di ogni singolo progetto/servizio, si segnala che nella struttura residenziale di Campocroce sono installati pannelli solari che consentono pertanto l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili

**Nel 2024** abbiamo fatto o portato a compimento diversi lavori che aiutano a diminuire lo spreco e a razionalizzare le risorse energetiche. Di seguito il geometra Eduati descrive nel dettaglio lavori e probabile risparmio energetico e quindi diminuzione impatto ambientale.

Il risparmio previsto aggregato è di **106000 kWh/mq all'anno** come si vedrà di seguito.

## Relazione su interventi eseguiti presso le nostre sedi 2023, 2024 e inizio 2025.

### Struttura CPF

Presso questa struttura sono stati eseguiti diversi lavori nel lungo periodo indicato in oggetto. Iniziati in settembre 2023 e finiti in aprile 2025. La lunghezza dei tempi è stata dettata dal dover fare i lavori con i residenti presenti sempre in struttura. I lavori sono stati così divisi in diversi stralci in modo da lasciare spazi vitali ai residenti. Essendo lavori di ristrutturazione ci siamo trovati a dover intervenire anche su cose non prevedibili ma risultate necessarie una volta "aperto" il cantiere.

Di seguito l'elenco dei lavori eseguiti nella struttura.

Installazione di 4 nuovi lucernari a soffitto nella zona notte e bagni donne con relativi controsoffitti e pozzi luce in cartongesso. Questo ha nettamente migliorato la situazione infiltrazioni ed umidità e arieggiamento dei locali interessati.

Demolizione e rifacimento parete del nuovo ufficio staff

Ampliamento del fabbricato con costruzione di nuova camera operatore e relativo bagno con accesso dal nuovo ufficio staff

Sopraelevazione pavimento ufficio responsabile e nuova porta verso l'esterno. Ricavo di piccolo locale adibito ad infermeria con l'apertura di una nuova finestra verso l'esterno. Soppressione ufficio operatori e spostamento della cucina in locale adiacente più ampio, la cucina è ora completa di arredo in acciaio inox con l'aggiunta di nuovi lavelli, forno elettrico a vapore, piastra elettrica, piano cottura a gas, lavastoviglie e tavoli da lavoro. È stato costruito un passavivande collegato alla sala pranzo.

Nuova dispensa alimentare adiacente alla cucina, mentre quella generica (detersivi ecc.) è rimasta al piano interrato.

Nuovo ufficio staff-infermeria in corrispondenza dell'ingresso al posto della lavanderia, Come detto sopra, nella fase dei lavori sono emersi dei problemi che hanno comportato nuove lavorazioni.

Nuova lavanderia al piano terra (diversamente da quanto previsto in progetto per impossibilità di esecuzione) al posto di un garage.

Rifacimento bagno zona camere basse a causa di numerose perdite scoperte durante la lavorazione della lavanderia. Questo bagno è ora normato per portatori di handicap.

È stato rifatto il bagno cuochi nella zona a giorno con cambio di ingresso dallo spogliatoio. Sono stati rifatti gran parte degli scarichi presenti sul vano tecnico interrato sotto la struttura. È stato rifatto completamente l'impianto fognario. Tutti gli impianti di smaltimento reflui dell'edificio sono stati rifatti posando vasche e filtri di adeguate dimensioni in modo di non dover vuotare frequentemente le stesse (costi di manutenzione minori). È stata eliminata la grande cisterna del gasolio del vecchio impianto di riscaldamento.

Sono stati abbattuti due alberi di grosse dimensioni e una siepe lungo il confine est molto pericolosa e ingombrante. Sono poi state fatte opere di finitura esterne tipo ripristino dei marciapiedi e costruzione di una rampa sul lato nord per accesso a portatori di handicap.

La centrale termica in copertura è stata completamente rivista e rifatta mantenendo però la caldaia essendo questa del 2019. Sempre in copertura sono state riparate alcune perdite sul tetto piano e rifatto il camino che ora è cavedio di collegamento tra caldaia e nuova centrale termica. Questa è stata ricavata al piano interrato dividendo le CT e ricavando anche un nuovo locale con finestra. All'interno della nuova CT è presente anche una nuova caldaia di minori dimensioni adibita a solo acqua sanitaria. In questo modo nel periodo primavera autunno si usa solo la piccola caldaia per acqua sanitari e si spegne la principale avendo un notevole risparmio dei consumi. Tutto l'impianto collettore pompe ecc. è stato rifatto ricavando la divisione dell'impianto in 5 zona gestibili separatamente.

Oltre all'impianto idraulico è stato manutentato e in molte zona rifatto l'impianto elettrico. Oltre alle zona indicate sopra oggetto di intervento per l'impianto elettrico è stato scelto di installare sui locali di passaggio rilevatori di presenza che gestiscono le luci. Prima di questo intervento a qualsiasi ora del giorno e notte erano perennemente accese.

Sono stati sostituiti tutti i serramenti esterni installando nuovi del tipo coibentato. La situazione termica nella stagione invernale è evidentemente migliorata. Anche nel periodo estivo con piccoli accorgimenti si ha un sicuro miglioramento. Le porte principali sono con chiusura antipanico e sono dotate di chiudiporta automatico. Prima erano perennemente aperte per la totale assenza di attenzione dei residenti.

Anche i serramenti interni nelle zone oggetto di intervento sono stati sostituiti con nuovi.

Tutti i lavori sopra elencati hanno portato ad un sicuro risparmio energetico. Da veloci calcoli termotecnici si è visto che il raffronto tra prima e dopo l'esecuzione degli interventi fatti

### **si ha un risparmio di circa 51.000 kWh/mq all'anno**

raggiunto grazie esclusivamente alla sostituzione dei serramenti esterni e all'installazione dei lucernari e coibentazione del restante solaio prima in vetrocemento.

Per avere un'idea di risparmio economico si conteggiano circa 9 kWh/mq per ogni mc di metano. A grandi linee guardando una Vs bolletta del gas di febbraio indicante un costo di circa 1.2 €/Smc si ha un risparmio di circa  $51.000/9 \times 1.2 =$  circa 6800€/anno.

## **Struttura CPA accoglienza**

I lavori nel fabbricato di viale Felissent concordati e inseriti nel contratto di comodato stipulato con la provincia di Treviso sono iniziati nell'autunno 2023, terminati in febbraio 2025 e sono di seguito descritti.

Ripassatura di tutta la copertura a falde del fabbricato principale con levo, riposizionamento e sostituzione di circa il 50% del manto in coppi

Isolamento del sottotetto mediante insufflaggi di cellulosa di tutta la superficie piana del sottotetto con il posizionamento di tavolato per passerelle pedonabili per eventuali ispezioni agli impianti Rifacimento della centrale termica con apertura accesso direttamente dall'esterno e ricavo, mediante la costruzione

di un muro rei, di un locale tecnico per posizionamento pompe di calore e collettore distributivo. Reso rei il soffitto della centrale termica mediante applicazione di pannelli in materiale adeguato.

Intervento sull'impianto idro termo sanitario consistente nel rifacimento della centrale termica con installazione di nuova caldaia a gas del tipo modulare con scambiatore e relativi filtri (al posto delle 5 caldaie di prima), installazione di due pompe di calore nel nuovo locale tecnico per la produzione di acqua calda sanitaria per le zone bagni. In questo modo la caldaia a gas viene accesa solo da ottobre ad aprile avendo un notevole risparmio nei consumi.

Sempre nel locale tecnico è posizionato un collettore con le pompe di ricircolo, i quadri elettrici della centrale termica, il gruppo addolcitore e trattamento acqua, il filtro di ingresso allaccio acquedotto e la condotta rei del nuovo camino.

Sono rimaste esistenti le pompe dei circuiti a pavimento e radiatori zona uffici e pranzo perché per ora funzionanti. In diversi locali del fabbricato dei radiatori sono stati installati o sostituiti perché non funzionanti. Al piano secondo è stata sostituita la caldaia a gas con una pompa di calore per la produzione di acqua calda sanitaria nella zona lavanderia e cucina. Sono stati per questo riposizionati lavello, lavatrice ed asciugatrice.

In questo periodo sono state eseguite numerose manutenzioni a rubinetti e scarichi richiesti dallo staff. È stata rifatta la cucina con rifacimento degli impianti di adduzione acqua gas e relativi scarichi. Anche l'arredo in acciaio inox della stessa è stato incrementato con aggiunta di lavello, forno elettrico a vapore, piano cottura a gas, piastra elettrica, lavastoviglie e tavoli da lavoro. È stato costruito un passavivande al posto della porta che accedeva alla sala pranzo.

È stata anche aperta una porta che collega direttamente la dispensa alimentare alla cucina, senza dover uscire in corridoio.

In tutti i lavori sopra descritti sono stati adeguati e messi a norma gli impianti elettrici. È stata fatta una notevole manutenzione (sostituzione di interruttori, quadri elettrici, luci emergenza, ecc.) La sostituzione dei serramenti esterni installando nuovi del tipo coibentato, presente nel contratto con la provincia, è stata fatta nei corridoi sul lato nord, sulla zona pranzo e cucina.

È stata fatta la pratica presso i vigili del fuoco per quanto riguarda la centrale termica, il camino e linee gas.

È stato comunicato alla Provincia di Treviso proprietaria dell'immobile quanto eseguito con la consegna della documentazione inerente agli impianti e relative foto dei lavori in fase di esecuzione.

I lavori sopra elencati hanno portato ad un sicuro risparmio energetico come si può vedere dai grafici qui riportati.



Nel raffronto effettuato della classe energetica tra prima e dopo l'esecuzione degli interventi fatti **si ha un risparmio di 55.000 kWh/mq all'anno**

suddiviso per circa 19500 dall'isolamento del sottotetto, 19500 dal cambio caldaia e bollitore in pompa di calore e 16000 dalla sostituzione dei serramenti.

Si ha un risparmio economico di circa  $55.000/9 \times 1.2 =$  circa 7300€/anno

## **Struttura CT Campocroce**

Presso questa struttura sono stati eseguiti lavori nel periodo marzo- giugno 2024. I lavori sono stati necessari per le evidenti e continue perdite di acqua rilevate nei locali sottostanti la zona docce al piano primo e del bagno al piano secondo (morgana) del fabbricato nominato "villa". L'intervento è localizzato dunque in questi ultimi locali.

Sono state eseguite demolizioni e rifacimento degli impianti elettrici e idraulici del rivestimento e pavimento in piastrelle con il cambio dei sanitari. Diversamente da prima nel locale docce è stata fatta una impermeabilizzazione a tutto il pavimento in modo da usarlo come unico piatto doccia. Sono state riposizionate le docce e installato un solo lavello. I doccioni sono del tipo antivandalo vista la continua manutenzione alle aste e telefoni normali da doccia che si doveva fare prima. I divisori sono delle pareti in hpl materiale apposito per questo uso. Sono inoltre stati sostituiti i vecchi serramenti in legno con più appropriati all'uso e prestazionali in pvc.

Il risparmio energetico di questo intervento è dato dalla sostituzione dei due serramenti. Da calcoli termotecnici **si ha un risparmio di 400 kWh/mq all'anno.**

## **Struttura via Pia Mogliano**

I lavori sono stati eseguiti nel periodo primavera 2024. Dopo la visita da parte dell'ULSS veneto sono stati necessari alcuni interventi per rendere a norma i locali. Sono stati eseguiti lavori di manutenzione leggera su locali bagni e cucina.

Nella cucina e cucinino sono stati installati dei mobili vista la totale assenza o la condizione datata degli esistenti. Questi sono provvisti di piano cottura a gas, lavastoviglie, lavello e porta spazzatura chiusi.

Sono stati eseguiti lavori di manutenzione all'impianto elettrico, a quello idraulico e alla caldaia a gas di recente installazione.

Il tutto ha permesso a rendere l'edificio adeguato a superare l'esame ulss. Non sono stati eseguiti interventi migliorativi dal punto di vista di risparmio energetico.

## **Un ingente investimento aspettato da diversi anni**

Per compiere questi lavori nelle nostre strutture di pregio, abbiamo ricevuto e pagato fatture per 277.056,07 euro per la Pronta Accoglienza e 450.148,50 per il Centro Polifunzionale nel triennio 23.-24.-25 per un totale di **727.204,57** che anche senza considerare le spese sostenute per i sanitari della comunità (36.928,22) possiamo considerare un investimento per i nostri bilanci importante atteso e indispensabile.

# Informazioni su rigenerazione Asset Comunitari

## Tipologia di attività

Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali.

**Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.** Sono stati effettuati lavori di restauro e riqualificazione dei beni della Provincia di Treviso in cui sono situate la nostra pronta accoglienza e la nostra amministrazione. Lavori che permettono il mantenimento della funzionalità di un bene pubblico oltre che l'efficientamento energetico.

### Caratteristiche degli interventi realizzati:

#### *Riferimento geografico:*

Aree Interne

### Coinvolgimento della comunità:

Partecipazione a manifestazioni contro la violenza di genere.

Organizzazione evento in luogo connotato per lo spaccio

Organizzazione attività di animazione per bambini per stimolare all'inclusività

## Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
Messa di Natale	Messa in luogo della città connotato negativamente	Treviso	Cittadinanza
Mind Masters	La salute mentale	Treviso	Cittadinanza
Simposio dei Poeti	Poesie a tema libero	Treviso	Cittadinanza

## Indicatori

Sottolineiamo che abbiamo già inserito e descritto in altre parti del bilancio sociale alcune attività eseguite. Pensiamo altresì che l'attività più emblematica di quest'anno è stata anche solo per una notte, la Messa celebrata nei luoghi deputati normalmente allo spaccio. Abbiamo inserito anche due attività artistiche svolte nel territorio come rappresentanti del nostro piccolo contributo al contrasto della violenza di genere che in quest'anno è stata tematica così sentita nel nostro paese.

## **Altre informazioni non finanziarie**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.** I dati non sono stati rilevati.

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione, etc.** Questi temi fanno parte della nostra mission originaria.

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.** Sono stati svolti 3 Consigli di Amministrazione dedicati all'analisi del bilancio e alla riallocazione dei fondi in modo coerente alle previsioni di rischio di impresa.

### **La COOPERATIVA:**

- **ha adottato il modello della L. 231/2001?** No
- **ha acquisito il *Rating* di legalità?** No
- **ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi?** No

# **Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo sul Bilancio Sociale**

Il Bilancio Sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'Organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 - punto 8 - lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. n.112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con prot. 2491 del 22/02/2018 e la successiva Nota del 31/01/ 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'art. 10 del D.Lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.

L'impianto normativo di riferimento non è mutato (le cooperative sociali sono escluse dall'obbligo di monitoraggio del C.S.), pertanto, riportiamo la medesima presa d'atto operata anche per i precedenti esercizi chiusi.

## **Relazione organo di controllo**

Come precisato nelle premesse del presente paragrafo 10, l'Organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale, ai sensi di quanto statuito all'art. 6, punto 8, lett. a) dell'allegato al D.M. 04/07/2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (pubblicato in G.U. del 09/08/2019 n. 186).

Premesso quanto precede, il Collegio Sindacale ha partecipato alla seduta del Consiglio di Amministrazione nelle more della quale, tra gli altri, è stato presentato il progetto di bilancio sociale al 31/12/2024.

Sulla base delle informazioni rese dai membri del Consiglio di Amministrazione e dai responsabili dell'Ufficio amministrativo non sono state formulate osservazioni da parte del Collegio Sindacale sul documento presentato.



## RINGRAZIAMENTI

Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito Stefano Barizza, Diego Martinelli, Riccardo Nardo, Sara Mestriner, membri del Gruppo Impresa Sociale. Si ringraziano inoltre i responsabili delle strutture e soci Barbara Menegazzi, Italo Frezza, Michele Gazzola, Ilaria Gastaldo e Chiara Graps per i dati relativi alle strutture residenziali.

Ai contenuti su tirocini e volontari hanno contribuito rispettivamente le socie Silvia Stella e Debora Di Dionisio, Sabrina Corbo per i dati relativi alla formazione obbligatoria, Laura Sartorato. Per la parte relativa alla Cooperativa Sociale Erga e alla formazione obbligatoria si ringrazia Laura Sartorato.

Ai contenuti sui progetti hanno contribuito il Direttore e socio Marco Possagnolo, i soci Giovanni Ledda, Mario Pigozzo Favero, Franco Barzan, per il progetto GAP, Martina Fighera, Silvia Stella. Laura Vacilotto.

Si ringrazia il personale dell'amministrazione per la solerzia delle risposte fornite Sabrina Corbo, Anna Porcellato, Federica Martignago, Sara Mestriner

Un ringraziamento anche al presidente del Collegio Sindacale, dott. Davide Moscon, e ai Sindaci dott.ssa Barbara Moro e dott. Saverio Boschiero.

**Il Cda ringrazia tutti coloro che hanno partecipato a questo progetto.**