



CEIS

SOCIETÀ
COOPERATIVA SOCIALE
TREVISO

BILANCIO SOCIALE

2022

CEIS TREVISO



**BILANCIO
SOCIALE 2022
CEIS Treviso**

Stampato a giugno 2023



PREFAZIONE	3
1. INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	8
3.1 Storia	9
3.2 Mission	10
3.3 Attività statutarie e secondarie	11
3.4 Collegamenti nel Terzo Settore	11
3.5 Aree territoriali di operatività	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	14
4.1 Base e organi sociali	15
4.2 Mappatura dei principali stakeholder	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	21
5.1 Risorse umane	22
5.2 Formazione e valorizzazione	26
5.3 Tirocini e stage	27
5.4 Volontari	28
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	29
6.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
6.2 Servizi, attività e progetti: il nostro lavoro	33
AREA DIPENDENZE	33
AREA SALUTE MENTALE	43
AREA PROGETTI	55
6.3 CEIS & Erga: le nostre sinergie	62
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	66
7.1 Provenienza delle risorse economiche	67
7.2 Diversificazione dei committenti	69
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI	70
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI	72
9.1 Tipologia di attività	73
9.2 Eventi/iniziative di sensibilizzazione	73
9.3 Eventi/iniziative di socializzazione	73
10. MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO	74
RINGRAZIAMENTI	77



La volontà di dare nuove possibilità alle persone che incontriamo. Il Bilancio Sociale, nell'adempiere ai dettami normativi, ci dà l'occasione per guardarci all'interno e rappresentarci, per raggiungere tutti quelli che - Istituzioni, servizi, famiglie, realtà sociali - già ci conoscono o potrebbero invece scoprirci e lavorare insieme a noi. Specie in questa pubblicazione vogliamo allora mettere in evidenza la qualità del lavoro svolto dalla Cooperativa, la competenza e l'energia di chi quotidianamente si dedica a costruire spazi di autonomia e crescita personale per e con coloro che incontriamo, e il fermento imprenditoriale e civile della nostra realtà. Una realtà che abbraccia anche Erga, Kapogiro e l'Associazione Ce.Di.S, componenti di quel Gruppo Ri-C.Er.Ka. attraverso cui ci stiamo impegnando a costruire un unico progetto sull'asse casa-lavoro-socialità, per investire nelle persone e nel territorio.

Spesso il nostro lavoro rappresenta, infatti, storie di resistenza a dipendenze spietate e patologie invalidanti, croniche. Spesso ci confrontiamo con storie di istituzionalizzazione o destini che le prospettano, in un continuo moto di spirito in cui accompagniamo i nostri utenti, aiutandoli a "sognare e disegnare" una vita nuova e dignitosa. È un lavoro che si nutre di relazioni e di energie. Per questo abbiamo ritenuto fondamentale dare spazio alla descrizione di alcune routine quotidiane, perché svolgerle bene e accuratamente dà pregio al servizio che serviamo, alla creatività all'interno di alcuni servizi, di chi vi opera e di chi viene accolto, e alla presenza di importanti messaggi sociali di crescita individuale, di rinascita, della questione di genere.

La rappresentazione in numeri di un lavoro di qualità con le persone. Così, per trasformare in numeri quanto realizzato abbiamo cercato di valorizzare diversi aspetti: gli inserimenti lavorativi, le persone che sono riuscite a uscire in autonomia dai percorsi per le tossicodipendenze, le collaborazioni strutturate con Associazioni, Comuni e Servizi - SerD e CSM, in particolare -, le attività di riabilitazione condotte nelle strutture della salute mentale. E ancora, i nuovi progetti che evidenziano la dinamicità della nostra realtà, le persone coinvolte nei progetti territoriali di prevenzione e di supporto domiciliare e quelle che dopo il nostro intervento di risocializzazione sono riuscite ad accedere in autonomia alle Associazioni che gli abbiamo fatto conoscere, le giornate che i nostri utenti hanno vissuto fuori dal carcere, in un contesto di fattiva riabilitazione. **Alle volte i numeri hanno dimensioni corpose, altre volte più residue, ma tutti hanno grandi storie da raccontare e un lavoro condiviso e appassionato che le sostiene, a cui vogliamo rendere conto.**

Buona lettura
Il gruppo di lavoro
Impresa Sociale CEIS Treviso

CAPITOLO 1

INTRODUZIONE



Questa nuova edizione del Bilancio Sociale CEIS Treviso è un'occasione per valorizzare la dedizione e il lavoro quotidiani di tutti i soci, i lavoratori e i volontari della nostra Cooperativa; un'opportunità per fotografare il più fedelmente possibile la nostra realtà, cercando di far emergere attraverso i numeri il valore del nostro operato.

I numeri dei nostri servizi e delle nostre attività comprendono gli utenti coinvolti, le famiglie con le loro valutazioni sul nostro operato, le Associazioni che abbiamo contattato e con le quali abbiamo collaborato, i servizi dell'Ente pubblico con cui ci siamo interfacciati, i progetti che abbiamo realizzato sul territorio per sensibilizzare la popolazione e dare un'occasione di socialità alle persone che ospitiamo.

Ricordiamo che il nostro impegno sociale è inserito all'interno di una realtà più ampia, che oltre al CEIS comprende le Cooperative Erga e Kapogiro e l'Associazione di volontari Ce.Di.S: realtà germogliate da un seme comune, ma diventate, come nel caso di Erga, forti e autonome.

Nel 2022 importante è stata la spinta da parte di questo Consiglio di Amministrazione a ragionare in un'ottica di gruppo, cercando di valorizzare la centralità strategica di presentarci all'esterno in modo compatto e coordinato e di condividere sforzi, risorse, energie e credibilità nel territorio.

Abbiamo scelto di investire nelle risorse umane con l'assunzione della dottoressa Vacillotto nel ruolo di Direttore Generale, per migliorare il nostro back office e le nostre abilità nel costruire, presentare, gestire nuovi progetti nel territorio; queste, assieme alle elevate competenze tecniche nel settore della salute mentale e della dipendenza del dottor Possagnolo, costituiscono base per la costruzione del nostro futuro.

Questa decisione ha una stretta correlazione con il Bilancio Sociale, perché rinforza quanto già definito nei due anni precedenti rispetto all'importanza di ampliare la nostra rete di servizi e la nostra presenza sul territorio. Così come sottolineiamo, in questo senso, anche il grande lavoro compiuto per mantenere la Cooperativa trasparente, delineando sempre meglio ruoli e funzioni, cercando di presentare quanto prima possibile in Assemblea le decisioni prese e la loro ratio, consapevoli che quanto viene scelto dal Consiglio di Amministrazione ha rilevanza per i nostri utenti, i lavoratori e le loro famiglie.

Ringraziamo infine i membri del Collegio Sindacale per il loro apporto professionale che ci aiuta a crescere in questo obiettivo appena citato - la trasparenza - e tutti i soci e i lavoratori di CEIS Treviso.

Grazie
Il Consiglio di Amministrazione
CEIS Treviso

CAPITOLO 2

**NOTA
METODOLOGICA**



Il Bilancio Sociale, riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, è stato redatto secondo le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore e delle Imprese Sociali" del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (DM del 04/07/2019), emanate in conformità al nuovo Codice del Terzo Settore (D.Lgs. n.117/2017), ovvero attraverso lo schema della piattaforma digitale resa disponibile da Confcooperative¹.

La redazione del testo rispetta pertanto i seguenti principi:

- ✎ **Completezza:** sono individuati tutti i principali portatori d'interesse, ovvero gli stakeholder che influenzano o sono influenzati dall'Ente;
- ✎ **Rilevanza:** le informazioni rilevanti al fine di una valutazione da parte degli stakeholder sono inserite in modo completo;
- ✎ **Trasparenza:** i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- ✎ **Neutralità:** le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- ✎ **Competenza di periodo:** le attività e i risultati rendicontati sono relativi all'anno di riferimento;
- ✎ **Chiarezza:** le informazioni sono riportate in modo chiaro e comprensibile, cercando di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica.

La redazione del Bilancio Sociale, a partire dai dati, dai documenti e dalle relazioni già in uso nel processo di gestione interno alla Cooperativa, è stata affidata a un gruppo di lavoro creato ad hoc e rappresentativo delle diverse realtà che la compongono, sia dal punto di vista degli ambiti lavorativi che delle figure professionali coinvolte. Il lavoro che ne segue valorizza pertanto tutte queste componenti, senza perdere in carattere e rilevanza.

Il Bilancio Sociale CEIS Treviso 2022, approvato dal Consiglio di Amministrazione e vagliato dal Collegio Sindacale, è stato trasmesso e depositato entro i termini previsti alla Camera di Commercio e pubblicato all'interno del sito di Confcooperative e in quello istituzionale del CEIS all'indirizzo www.ceistreviso.it.

La presente pubblicazione, redatta in occasione del quarantennale della Cooperativa, è confezionata al fine di una maggiore diffusione dei contenuti del documento e dell'impatto sociale dell'azione dell'Ente, con l'obiettivo di raggiungere e coinvolgere in modo più efficace i principali stakeholder istituzionali, i familiari e la comunità².

¹ Piattaforma realizzata in collaborazione con NODE, cooperativa specializzata in servizi digitali e AICOON, Associazione Italiana per la Promozione della Cultura della Cooperazione e del Non Profit promossa da Università di Bologna, Alleanza delle Cooperative Italiane e numerose realtà, pubbliche e private, operanti nell'ambito dell'Economia Sociale.

² Nel mantenere i contenuti del Bilancio Sociale CEIS 2022 depositato in Camera di Commercio e trasmesso a Confcooperative, la pubblicazione, in talune parti, risulta adeguata nella struttura e integrata con alcune parti descrittive. In particolare, l'approfondimento su servizi, attività e progetti, originariamente inserito come Appendice, è qui integrato nel Capitolo 6.

CAPITOLO 3

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE



CEIS Treviso è una Cooperativa Sociale di tipo A operante nell'ambito delle dipendenze e della salute mentale. CEIS Treviso aderisce a Confcooperative ed è iscritto di diritto al RUNTS, Registro Nazionale del Terzo Settore. Insieme all'Associazione di Volontariato Ce.Di.S e alle Cooperative Sociali Erga e Kapogiro, CEIS Treviso forma il Gruppo Ri-C.Er.Ka.

Nome dell'Ente	CEIS Società Cooperativa Sociale (CEIS s.c.s.)
Codice fiscale e Partita IVA	02508720261
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Sant'Artemio, 16 - 31100 Treviso (TV)
n° Iscrizione Albo delle Cooperative	A149440
Telefono	0422 307438
Fax	0422 308465
Sito Web	www.ceistreviso.it
Email	amministr@ceistreviso.it
PEC	ceistreviso@legalmail.it
Codici ATECO	87.20.20

3.1 STORIA

CEIS Treviso nasce nel 1983 su iniziativa di alcuni privati cittadini che, vivendo all'interno delle proprie famiglie il problema della dipendenza da sostanze, si costituiscono in Associazione (Ce.Di.S).

Già nei primi anni vengono avviate diverse attività e nel 1993 CEIS Treviso si costituisce in Cooperativa Sociale, strutturando in breve tempo i propri servizi per l'area dipendenze sia in forma residenziale che semiresidenziale.

Dal 1994 CEIS Treviso è infatti iscritto all'Albo delle Comunità Terapeutiche della Regione del Veneto (n.9) e nel 1998, in collaborazione con le allora AUISS della provincia di Treviso, avvia il servizio di Pronta Accoglienza (CPA). Vengono aperti poi il Centro Polifunzionale (CPF) e la struttura residenziale di Campocroce, e attivati due servizi semiresidenziali, per un totale di 72 posti accreditati in base alla LR n.22/2002 per la cura, la riabilitazione e il reinserimento sociale di persone tossicodipendenti e alcolicodipendenti.

Nel 1998, a supporto dell'intervento terapeutico-riabilitativo del CEIS per l'area dipendenze, prende inoltre avvio il progetto di reinserimento lavorativo con la Cooperativa Erga, cui seguirà, nel 2001, quello della Cooperativa Kapogiro, che accoglie donne socialmente svantaggiate, con particolare attenzione alle problematiche psichiatriche.

È proprio nel 2001, infatti, che attraverso i progetti "LIBERAMENTE", "IESA - Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti" e successivamente di affido, CEIS Treviso inizia a occuparsi anche di salute mentale. In quest'ambito, in convenzione con l'AUISS 2 Marca Trevigiana, gestisce dal 2016 la Comunità Alloggio anziani "Villa Alma" di Preganziol e dal 2017 la Comunità Alloggio Estensiva "Il Ponte" di Cessalto di Piave per persone con problematiche psichiatriche, per un totale di 25 posti letto.

A partire dal 2020 l'attività del CEIS si arricchisce di nuove e rilevanti progettualità, volte in particolare alla sensibilizzazione e alla prevenzione, tra cui GEA - Genitori Efficaci in adolescenza, GAP - Gioco d'azzardo patologico, EduCare - Educare in Rete, You-Be - Hub per le vittime di reato ed Educazione alla legalità.

3.2 MISSION

CEIS Treviso si ispira ai principi alla base del movimento cooperativo e in rapporto a essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo, la democraticità interna ed esterna.

Operando secondo questi principi, la Cooperativa intende:

- **Perseguire l'interesse generale della Comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini** con la gestione di servizi sociali, in via prioritaria ma non esclusiva, nel campo delle dipendenze, del disadattamento e dell'emarginazione, svolgendo un'azione corretta in favore di quelle persone e famiglie che, per ragioni e forme diverse, si trovano in situazioni di disagio psico-sociale e relazionale.
- **Intervenire nella Comunità locale, al fine di renderla più consapevole e disponibile** all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

CEIS Treviso aderisce inoltre alla filosofia del "Progetto Uomo", ideata, applicata e sperimentata in Italia per la prima volta sul finire degli anni '70 da don Mario Picchi e condivisa da tutti i CEIS aderenti alla Federazione Italiana Comunità Terapeutiche (FICT).

Una filosofia che prevede la presa in carico della persona nella sua complessità, nel rispetto della dignità umana, delle sue convinzioni morali, politiche e religiose. Un progetto terapeutico-riabilitativo estremamente flessibile e individualizzato che coinvolge il nucleo familiare e la comunità di riferimento e che guarda, nel suo complesso, all'abitare, al lavoro e alla socialità della persona accolta.

3.3 ATTIVITÀ STATUTARIE E SECONDARIE

Come da Statuto, CEIS Treviso promuove la gestione di attività e di servizi di riabilitazione dallo stato di tossicodipendenza, nonché la gestione di Centri diurni e residenziali per l'accoglienza e la socializzazione di persone con problematiche psichiatriche. Gestisce, in collaborazione con il servizio pubblico, attività di prevenzione della dipendenza dal gioco d'azzardo e di supporto nella gestione delle problematiche della tossicodipendenza nel territorio.

In via secondaria, CEIS svolge inoltre attività di consulenza e formazione, di sensibilizzazione e animazione della Comunità locale, di promozione della cultura della solidarietà, attività di promozione e di integrazione multi-etnica e interculturale, di valorizzazione della famiglia all'interno della Comunità, attività di formazione e prevenzione alle dipendenze nelle scuole.

3.4 COLLEGAMENTI NEL TERZO SETTORE

Reti associative	Anno
FICT Federazione Italiana Comunità Terapeutiche	1984
CO.VE.ST. Coordinamento Veneto Comunità Terapeutiche	1985
CONFCOOPERATIVE Belluno e Treviso	2009
Consorzi	
CONSORZIO RESTITUIRE s.c.s.	2004

Altre partecipazioni	Quota
IPU Istituto Universitario Progetto Uomo	500,00
CANTIERI Società Cooperativa Sociale	516,00
SENTIERI Società Cooperativa Sociale	516,00

3.5 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

CEIS Treviso, relativamente all'attività terapeutico-riabilitativa per le tossicodipendenze e le alcol-dipendenze, lavora principalmente con i Servizi Dipendenze delle Aziende Socio-Sanitarie della Regione del Veneto:

- Azienda Ulss 1 "Dolomiti"
- Azienda Ulss 2 "Marca Trevigiana"
- Azienda Ulss 3 "Serenissima"
- Azienda Ulss 4 "Veneto Orientale"
- Azienda Ulss 5 "Polesana"
- Azienda Ulss 6 "Euganea"
- Azienda Ulss 7 "Pedemontana"
- Azienda Ulss 8 "Berica"
- Azienda Ulss 9 "Scaligera"

e con le seguenti Aziende Sanitarie della Regione Friuli-Venezia Giulia:

- Azienda sanitaria universitaria Giuliano Isontina (ASU GI)
- Azienda sanitaria universitaria Friuli Centrale (ASU FC)

Nel corso del 2022 sono state inoltre accolte persone provenienti dalle seguenti Aziende Sanitarie del territorio nazionale:

- Azienda sanitaria Friuli Occidentale (AS FO)
- Azienda sanitaria locale Roma 2 (ASL Roma 2)
- Azienda sanitaria locale Brindisi (ASL Brindisi)
- Azienda sanitaria della Provincia autonoma di Bolzano
- Azienda sanitaria locale n.2 Lanciano Vasto Chieti (ASL n.2 Lanciano Vasto Chieti)

Per quanto attiene l'area delle dipendenze si ricorda inoltre che le strutture del CEIS accolgono anche persone detenute, in misura alternativa e post-detenzione, con un investimento in termini di integrazione sociale - con maggiori possibilità di riabilitazione e conseguenti basse percentuali di recidiva delinquenziale - e un risparmio per i conti pubblici³.

Per le strutture residenziali e per i progetti della salute mentale, le persone inserite provengono dal territorio dell'AUIss 2 Marca Trevigiana, con cui CEIS Treviso opera in convenzione. La convenzione è valida per tutto il territorio nazionale.

³ Stando ai dati e alle analisi sul sistema carcerario e sulle risorse, non solo finanziarie, ad esso destinate, approfondite nella versione depositata del Bilancio Sociale, a cui si rimanda, si stima che solo nel 2022 le oltre 4.000 giornate di presenza nelle strutture CEIS di persone provenienti dal carcere abbia comportato un risparmio di almeno 54.000 € per l'amministrazione pubblica, risorse che potrebbero essere reinvestite nel sistema stesso.

Tali servizi rientrano nell'ambito dell'appalto aggiudicatosi dall'ATI Altamira, di cui il Consorzio Restituire è capogruppo, e che riunisce 15 cooperative sociali di diverse tipologie, impegnate con l'AUISS 2 nella gestione di servizi socio-sanitari residenziali e non, per offrire alle persone con problemi di salute mentale percorsi terapeutici individualizzati anche in contesti lavorativi e/o con interventi finalizzati all'inserimento lavorativo.

CAPITOLO 4

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINI- STRAZIONE



4.1 BASE E ORGANI SOCIALI

La base sociale di CEIS Treviso è composta da 56 soci cooperatori: 47 soci lavoratori e nove soci volontari, tra cui due soci fondatori.

L'Assemblea dei soci si riunisce almeno una volta l'anno in via ordinaria ed è chiamata prioritariamente a discutere e approvare il bilancio d'esercizio e la relazione di gestione.

Il Consiglio di Amministrazione, organo a cui è affidato il governo della Cooperativa, è eletto dall'Assemblea ordinaria dei soci e resta in carica per tre esercizi. Il numero dei consiglieri, tra i quali sono nominati il Presidente e il Vicepresidente, va da un minimo di cinque a un massimo di sette.

Il Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'Assemblea, è l'organo di controllo a cui spetta vigilare sulla corretta amministrazione e sul funzionamento della Cooperativa.

4.1.1 Assemblea dei soci

Nel corso del 2022 l'Assemblea dei soci si è riunita 3 volte, in linea con il biennio precedente (4 Assemblee nel 2020 e 3 nel 2021), segnando però un netto aumento della partecipazione media, attestatasi al 72,5% (67,5% nel 2020 e 69,5% nel 2021). La percentuale delle deleghe esercitate in Assemblea nel triennio è sostanzialmente stabile (8-10% in media), tenuto conto che nell'Assemblea di fine anno le deleghe sono sostanzialmente azzerate.

Tale scarto positivo si deve anche all'impegno scaturito a seguito della relazione ispettiva di Confcooperative (delibera del 30/11/2021), che nell'esprimere un giudizio generalmente positivo sull'operato dell'Ente, segnalava la necessità di stimolare maggiormente la partecipazione attiva dei soci.

A tal fine, e per aumentare la democraticità, sono stati inoltre costituiti dei gruppi di lavoro volti a discutere alcune pratiche e regole interne, attinenti all'organizzazione del lavoro (ad esempio, orario continuato, ferie consecutive, pause), poi messe a votazione in Assemblea. È stata inoltre avviata una discussione relativamente al Codice Etico.

Di seguito si riportano gli argomenti, le percentuali di partecipazione e di esercizio delle deleghe delle Assemblee dei soci convocate nel triennio 2020-2022:

Data	Punti Ordine del Giorno	Presenze	Deleghe
2020			
20/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazione del Presidente 2. Nomina dei componenti del Collegio Sindacale 3. Restituzione verifica ispettiva da parte di Confcooperative 	64,15%	12%
24/06/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazione del Presidente 2. Presentazione Bilancio di esercizio 2019 3. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio di esercizio 2019 4. Approvazione del Bilancio di esercizio 2019 5. Relazione annuale dei Consiglieri 	81,13%	14%
22/10/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Volontari operatori notturni 2. Direzione Generale sviluppi 3. Unificazione amministrazioni CEIS-Erga punto della situazione 4. Casa della marginalità 5. Prevenzione 6. Ristrutturazione immobili CPF e cucina comune 7. Nuovi soci 8. Varie ed eventuali 	66,10%	7%
16/12/2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazioni del Presidente 2. Andamento anno 2020 3. Presentazione budget 2021 4. Progettualità 2021 e ipotesi programma 5. Pandemia Covid-19 e relative problematiche 6. Risultati questionario soci e lavoratori CEIS 7. Report comunicazione 8. Varie ed eventuali 	58,62%	0%
2021			
24/06/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introduzione del Presidente 2. Presentazione Bilancio di esercizio 2020 e Bilancio Sociale 2020 3. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio di esercizio 2020 4. Approvazione Bilancio di esercizio 2020 5. Comunicazione Direzione Generale 6. Relazioni Consiglieri di Amministrazione sulle deleghe affidate 7. Varie ed eventuali 	76,36%	20%

22/07/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentazione Bilancio sociale 2020 2. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio Sociale 2020 3. Approvazione Bilancio Sociale 2020 	63,64%	9%
17/12/2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Benvenuto ai soci 2. Area economica e innovazione: rendicontazione di un anno di attività 3. Area risorse umane e sviluppo: aggiornamento progetti, prese in carico nel 2021 dipendenze e salute mentale 4. Intervento della Presidenza: 2021 e scenari futuri 5. Breve relazione del Consigliere Franco Barzan sull'innovazione 6. Nuovi articoli regolamento interno: valutazione e approvazione articoli 7. Dibattito aperto ai soci 	68,52%	1%
2022			
24/02/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informativa del dr. Menin su "Cooperazione e salute" 2. Analisi questionari 3. Regolazione di fine mandato 4. Regolamento elettorale 5. Varie ed eventuali 	80,35%	12%
29/04/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Restituzione verifica ispettiva da parte di Confcooperative 2. Presentazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2021 3. Presentazione del Bilancio Sociale al 31/12/2021 4. Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio di esercizio 2021 e al Bilancio Sociale 2021 5. Approvazione Bilancio di esercizio al 31/12/2021 6. Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021 7. Rinnovo cariche sociali 8. Nomina del Collegio Sindacale 9. Varie ed eventuali 	72,72%	11%
06/12/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comunicazione del Presidente 2. Situazione economica 2022 3. Sviluppi progettuali e prospettive future 4. Manutenzione edifici 5. Presentazione Progetto Rendicontazione Sociale Ri-C.Er.Ka 6. Intervento della Direzione Generale 	64,28%	1%

4.1.2 Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, eletto dall'Assemblea dei soci in data 29 aprile 2022, è composto da 7 membri, 5 uomini e 2 donne. L'età media dei componenti è di 47 anni, con un componente over60 e tre under40. Cinque componenti sono soci lavoratori della Cooperativa.

Il Presidente, Luca Sartorato, è stato nominato all'interno del Consiglio di Amministrazione in data 16 maggio 2022, insieme al Vicepresidente, Giuseppe Scuderi. A seguito delle dimissioni di quest'ultimo, il 12 gennaio 2023 Stefano Barizza è stato nominato Vicepresidente dal CdA e Mario Pigozzo Favero è subentrato con il ruolo di Consigliere (nomina confermata in Assemblea il 12/05/2023), affiancando così Giampaolo Corazza, Franco Barzan, Annalisa Praussello ed Elena Bolis.

Nome e Cognome	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
Luca Sartorato	56	29/04/2022	2	Presidente
Stefano Barizza	47	29/04/2022	2	Vicepresidente
Mario Pigozzo Favero	53	12/01/2023	1	Consigliere
Giampaolo Corazza	62	29/04/2022	3	Consigliere
Franco Barzan	39	29/04/2022	2	Consigliere
Annalisa Praussello	37	29/04/2022	2	Consigliere
Elena Bolis	35	29/04/2022	1	Consigliere

Nessuno dei componenti del CdA è:

- rappresentante di persona giuridica/società
- rappresentante di società controllate o facenti parte del gruppo/rete di interesse
- parente con almeno un altro componente CdA

Nel corso del 2022 il CdA si è riunito sette volte.

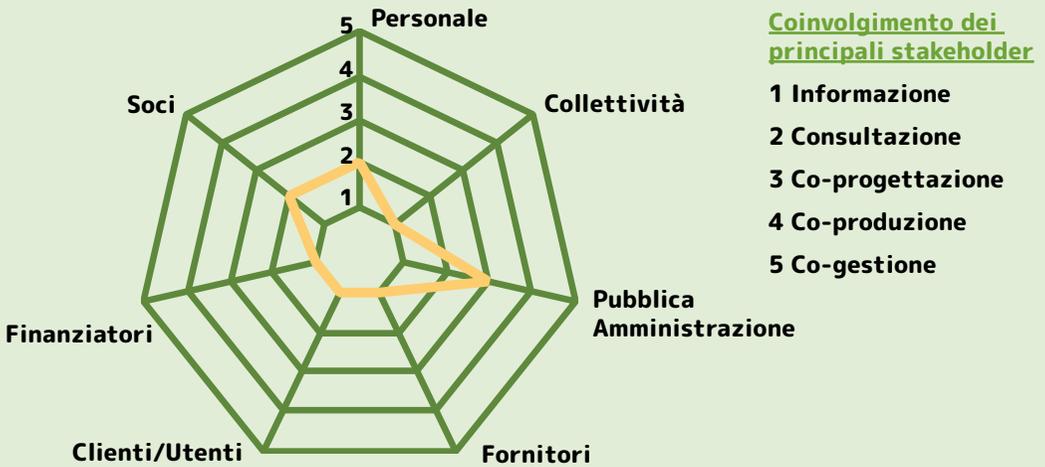
4.1.3 Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale è stato nominato in data 29 aprile 2022 dall'Assemblea dei soci ed è così composto:

- Davide Moscon, Presidente
- Barbara Moro, Sindaco
- Marina Biral, Sindaco
- Umberto Romano, Supplente
- Marco Marconato, Supplente

4.2 MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Gli stakeholder, ovvero i soggetti portatori di interesse che influenzano o sono influenzati dall’operato del CEIS Treviso sono molteplici. Di seguito si riportano in forma sintetica i principali, rilevando inoltre il loro grado di coinvolgimento rispetto alle attività della Cooperativa.



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Questionario di gradimento.	2 Consultazione
Soci	Assemblee. Gruppi tematici.	2 Consultazione
Finanziatori	Non sono presenti finanziatori.	1 Informazione
Clienti/Utenti	Coinvolgimento genitori nelle attività riabilitative.	1 Informazione
Fornitori	I fornitori conoscono attività e scopo sociale della Cooperativa.	1 Informazione
Pubblica Amministrazione	Con la Pubblica Amministrazione c’è un rapporto consolidato nel tempo, con interventi di prevenzione nelle scuole, nelle parrocchie, nei gruppi informali, nelle associazioni. Partecipa a tavoli di lavoro e programmazione nel territorio.	3 Co-progettazione
Collettività	Prevenzione nelle scuole, Tavoli tecnici su problematiche dipendenza, Attività di socializzazione nel territorio.	1 Informazione

4.2.1 Partnership pubblica

Nel sistema di relazioni di CEIS Treviso la percentuale di partnership pubblica si attesta al 93,3%.

4.2.2 Collaborazioni

Nel sistema di relazioni di CEIS Treviso si segnalano le presenti collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione	Area di intervento
Azienda Unità Locale Socio-Sanitaria	Ente pubblico	Accordo	Convenzione	Dipendenze
Consorzio Restituire	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Affidamento	Salute mentale

4.2.3 Rilevazione di feedback

Per quanto riguarda l'utenza e i soci, tra i principali stakeholder della Cooperativa insieme alla Pubblica Amministrazione, CEIS Treviso somministra periodicamente dei questionari di gradimento, volti in particolare a raccogliere feedback sull'operato della Cooperativa e sulla percezione dei rispondenti rispetto alla valorizzazione del loro ruolo/valore all'interno dell'Ente. Nel corso del 2022, dei questionari di gradimento consegnati ad utenti, familiari e soci, ne sono stati formalmente riconsegnati 212.

Per quanto riguarda la Pubblica Amministrazione, e in particolare le AUIss, CEIS Treviso opera al momento attraverso un confronto informale, ma quotidiano, con i referenti del servizio pubblico; una modalità più tecnico-formale di rilevazione sistematica dei feedback sull'operato dei servizi è da implementare.

CAPITOLO 5

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



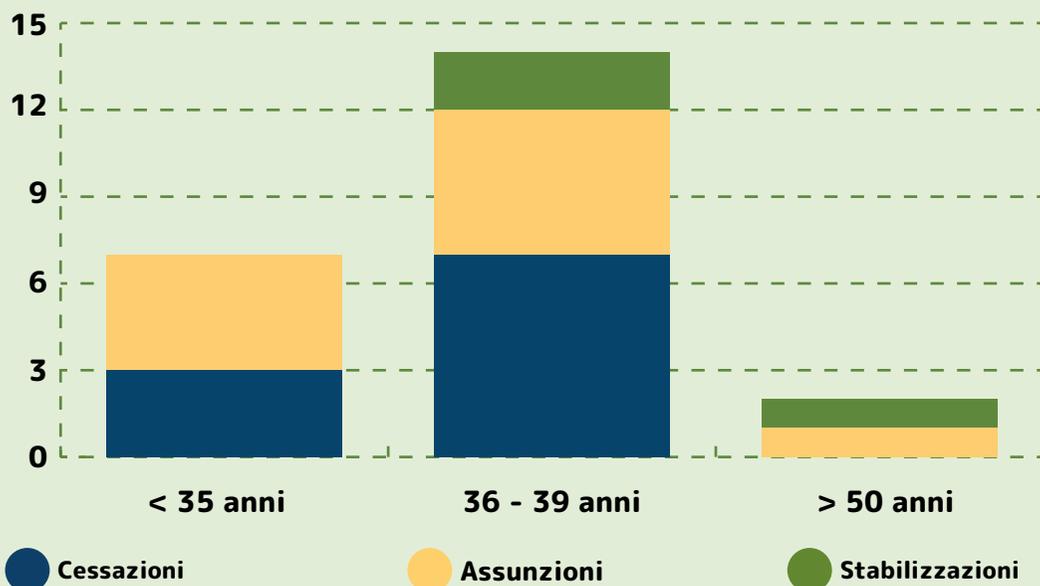
Il 2022 è un anno di consolidamento anche dal punto di vista del capitale umano, con tre stabilizzazioni e un saldo in parità tra cessazioni e assunzioni. Al 31/12 risultano operativi 58 dipendenti e 8 soci volontari e si segnalano una cinquantina di collaborazioni professionali e occasionali. Nel corso dell'anno il CEIS ha anche ospitato 2 volontari in Servizio Civile e 44 giovani in stage/tirocinio.

5.1 RISORSE UMANE

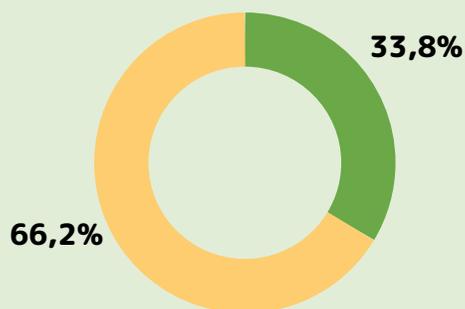
5.1.1 Personale dipendente

Al 31/12/2022 in CEIS Treviso risultano 58 dipendenti. Nel corso dell'anno si sono registrate 10 cessazioni - 3 uomini e 7 donne - e altrettante assunzioni - 3 uomini e 7 donne -, nonché la stabilizzazione di 3 lavoratrici da contratto a tempo determinato a tempo indeterminato.

Movimentazione del personale dipendente

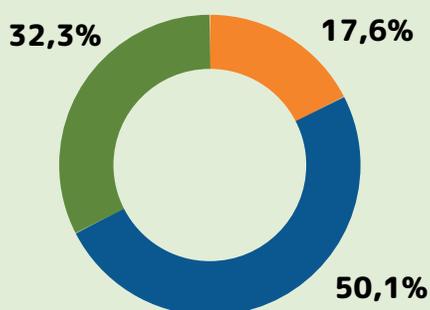


Composizione. Considerando il complesso dei lavoratori operativi e dei cessati nel corso dell'anno, si riporta di seguito una sintesi della composizione della forza lavoro per genere, età, anzianità aziendale e titolo di studi.



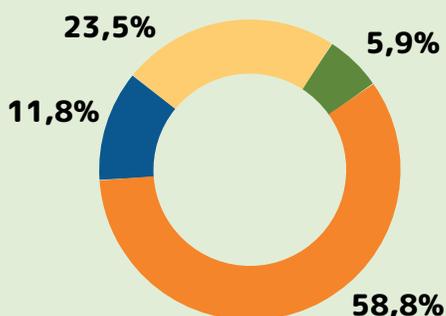
Composizione per genere

- Uomini
- Donne



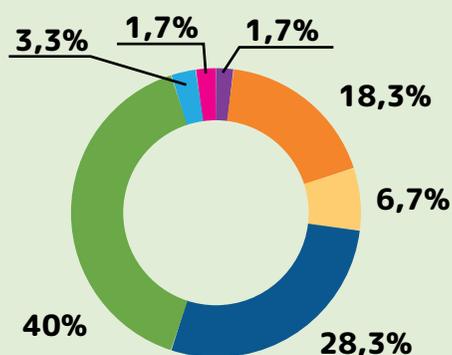
Composizione per età

- < 35 anni
- 36-39 anni
- > 50 anni



Composizione per anzianità aziendale

- < 6 anni
- 6 - 10 anni
- 11 - 20 anni
- > 20 anni



Composizione per titolo di studi

- Dottorato di ricerca
- Master II Livello
- Laurea Magistrale
- Master I Livello
- Laurea Triennale
- Diploma scuola superiore
- Licenza media
- Altro

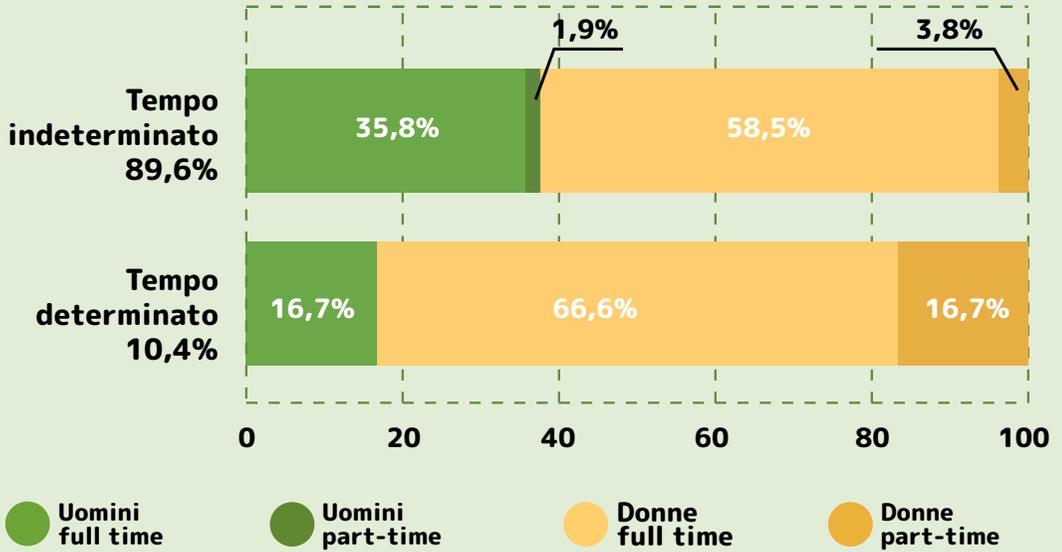


CCNL, tipologia contrattuale e inquadramento. Il personale, a cui si applica il CCNL Cooperative Sociali, è assunto per l'89,6% con contratto a tempo indeterminato. In qualità di Cooperativa Sociale di tipo A, CEIS Treviso non ha in forza lavoratori svantaggiati. Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti è di 2:1 (41.860,00 € / 19.725,00 €).

Al 31/12/2022 i 58 dipendenti di CEIS Treviso risultano così ripartiti:

Dipendenti	Profili	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato
2	Dirigenti (Direttore/trice)	50%	50%
7	Quadri (Coordinatore/trice UO e/o servizi complessi)	100%	---
2	Impiegati/e	50%	50%
10	Educatori/trici	72%	18%
21	Operatori socio-sanitari (OSS)		
9	Psicologi/ghe		
2	Cuochi/e		
2	Assistenti sociali		
2	Infermieri/e		
1	Formatori/trici		

Ripartizione per contratto e genere



5.1.2 Altro personale

Nel corso dell'anno, oltre al personale dipendente, in CEIS hanno prestato servizio 9 soci volontari e 2 giovani in Servizio Civile. Si contano inoltre 21 lavoratori stagionali/occasional - 15 uomini e 6 donne - e 31 collaborazioni professionali con lavoratori autonomi - 14 uomini e 17 donne.

5.1.3 Compensi, rimborsi, corrispettivi

Nel corso dell'anno si segnalano infine i seguenti emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati:

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Altro	1.575,00 €
Organi di controllo	Altro	10.000,00 €
Dirigenti	Rimborsi	50.940,00 €
Associati	Rimborsi	----- €

5.2 FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE

5.2.1 Formazione obbligatoria

Nel corso del 2022 sono state svolte 349 ore di formazione obbligatoria in tema di salute e sicurezza sul lavoro, per un investimento complessivo di 12.838,00 €.

Tema formativo	Partecipanti	Ore formazione pro-capite	Ore totali	Costi sostenuti
Corso RSPP	1	32,00	32	840,00 €
Aggiornamento RSPP	1	14,00	14	498,00 €
Aggiornamento RLS	1	8,00	8	311,00 €
Corso generale Salute e Sicurezza	2	4,00	8	310,00 €
Corso Antincendio	3	8,00	24	933,00 €
Aggiornamento Antincendio	23	5,00	115	4.095,00€
Aggiornamento Primo Soccorso	29	4,00	116	4.952,00 €
Aggiornamento preposto	4	8,00	32	899,00 €

5.2.2 Formazione professionale non obbligatoria

Nel corso del 2022 sono state svolte anche le seguenti azioni formative professionali non obbligatorie:

- Esecuzione penale
- Map e servizio sociale nelle dipendenze (Assistente Sociale)
- Approccio familiare sistemico nelle dipendenze: come offrire sostegno ai familiari (Educatore)
- Superare la soglia: la Regione del Veneto per il contrasto alle dipendenze (Responsabili, CdA, Direzione Generale)
- Formazione e tutoraggio sull'implementazione di ICF-Recovery (Assistente Sociale, Educatore)

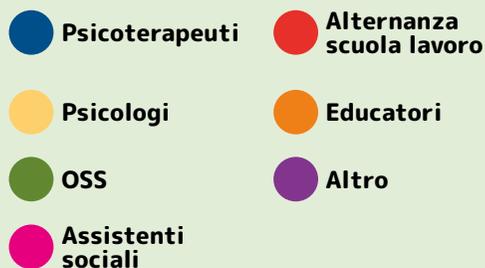
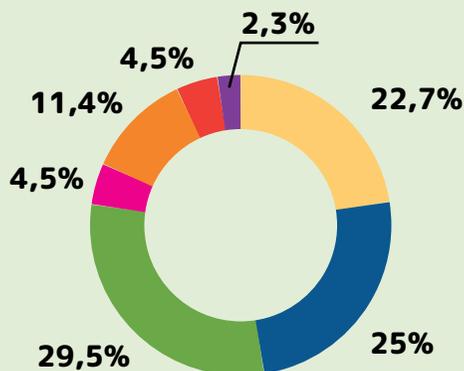
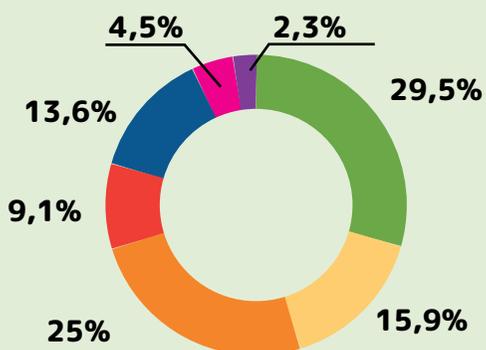
Inoltre, al fine di supportare la filosofia alla base dell'operato della Cooperativa, 26 dipendenti hanno partecipato a un ciclo formativo di 39 ore sul "Progetto Uomo", per un totale di 1.014 ore svolte e un investimento complessivo di 1.100,00 €.

5.3 TIROCINI E STAGE

Nel corso del 2022 in CEIS Treviso hanno svolto il proprio tirocinio/stage 44 studenti, con un aumento degli studenti coinvolti del 63% rispetto al 2021 e un totale di ore in crescita del 13%.

	2022	2021
Studenti	44	27
Corsi/Scuole/Enti	21	14
Ore	4.306	3.806

Inserimento studenti in tirocinio/stage per strutture e professioni



Anche il numero dei Corsi/Scuole/Enti convenzionati è aumentato rispetto all'anno precedente, passando da un complesso di 14 a 21 soggetti:

- ↳ **7 Corsi di Laurea** (Psicologi, Assistenti Sociali, Educatori, altro) afferenti a 5 Università (Università degli Studi di Parma, Università degli Studi di Trieste, Lusve, Università degli Studi di Venezia, Università degli Studi di Padova);
- ↳ **7 Scuole di specializzazione di Psicoterapia;**
- ↳ **3 Scuole di formazione per Operatori Socio Sanitari (OSS);**
- ↳ **2 Istituti di formazione per professioni sanitarie;**
- ↳ **2 Istituti superiori (Alternanza Scuola Lavoro).**

5.4 VOLONTARI

Ad affiancare il lavoro del personale CEIS, nelle strutture, nelle attività e nei progetti sono sempre presenti i volontari dell'Associazione Ce.Di.S, che conta nel complesso sull'apporto di 27 persone.

I volontari svolgono attività di accompagnamento degli utenti, collaborano con gli operatori addetti alla dispensa, seguono il centralino nella sede amministrativa e svolgono attività di giardinaggio e/o orto nelle strutture residenziali. Nel capitolo seguente, per ogni singolo intervento/struttura, si rende conto anche dell'operato dei volontari.

5.4.1 L'Associazione Ce.Di.S

L'Associazione di volontariato Ce.Di.S è il primo nucleo grazie al quale è nato CEIS Treviso e attorno al quale, nel corso degli anni, si sono sviluppate tutte le iniziative e strutturate le attività delle cooperative sociali CEIS, Erga e Kapogiro.

I volontari svolgono una valida funzione, con interventi diversi, collaborando con le varie figure professionali nelle singole strutture operative. Inoltre, con la loro presenza attiva, preparata e motivata, costituiscono un anello di congiunzione tra il CEIS e il territorio e contribuiscono alla socializzazione delle persone che vivono e frequentano le strutture del CEIS.

CAPITOLO 6

OBIETTIVI E ATTIVITÀ



6.1 DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Si riportano di seguito le voci utilizzate nello schema di Confcooperative e le relative risposte.

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite. Nel corso del 2022 al personale è stata riconosciuta, come in precedenza, l'applicazione del CCNL Cooperative sociali.

Governance democratica e inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali. Nel corso del 2022 sono state rinnovate le cariche sociali. Il CdA in carica è composto da sette membri, tra cui due donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti. Ai soci e ai dipendenti assunti in CEIS Treviso è riconosciuto il livello economico corrispondente al titolo di studio in possesso.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure Trasformazioni/Stabilizzazioni. Nel corso del 2022 tre contratti di lavoro sono stati trasformati da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate. In qualità di Cooperativa di tipo A, in CEIS Treviso non sono presenti persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della percentuale di persone soddisfatte per la propria vita. L'inserimento della persona tossicodipendente all'interno di un programma di recupero determina sicuramente un miglioramento del suo stato di salute e una motivazione al cambiamento. Anche l'inserimento in una struttura residenziale per persone con problematiche psichiatriche rileva sicuramente un miglioramento della qualità di vita dell'utenza in quanto si assiste a un accompagnamento e a un sostegno della persona nel percorso della malattia.

Quale risultato di accoglienza e accompagnamento al cambiamento per una migliore qualità di vita delle persone, si riportano i dati relativi alla capienza media raggiunta all'interno delle strutture CEIS nel 2022:

Struttura	Capienza	Presenza media giornaliera
Centro di Pronto Accoglienza	15	14,65
Centro Polifunzionale	21	17,81
Servizio Residenziale di Campocroce	29	28,86
Servizio Semiresidenziale	7	8,02
Comunità Alloggio Villa Alma	10	9,83
Comunità Alloggio Il Ponte	15	15,00

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100). Il 65,5% delle persone impiegate nei servizi CEIS sono donne. Rispetto al quesito, la percentuale può indicare l'opportunità, dal punto di vista lavorativo, di poter positivamente conciliare il lavoro con la vita familiare, anche se tale indice di valutazione sarà oggetto di una maggior riflessione.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato. Gli inserimenti all'interno delle strutture delle dipendenze e delle strutture residenziali della psichiatria sono concordati con i SerD - Servizi per le dipendenze delle AUIss e con i CSM - Centri di Salute Mentale dell'AUIss 2 Marca Trevigiana.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% over 14 anni). Nel corso del 2022 sono stati implementati due progetti avviati nel 2021, EduCare - Educare in Rete e GAP - Prevenzione al Gioco d'Azzardo Patologico, ed è stato avviato il progetto yoU-Be – HUB per le vittime di reato.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare. Le strutture per le dipendenze accolgono anche persone in misura alternativa al carcere: in affidamento, messa alla prova, con obbligo di dimora. Nel 2022 sono state accolte 13 persone, seguite in struttura per un totale di 4.158 giornate di presenza. In collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterno si è inoltre svolto il progetto di Educazione alla Legalità che ha coinvolto 54 persone inviate direttamente dal servizio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione. Nel 2022 è stato avviato il progetto yoU-Be – HUB per le vittime di reato. Nel 2022 è proseguito inoltre il lavoro del Piano Triennale 2021/2023 per le dipendenze del Dipartimento per le Dipendenze dell’AUISS 2. Il CEIS ha partecipato nell’ottobre 2020 alla co-progettazione e nell’ottobre 2021 il Piano è stato avviato.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell’ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica. L’educazione alla tutela dell’ambiente e al consumo consapevole rientra nella programmazione dell’attività terapeutico-riabilitativa delle strutture CEIS, tanto che costantemente vengono proposte iniziative di formazione e informazione. Così come richiesto a livello territoriale, nelle strutture si effettua la raccolta differenziata e, attraverso il conferimento diretto a una ditta specializzata del settore, in collaborazione con la Cooperativa Erga è stato attivato un processo interno per il recupero della carta. Nel 2022 l’attenzione al risparmio energetico è stata più stringente, con controlli più efficaci e la messa in atto di alcune azioni mirate a diminuire i consumi.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale. Tutte le strutture residenziali sono inserite in un contesto ambientale accogliente e in zone molto vivibili. La cura di orti e giardini rientra nell’attività riabilitativa dei percorsi proposti ed è svolta in collaborazione con gli operatori.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell’efficacia e dell’efficienza del sistema attraverso l’utilizzo di tecnologie. Nel corso del 2022 è proseguito il processo di rilevazione delle presenze del personale con l’utilizzo di un programma informatizzato per arrivare all’elaborazione della busta paga di ogni dipendente ed è stato avviato il programma di informatizzazione della cartella terapeutica in uso nelle strutture delle dipendenze.

Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità. Nel corso del 2022 l’accreditamento istituzionale per le unità di offerta dei servizi socio-sanitari dell’area dipendenze è stato rinnovato fino al 2024 ed è stato avviato l’iter per il rinnovo dell’autorizzazione al funzionamento della struttura “Il Ponte” di Cessalto.

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, Eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento o meno degli obiettivi programmati. Nel 2022 il settore delle Dipendenze ha raggiunto il budget previsto dalla DGR Veneto n.651 del 01/06/2022 per la programmazione degli interventi e lo ha superato per 95.945,68 €. Pertanto a CEIS Treviso sono stati riconosciuti 64.286,00 € in data 24/03/2023.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali, Procedure poste in essere per prevenire tali situazioni. Non sono state rilevate queste fragilità.

6.2 SERVIZI, ATTIVITÀ E PROGETTI: IL NOSTRO LAVORO

In questo paragrafo, il più corposo della pubblicazione, si riportano i contenuti della sezione dello schema di Bilancio Sociale proposta da Confcooperative relativamente ai beneficiari dei servizi e dei progetti CEIS, corredati dalla parte descrittiva originariamente in Appendice. Tale scelta intende dar valore alla mission del CEIS, cercando di restituire, attraverso i “numeri” del 2022 e le “parole” degli operatori, la filosofia dell’operare del CEIS.

AREA DIPENDENZE

72
Posti

136
Persone accolte

69,28
Presenza media
giornaliera

66
Programmi di accoglienza
o terapeutici conclusi

4.158
Giornate in misura
alternativa al carcere

6.2.1 Centro di Pronta Accoglienza (CPA)

Il Centro di Pronta Accoglienza (CPA) nasce nel 1998 in collaborazione con le AUISS della provincia di Treviso. Il CPA è un servizio residenziale che accoglie uomini e donne con disturbi da uso di sostanze psicoattive. L’ingresso in struttura avviene su invio del Servizio Pubblico e dei Servizi accreditati. I tempi di permanenza sono relativamente brevi - circa due mesi - e variano in funzione del conseguimento degli obiettivi previsti dal piano di trattamento di ogni singola persona, che prevede attività educative e riabilitative.



Nome del Servizio: Centro di Pronta Accoglienza (CPA)

Numero di giorni di frequenza: 365 giorni

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza per tossicodipendenti e alcoldipendenti

Capienza: 15 posti



Nel corso del 2022 il CPA ha collaborato con 28 Enti: 25 SerD - Servizi pubblici per le dipendenze e 3 CSM - Centri di Salute Mentale. Ad affiancare gli operatori ci sono stati due volontari in servizio.

73 PERSONE ACCOLTE

63

uomini

10

donne



38,5

anni
età media

68

dal Veneto

5

extra regione



14,65

presenza
media
giornaliera

5

dal carcere,
in misura
alternativa,
post-carcere



633

giornate
di presenza

18

in particolare
stato di disagio
e marginalità



servizio per
le emergenze
abitative

38

percorsi
interrotti



45

percorsi
conclusi
positivamente



Problematiche e prospettive. Permangono anche nel 2022 la necessità di una migliore presa in carico delle famiglie e di una più rapida risposta alle richieste di inserimento.

Rispetto alla difficoltà, già rilevata nel 2021, della presa in carico delle famiglie e dell'esigenza di farlo per migliorare il servizio, rimane ancora da compiere un obiettivo miglioramento. Abbiamo aumentato lo strumento osservativo, ovvero la raccolta dei questionari di gradimento. Ne sono stati raccolti 18, circa il doppio di quanto fatto in precedenza. Il campione, seppur ristretto, riporta esiti molto buoni, quasi tutti con una media superiore a 9/10, leggermente inferiore alla precedente tornata. Permane anche la problematica degli inserimenti in struttura rispetto alle lunghe liste di attesa, con una situazione che è peggiorata a causa dell'aumento delle richieste e del prolungamento della durata dei percorsi.



Risparmio energetico. Anche nel 2022, sul fronte del risparmio energetico, il nostro contributo si è concretizzato in una raccolta differenziata scrupolosa, supportata da normali confronti e interventi educativo-normativi.

6.2.2 Centro Polifunzionale (CPF)

Il Centro di Polifunzionale (CPF) è un servizio residenziale specialistico accreditato (cat. C) che accoglie uomini e donne con una storia di dipendenza di molteplici recidive, problematiche psichiatriche e medico-sanitarie, grave marginalità, assenza di una rete di riferimento e situazioni legali di affidamento sociale. L'ingresso in struttura avviene su invio del Servizio Pubblico e dei Servizi accreditati. Il piano di trattamento è altamente personalizzato e guarda al consolidamento delle risorse e delle abilità della persona. Il percorso prevede la possibilità di svolgere un tirocinio lavorativo e riabilitativo in Erga, finalizzato al reinserimento sociale.



Nome del servizio: Centro Polifunzionale (CPF)

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio Specialistico per il trattamento della tossicodipendenza e presenza di persone in doppia diagnosi

Capienza: 21 posti



Nel corso del 2022 il CPF ha collaborato con 23 Enti: 9 SerD - Servizi pubblici per le dipendenze, 4 CSM - Centri di Salute Mentale, 4 Servizi di tutela dei minori e 6 Comuni. Ad affiancare gli operatori ci sono stati 8 volontari in servizio e sono state coinvolte 6 Associazioni. Nel corso dell'anno sono stati somministrati 43 questionari di gradimento.

22 PERSONE ACCOLTE

15

uomini

7

donne



40

anni
età media

18

dal Veneto

4

extra regione



17,81

presenza
media
giornaliera

10

dal carcere,
in misura
alternativa,
post-carcere

1.770

giornate
di presenza
(1.689 nel
2021)

5

hanno
trovato casa
(7 nel 2021)

3

hanno trovato
lavoro
(7 nel 2021)

19

percorsi
interrotti

3

percorsi
conclusi
positivamente

Delle persone provenienti dal carcere, due persone sono tornate in carcere (drop out), mentre due hanno concluso il percorso (una con provenienza dal carcere, l'altra in misura alternativa).



Progetto Ri-Fatti. Nel 2022 sono stati realizzati e venduti più di 70 quadri e 120 oggetti in legno. A luglio gli utenti del laboratorio, in collaborazione con il gruppo Ri-C.Er.Ka. e il Comune di Zero Branco, hanno partecipato con uno stand dei loro manufatti alla manifestazione "La villa delle Meraviglie Festival". A dicembre, grazie al Comune di Casier, gli utenti hanno partecipato ai mercatini di Natale con un gazebo e allestito una mostra temporanea di quadri nello spazio BRA, ottenendo un riscontro positivo dal pubblico che ha sostenuto il progetto attraverso molteplici donazioni e acquisti. Nel 2022 è stato inoltre donato un quadro anche al Sindaco di Treviso, che lo ha molto apprezzato, aprendo alla possibilità di allestire una mostra presso la sede municipale. Il progetto ha una propria pagina Facebook, seguita da 360 follower.



Progetto musicale. Quest'attività ha l'obiettivo di dare voce alle emozioni di ciascuno attraverso la musica. Insieme al maestro di musica e a un volontario presente in struttura il lunedì mattina, gli utenti si occupano della creazione di testi, dello studio delle note e del canto e si cimentano a suonare alcuni strumenti.



Progetto Acquaticità. Nel 2022, allo scopo di raggiungere per gli utenti un maggiore benessere psicofisico, in un'ottica relazionale e cognitiva per quanto riguarda il mantenimento dell'attenzione e la stimolazione a livello sensoriale, è stato pianificato l'avvio nei primi mesi del 2023 di un progetto di attività in acqua a cadenza settimanale, grazie all'intervento di una figura qualificata.



Progetto Le Medaglie del Ceis. Nel 2022 sono state prodotte oltre un migliaio di medaglie. Si tratta infatti di un progetto ormai consolidato, che vede gli utenti realizzare a mano creazioni in legno per ogni occasione, con disegni sempre nuovi a seconda dell'evento, trail e non solo. Il ricavato di questa attività viene utilizzato per gli utenti che necessitano di un aiuto per l'acquisto di farmaci, per la spesa di prodotti igienici e per sostenere le uscite ludico-ricreative. Il progetto ha una propria pagina Facebook, seguita da 250 follower.



Dall'assistenzialismo all'assistenza. Grazie alla nuova collaborazione con l'Associazione Caminantes di Treviso e con l'Associazione Sant'Egidio, insieme ai volontari di queste due realtà i nostri utenti si sono occupati di distribuire generi alimentari e vestiario a chi si trova a vivere per strada, un'attività attraverso cui si sentono di restituire l'aiuto e la solidarietà accolta in precedenza.



Il volontariato in CPF. Ad affiancare gli operatori del CPF nel 2022 ci sono stati 8 volontari (6 nel 2021), a cui si sommano due collaborazioni volontarie notturne che partecipano anche a specifiche attività quotidiane. Il servizio si è svolto in continuità con l'anno precedente, consolidando la presenza di chi aveva appena iniziato il servizio. Due persone hanno sospeso il servizio per necessità di studio e di lavoro (3 nel 2021), ma altrettante sono state inserite, grazie alla collaborazione con la Caritas di Treviso e alla volontà di riprendere il progetto musicale.

I volontari sono seguiti da un operatore-referente che all'inizio del servizio li informa in colloquio individuale su ruolo, attività e regole della struttura. Anche il personale volontario è stato inserito all'interno dello screening anti-Covid, ovvero sottoposto con regolarità a tampone, comportando un maggiore impegno da parte dei volontari stessi e degli operatori.

Generalmente, la presenza e la frequenza dei volontari in CPF è decisa in base alle loro disponibilità; offrono, invece, una presenza definita il volontario che si occupa del progetto musicale (tutti i lunedì mattina) e la volontaria inviata dalla Caritas (3 mattine a settimana).

Le attività svolte dai volontari - parte attiva del servizio, con cui l'équipe si interfaccia da sempre positivamente - sono pensate per rispondere alle necessità degli utenti, alle esigenze organizzative del CPF, ai bisogni dei volontari stessi, tenendo conto delle loro caratteristiche, e alla **volontà di offrire agli utenti del CPF la possibilità di confrontarsi con la socialità esterna.**

Nel 2022 i volontari in CPF hanno svolto le seguenti attività:

- accompagnamento dell'utente all'esterno per esigenze sanitarie e/o legali;
- accompagnamento degli utenti a occasioni ricreative e/o socializzanti;
- adesione e supporto al laboratorio Ri-Fatti;
- condivisione e supporto a momenti di festa in CPF;
- notti in CPF;
- avvio del nuovo progetto musicale;
- affiancamento nella quotidianità;
- partecipazione a gite organizzate dalla struttura;
- organizzazione e partecipazione alla prima edizione del Torneo "Calzini Spaziati" promosso da CEIS con nell'ambito del Gruppo Ri-C.Er.Ka.

6.2.3 Servizio Residenziale Campocroce

La Comunità Terapeutica di Campocroce è un servizio residenziale accreditato (cat. B) che accoglie giovani uomini e donne con problemi di dipendenza. L'ingresso in struttura avviene su invio del Servizio Pubblico e dei Servizi accreditati. Il piano di trattamento è altamente personalizzato e condiviso con l'utente, con il servizio inviante e l'équipe. Il programma prevede l'uso di strumenti riabilitativi clinici, terapeutici, educativi, ludico-ricreativi e culturali. Il percorso prevede la possibilità di svolgere un tirocinio lavorativo e riabilitativo in Erga, finalizzato al reinserimento sociale.



Nome del servizio: Servizio Residenziale Campocroce

Numero di giorni di frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Servizio residenziale per il trattamento terapeutico della tossicodipendenza o alcoldipendenza

Capienza: 29 posti



Nel corso del 2022 il servizio ha collaborato con 23 Enti:

10 SerD - Servizi pubblici per le dipendenze, 6 CSM - Centri di Salute Mentale, 3 Servizi di tutela dei minori e 4 Comuni. Ad affiancare gli operatori ci sono stati 4 volontari in servizio.

41 PERSONE ACCOLTE

29

uomini

12

donne



24

anni
età media

36

dal Veneto

5

extra regione



28,86

presenza
media
giornaliera

10

dal carcere,
in misura
alternativa,
post-carcere



1.454

giornate
di presenza

8

hanno
trovato casa
(7 nel 2021)



7

hanno trovato
lavoro
(7 nel 2021)

10

passaggi
ad altra sede



9

percorsi
conclusi
positivamente

Delle persone provenienti dal carcere, 5 hanno sperimentato un'esperienza di vita e di riabilitazione diversa dal carcere, 2 hanno terminato il percorso in misura alternativa, una è stata incarcerata dopo l'inserimento in struttura, mentre altre 2 proseguono il loro percorso in struttura.

**Sempre in prima linea: aumentare la presenza nel territorio.**

L'obiettivo principe dello scorso anno è stato consolidare la specializzazione terapeutica della comunità, rispondere alla maggiore fragilità percepita dell'utenza e ad un'età sempre minore. In quest'ottica il Bilancio Sociale 2021 aveva messo in evidenza quanto fatto negli ultimi anni per aggiornare il nostro progetto terapeutico, sottolineando l'aumento del numero dei colloqui educativi e psicologici e dei momenti terapeutici. Nel 2022, oltre a consolidare quanto fatto nel biennio precedente, abbiamo cercato di aprirci maggiormente alle Associazioni del territorio per portare fuori dalle nostre "mura" l'importante esperienza di condivisione della comunità e portare all'esterno le persone inserite da noi, incentivandole ad aprirsi a momenti di socialità e volontariato nutrienti e indispensabili per la loro vita futura.

**Sempre in prima linea: affrontare nuove droghe e l'emergenza collegata.**

Per quel che riguarda la presenza di nuove droghe potremmo osservare che è aumentato l'utilizzo di sostanze che danno esperienze dissociative, con una particolare incidenza sulle difficoltà di percepire sé stessi e il proprio corpo come una entità integrata, aumentando ancor di più fragilità psichiche e cognitive della nostra utenza. Osservare questi cambiamenti con un punto di osservazione privilegiato per capire il fenomeno e cercare nuovi strumenti diagnostici e di cura è nostro impegno costante.



Risparmio energetico. Per quanto attiene alle attività e alle iniziative messe in atto per agire sul fronte del risparmio energetico, segnaliamo che nel corso dell'anno sono state sostituite le lampadine e chiusi alcuni punti luce. Nella struttura sono inoltre installati i pannelli fotovoltaici per la produzione di energia da fonti rinnovabili, e sono stati effettuati il controllo e la pulizia dell'impianto per garantirne la massima efficienza. In struttura, inoltre, gli utenti sono coinvolti e responsabilizzati alla corretta raccolta differenziata e abbiamo diminuito l'utilizzo della plastica.



Le iniziative nel territorio. Nell'ambito delle iniziative realizzate nel 2022 mettiamo in evidenza 7 esperienze vissute fuori le mura, a contatto con il territorio:

- Marcia in rosa a Treviso;
- Giornata per le donne e marcia in rosa a Mogliano Veneto, con la partecipazione di un nostro gruppo musicale all'evento;
- Spettacolo cantato in una piazza del comune;
- Partecipazione e supporto nell'organizzazione della festa del volontariato di Mogliano Veneto;
- Animazione e aiuto a persone con disabilità in Rsa;
- Animazione per i bambini di Mogliano Veneto per le feste natalizie con l'Associazione "Amici del parco";
- Lavoro di giardinaggio nel parco cittadino in supporto del territorio, con l'Associazione "Amici del parco".

6.2.4 Servizio Semiresidenziale maschile e femminile

Il Servizio Semiresidenziale accoglie separatamente uomini e donne che hanno terminato un percorso di residenzialità in una struttura del CEIS o in un altro percorso. L'accesso al servizio avviene in una prolungata remissione dalla condizione di tossicodipendenza e solo in presenza di un'attività occupazionale o lavorativa stabile, di una stabile rete sociale di riferimento e un minimo grado di autonomia e capacità di gestione economica. Il percorso garantisce la prosecuzione del progetto personalizzato avviato nei servizi residenziali e punta al consolidamento dei livelli di autonomia attraverso la sperimentazione dell'utente, affiancato dall'équipe anche in questa fase di totale dimissione dal periodo di cura.



Nome del servizio: Servizio Semiresidenziale

Numero di giorni di frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Servizio semiresidenziale per il reinserimento sociale e lavorativo

Capienza: 7 posti



Nel corso del 2022 il Servizio Semiresidenziale ha collaborato con 8 Enti: 6 SerD - Servizi pubblici per le dipendenze e 2 Servizi di tutela dei minori.

13 PERSONE ACCOLTE



Una persona è stata inserita in un'Associazione del territorio. Le 3 persone provenienti dal carcere, in misura alternativa, hanno concluso positivamente il percorso dopo il termine della misura.



Questionari di gradimento dei familiari e dell'utenza del servizio semiresidenziale e residenziale di Campocroce.

Tra maggio e dicembre 2022, ai familiari degli utenti sono stati somministrati, e poi restituiti, 39 questionari di gradimento, compilati per il 69,2% da uomini e per il 30,8% da donne. Di seguito riportiamo, in sintesi, i risultati a seconda del grado di soddisfazione espresso:

- Indicatori con una media superiore a 7/10:** la percezione dell'aiuto dato ai figli; percezione del cambiamento positivo dei figli; le risposte ai bisogni dei figli; l'accordo sugli interventi presi con i figli; il tempo dedicato ai figli; la competenza e la professionalità dell'équipe.
- Indicatori con una media attorno a 6/10 e quindi da migliorare:** la gestione dei primi contatti; le informazioni fornite all'inizio del percorso; la conoscenza dei tempi di cura e dei metodi di trattamento.

Sempre tra maggio e dicembre 2022, agli utenti sono stati somministrati, e poi restituiti, 57 questionari di gradimento, compilati per il 77,8% da uomini e per il 22,2% da donne. Di seguito riportiamo, in sintesi, i risultati a seconda del grado di soddisfazione espresso:

- ✎ **Indicatore con un indice del 90% di risposte positive:** la percezione dell'accoglienza del servizio.
- ✎ **Indicatori con un indice dell'85% di risposte positive:** l'ascolto da parte dell'équipe (in crescita rispetto al 2021); la collaborazione con i servizi.
- ✎ **Indicatori con un indice dell'80% di risposte positive:** i primi contatti con la struttura; le notizie al momento dell'ingresso; la percezione della capacità del personale di prendersi cura dei bisogni dell'utente; il tempo dedicato dall'operatore.
- ✎ **Indicatori con un indice attorno al 70% di risposte positive:** le attrezzature del servizio e gli spazi di cura adeguati; la disponibilità dell'équipe di prendersi cura dell'utente nel momento del bisogno; la personalizzazione degli spazi; il riconoscimento dei bisogni dell'utente.

AREA SALUTE MENTALE

25

Posti

25

Persone accolte

54

Utenti CPSM
LIBERAMENTE

162

Utenti
inseriti nei
Progetti
Flessibili

12,42

Presenza media
giornaliera

28

Attività interne
svolte

8

Utenti inseriti
nel Progetto IESA

6.2.5 Comunità Alloggio Villa Alma

La Comunità Alloggio Villa Alma di Preganziol è una struttura residenziale per anziani provenienti da altre strutture della salute mentale. È gestita dal CEIS nell'ambito dell'appalto in capo all'ATI Altamira, di cui il Consorzio Restituire è capogruppo, in convenzione con l'AUISS 2 Marca Trevigiana e in collaborazione con le Amministrazioni comunali.



Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Villa Alma

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza residenziale per persone anziane dimesse dagli ospedali psichiatrici

Capienza: 10 posti

10 PERSONE ACCOLTE



9,83

presenza media giornaliera



9

attività svolte (5 nel 2021)



Accoglienza in retta privata. Il 2022, già caratterizzato dalla ripresa graduale delle attività post-Covid, ci ha visto impegnati nella promozione della struttura, a seguito dell'autorizzazione dell'AULss 2 all'accoglienza di utenti in regime privato, con retta pari a 68 € giornalieri (è prevedibile un adeguamento del 10%). Si tratta di una novità che va incontro alle crescenti esigenze del territorio, in termini di risposte a situazioni temporanee o continuative:

- **A marzo**, una settimana di inserimento temporaneo di "sollevio" per i carichi di cura familiari, per un ospite di 94 anni residente a Preganziol, poi accolto, al liberarsi di un posto, con contratto dal 20 novembre 2022 al 20 maggio 2023.
- **Ad aprile**, inserimento continuativo di un ospite di 68 anni di Mogliano, inviato dal CSM di Mogliano perché impossibilitato a mantenerlo in Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte, ma impegnato a fornire una soluzione a retta privata, con costi sostenibili. Il contratto in scadenza al 20 settembre 2022 è stato rinnovato fino al 20 febbraio 2023, con possibilità di ulteriore proroga.
- **A dicembre**, due persone in lista d'attesa, con richiesta inviata direttamente dal CSM di Villorba per due utenti attualmente inseriti nella Comunità Alloggio Estensiva di Olmi. La scadenza progettuale è prevista per settembre 2023 e necessitano di una soluzione abitativa assistita pur non presentando un punteggio SvaMA sufficiente per l'ingresso in casa di riposo.



Stimolazione cognitiva. Le attività quotidiane di stimolazione cognitiva, che coinvolgono tutti gli utenti in base alla condizione e propensione, sono state implementate nel 2022, come si riporta in sintesi:

- ✎ **Giornale:** al mattino, a giorni alterni, lettura degli articoli di giornale su tablet, che favorisce l'ingrandimento dei caratteri;
- ✎ **Letture:** ascolto di brani - letture religiose o libri - letti dall'operatore, che ad ogni incontro coinvolge gli utenti per ricordare e riassumere la trama del racconto;
- ✎ **Esercizi sull'attenzione e le funzioni esecutive:** una volta a settimana, risoluzione di un cruciverba o di un gioco "trova le differenze" con l'intervento di un operatore;
- ✎ **Attività motoria:** attività motoria dolce guidata dall'operatore - in alcuni casi anche seguendo le indicazioni fisioterapiche - che coinvolge in particolare dita, mani, braccia, spalle, collo e arti inferiori;
- ✎ **Orto rialzato:** cura di fiori e/o ortaggi, scelti laddove possibile in base alle preferenze degli utenti, posizionati a un'altezza adeguata a favorire lo svolgimento dell'attività;
- ✎ **Bocciofila:** un'attività che svolgiamo da anni nella bocciofila di Preganziol e che coinvolge gli utenti nel gioco delle bocce.
- ✎ **Biblioteca:** incontri quindicinali realizzati in collaborazione e presso la biblioteca comunale di Preganziol, dedicati esclusivamente agli utenti e guidati dalla referente della biblioteca che mostra e commenta i libri.



A cavallo! Nel 2022 è stata avviata un'attività con il cavallo, che consiste nel prendersi cura dell'animale, spazzolandolo e dandogli da mangiare, e nel portarlo a passeggio, tenendo le redini con l'aiuto del professionista. L'attività è piaciuta molto ai partecipanti per l'ambiente in cui si è svolta, per il ricordo di altri animali domestici e per la possibilità di svolgere la passeggiata a cavallo. L'attività è stata temporaneamente sospesa per motivi di salute del professionista.



Uscite nel territorio. Riprese nel 2022 le uscite, con l'operatore che accompagna piccoli gruppi di utenti (massimo tre persone alla volta) per delle passeggiate nei pressi della struttura.

6.2.6 Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte

La Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte di Cessalto di Piave è una struttura residenziale per persone con problematiche psichiatriche, che durante il progetto riabilitativo presentano parziali livelli di autonomia e necessitano di sostegno nell'esercizio della propria autosufficienza. È gestita dal CEIS nell'ambito dell'appalto in capo all'ATI Altamira, di cui il Consorzio Restituire è capogruppo, in convenzione con l'AUISS 2 Marca Trevigiana e in collaborazione con le Amministrazioni comunali.



Nome Del Servizio: Comunità Alloggio Estensiva Il Ponte

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Casa alloggio residenziale per persone con disagio psichico seguite dal Dipartimento di psichiatria dell'AUISS 2 Marca Trevigiana

Capienza: 15 posti



Nel corso del 2022 la Comunità Alloggio Estensiva il Ponte ha collaborato con 7 Enti: 4 CSM - Centri di Salute Mentale (Mogliano Veneto, Oderzo, Treviso e Villorba) e 3 Comuni. Nel corso dell'anno sono state coinvolte 5 Associazioni.

15 PERSONE ACCOLTE



15

presenza media giornaliera



19

attività svolte



Programma attività terapeutiche. Le attività terapeutiche inserite nel piano annuale sono state 19. Tra queste citiamo brevemente: Cura di sé, Supporto attività gestione quotidiana, Gruppo cammino, Attività fisica, Visita al territorio, Gruppo organizzativo, Cineforum, Lettura del giornale, Escursione giornaliera, Menù, Giardinaggio, Ginnastica dolce, Cura del proprio ambiente, Social skills, Problem Solving, Supporto della cura personale, Acquisti, Laboratorio cognitivo, Musicoterapia.

Di seguito riportiamo alcune descrizioni, che ricordano l'importanza del lavoro quotidiano dei servizi alla persona in una dimensione di semplicità e vicinanza, ma anche di desiderio di migliorare e valorizzare le risorse e l'indipendenza personale.



Cura di sé, del proprio ambiente e della gestione comunitaria.

Queste attività sono concordate con il gruppo degli utenti, che dà suggerimenti ed esprime le proprie preferenze in merito all'organizzazione della settimana. I compiti settimanali di ognuno rappresentano l'opportunità di dare significato al tempo e il "luogo" dove attraverso il fare ci si mette in relazione. Sono dunque una parte importante di concretizzazione del progetto terapeutico della persona, perché questi compiti sono esperienza e assaggio sia di fatica, dovere e confronto con gli altri, che di successo e di piacere. Lo schema dei compiti è appeso in salotto.

Tutti gli utenti coinvolti partecipano e si occupano, a ogni pasto e sulla scorta di uno schema condiviso, di chiamare chi deve preparare le tavole e lo aiuta; prima di pranzo/cena chiamare tutti per il lavaggio delle mani e per sedersi a tavola; versare l'acqua; chiedere chi ha i turni da fare e controllare che tutti siano a tavola in modo adeguato (senza berretti, sciarpe, giacche, etc.); iniziare a distribuire i piatti, chiamando tutti per nome; prima della frutta, fare il giro con l'acqua; distribuire la frutta e poi chiamare per portare i piatti e le posate; distribuire il caffè; controllare che tutti portino bicchieri e tazzine sul carrello; aiutare il responsabile della pulizia tavoli a piegare le tovaglie; controllare che i turni vengano fatti bene (pulizia tavoli, pulizia pavimento e smaltimento immondizie); controllare che la paletta e il secchio del mocio vengano svuotati e messi al loro posto.



Rugby integrato. Questa attività coinvolge i facilitatori di gioco, gli utenti del servizio residenziale e non, oltre ai volontari. È prevista la partecipazione ad eventi sportivi (tornei di rete nazionale) con trasferte in tutta Italia, la promozione dell'attività nelle scuole, allenamenti settimanali, momenti ricreativi e visite culturali. Nel corso dell'anno l'attività si è aperta anche a un altro ospite che vi partecipa dimostrando un umore migliorato e maggiore socialità. L'attività è svolta in collaborazione con l'Associazione Zebre Gialle Rugby integrato e nel 2022 sono state svolte cinque trasferte con un paio di utenti, una delle quali per una settimana a Cork, in Irlanda.



Esercizi per la mente. Si tratta di un programma, appeso in salotto, che propone giochi che stimolano la memoria, l'attenzione e la percezione. Ogni partecipante è invitato a svolgere gli esercizi richiesti e l'operatore sostiene l'attenzione con domande d'aiuto e rinforzi positivi.



Nucleo autonomo. Considerato il numero ancora piuttosto basso di dimissioni, le considerazioni già evidenziate nel 2021 sulla difficoltà di pensare a un “dopo la comunità” e le risorse fortunatamente a disposizione della struttura, nel 2022 l'équipe ha svolto e messo in programma questa attività. L'obiettivo è aumentare la possibilità di dimissione, cercando di sviluppare negli utenti maggiori abilità e capacità spendibili in una ipotetica futura convivenza con altre persone, in strutture con minor accesso di operatori. Ad esempio, un gruppo di utenti, a turno, sceglie il menù e si organizza con un operatore per fare la spesa e nel giorno specifico indicato preparano il pasto.



Attività in collaborazione con le Associazioni. Nel corso dell'anno sono proseguite le attività in collaborazione con varie Associazioni:

- **Associazione Il Melograno di Cessalto:** programmati due incontri e condivisa la volontà di sviluppare progetti insieme, ad esempio gite, pranzi sociali e attività ricreative. La collaborazione, attivata nel 2022, è da strutturarsi nel 2023.
- **Parrocchia di Cessalto:** attività durante le festività, partecipazione annuale al “Presepe Vivente”, disponibilità di una sala parrocchiale per incontri sociali.
- **Associazione I Tigli di Oderzo:** frequenza settimanale da parte di due utenti, impegnati in attività artistiche e ricreative.
- **CTRP di Salgareda:** attivato uno scambio di materiale di riuso per progetti di abbellimento (panchine in legno, fioriere, etc.).



Risparmio energetico. Per quanto attiene alle attività e alle iniziative messe in atto per agire sul fronte del risparmio energetico, segnaliamo che, in struttura, gli utenti e l'équipe sono responsabilizzati alla diminuzione del consumo energetico e che è attivo un timer interno nella centrale termica.



Questionari di gradimento dell'utenza. Di seguito riportiamo alcuni dati estrapolati dal questionario di gradimento standardizzato VSSS-32.

Grado di soddisfazione rilevato

73%Efficacia nell'aiuto
ad affrontare i problemi**73,3%**Capacità degli
operatori nell'ascolto
e comprensione
dei problemi**66,7%**Efficacia nel migliorare
i rapporti con
i familiari**46,7%**Efficacia nell'aiuto
a migliorare i rapporti
esterni**87%**Igiene delle stanze
e dei locali**86,7%**Attività
ricreativa

6.2.7 CPSM LIBERAMENTE

I CPSM Centri di Promozione per la Salute Mentale LIBERAMENTE fanno parte della rete dei servizi del Dipartimento di Salute mentale (DSM) dell'AUISS 2 Marca Trevigiana. CEIS Treviso gestisce infatti due dei quattro CPSM del territorio, quello di Carità di Villorba e quello di Dosson di Casier. I CPSM si rivolgono a persone con problemi di disagio psichico e che spesso hanno poche relazioni e difficoltà ad accedere alle iniziative proposte dal territorio. Sono uno spazio di accoglienza e socialità aperto alla cittadinanza e in forte relazione con il contesto sociale in cui si collocano.



Nel corso del 2022 i CPSM di Dosson e Carità hanno collaborato con i 4 CSM - Centri di Salute Mentale (Mogliano Veneto, Oderzo, Treviso e Villorba) e 15 soggetti esterni (volontari, maestri d'arte, enti locali, palestre, associazioni, strutture varie).

54 UTENTI (41 nel 2021)

tra nuovi invii, utenti storici e riagganci/ritorni

28 CSM Treviso

16 CSM Villorba

9 CSM Mogliano

1 CSM Oderzo

22
coinvolti
in attività
esterne

442
giorni di apertura
(213 CPSM di Dosson
+ 229 CPSM di Carità)



Le attività settimanali e le iniziative dei CPSM LIBERAMENTE nel 2022:

- **Gruppo promotore settimanale:** in ogni CPSM c'è un "gruppo promotore" settimanale costituito dagli utenti stessi che, con il supporto dell'operatore, pensa, organizza e realizza diverse iniziative.
- **Atelier informatici:** 4 atelier informatici, per un totale di 122 incontri di alfabetizzazione informatica.
- **Laboratorio di lettura dei quotidiani:** 6 incontri, con il coinvolgimento di 6 utenti.
- **Laboratorio smartphone:** 16 appuntamenti, intrecciati con quelli degli atelier informatici.
- **Passeggiate naturalistiche/percorsi del Sile:** 2 uscite settimanali, per un totale di 96 uscite, con il coinvolgimento di 14 utenti coinvolti.
- **Partite del Treviso Calcio:** 8 partite, con il coinvolgimento di 8 persone.
- **Laboratorio dei desideri:** coordinato da una psicoterapeuta, con il coinvolgimento di 8 persone, 4 utenti e 4 cittadini.
- **Laboratorio di scrittura autobiografica:** 9 incontri tra il 2021 e il 2022, con il coinvolgimento di 14 persone, 7 utenti e 7 cittadini.
- **Laboratorio di cucina:** 8 incontri, con il coinvolgimento di 6 utenti, un operatore e una tirocinante.
- **Uscite nei weekend, tempo libero e inclusione sociale:** 40 uscite con l'operatore e una media di 8 persone, 10 uscite svolte in autonomia.

- **Vacanza a Jesolo, in autonomia:** soggiorno di una settimana in totale autonomia, previo affiancamento di un educatore limitatamente alla fase organizzativa, con il coinvolgimento di 8/9 persone.
- **Soggiorno a Napoli, esplorare una città d'arte:** soggiorno di 5 giorni, con il coinvolgimento di 6 utenti.
- **Incontri infrasettimanali, individuali o in piccoli gruppi:** 42 incontri al di fuori della programmazione standard, volti a monitorare l'andamento del percorso, con il coinvolgimento di 18 utenti.
- **Colloqui di inserimento dei nuovi utenti:** 16 nuovi utenti, di cui 8 presenti stabilmente in gruppo e frequentanti con continuità le iniziative proposte.

Le attività indirette che consentono il buon funzionamento del servizio 2022:

- **Équipe interna,** momento di raccordo tra gli operatori del CEIS.
- **Inter-équipe** tra CSM di Treviso, Villorba e Mogliano: occasione di incontro con i servizi invianti per monitorare le attività e dare un ritorno sugli utenti inseriti: 7 riunioni nel 2022.
- **Preparazione materiali.**
- **Contatti con le realtà del territorio e non** (musei, Enti locali, strutture ricreative, case vacanza, hotel, etc.).
- **Attività telefonica** con utenti, familiari, servizi, etc.

6.2.8 Progetti Flessibili

Progetti Flessibili è un servizio che CEIS Treviso mette a disposizione dei Centri Diurni e del Disturbo del Comportamento Alimentare afferenti al DSM dell'AUISS 2 Marca Trevigiana. Consiste in un pacchetto di attività laboratoriali e cliniche, da attivare a seconda delle esigenze e dei desiderata espressi dai Centri, che va dalle attività sportive (pallavolo, ginnastica, calcetto, etc.) a quelle più prettamente riabilitative come l'Arteterapia, la Musicoterapia, lo Psicodramma, etc.



Nel 2022 Progetti Flessibili è stato attivato nei Centri Diurni dei CSM di Treviso, Villorba e Oderzo e nel Centro del Servizio DCA - Disturbi del comportamento alimentare di Treviso.

162 UTENTI

↓
19
attività
(23 nel 2021)

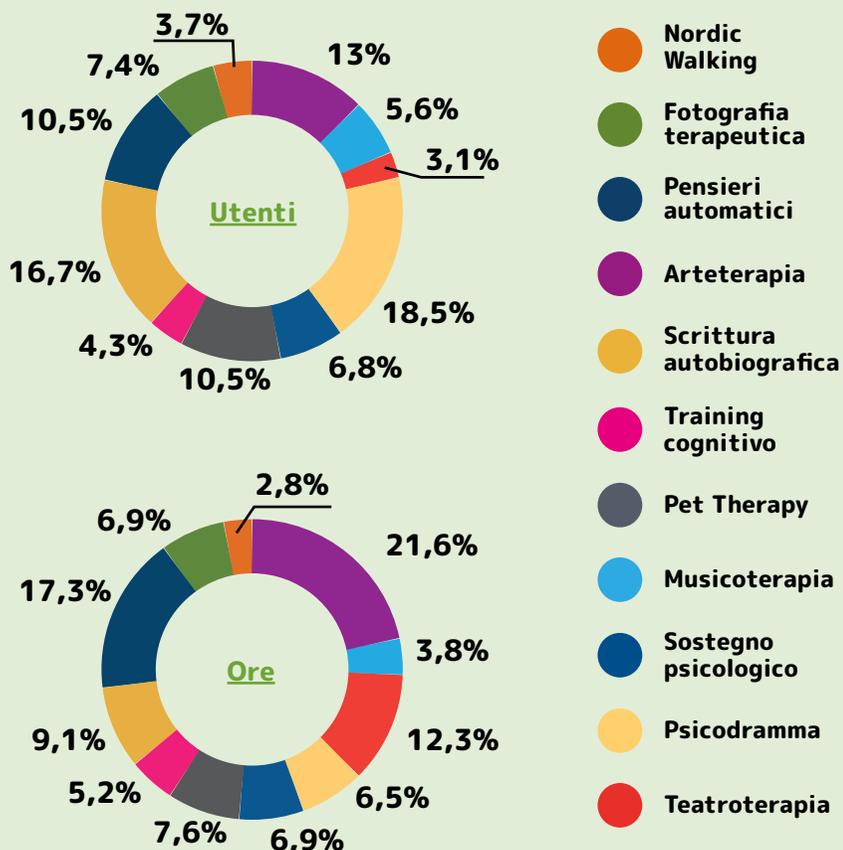
↓
925
ore
(887 nel 2021)

↓
6
location
prevalenti

Nel dettaglio, nel 2022 sono state svolte le seguenti attività:

Attività	Ore	Utenti
Arteterapia	200	21
Musicoterapia	35	9
Teatroterapia	114	5
Psicodramma	60	30
Sostegno psicologico	64	11
Pet therapy	70	17
Training cognitivo	48	7
Scrittura autobiografica	84	27
Pensieri automatici	160	17
Fotografia terapeutica	64	12
Nordic Walking	26	6

Attività dei Progetti Flessibili



6.2.9 Progetto IESA

Progetto IESA - Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti è un servizio rivolto agli utenti in carico ai CSM - Centri di Salute Mentale della provincia, promosso e gestito dal DSM dell'AUISS 2 Marca Trevigiana, in collaborazione con l'ATI Altamira, di cui il Consorzio Restituire è capogruppo. Il progetto prevede l'accoglienza temporanea di persone con disagio psichico da parte di una famiglia volontaria, appositamente selezionata e formata a svolgere la funzione di mediatrice affettiva.



Nel 2022 Progetto IESA ha visto coinvolti uno psichiatra supervisore, in carico al Consorzio Restituire, un'assistente sociale, coordinatrice del servizio, in carico all'AUISS 2 e due psicologi in carico al CEIS.

8 PERSONE INSERITE (10 nel 2021)



6

inserimenti in famiglia



1.232

giorni in famiglia



1.429

giorni di
inserimento
(1.433 nel 2021)



2

inserimenti
in casa-famiglia



197

giorni in casa-famiglia



Il progetto. Primo in Veneto e tra le poche esperienze del panorama nazionale, il Progetto IESA è nato nel 2002 per integrare al servizio offerto dalle comunità residenziali per persone con disagio psichico uno strumento di affiancamento e accompagnamento della persona in una realtà poco strutturata istituzionalmente, ovvero all'interno della vita quotidiana di un nucleo familiare, inteso anche come singola persona. Le famiglie vengono supportate dal terapeuta IESA e partecipano a una formazione specifica nonché a incontri mensili di gruppo.

Il Progetto IESA prevede di conseguenza un grande coinvolgimento di tutti i soggetti:

- **gli operatori IESA**, che affiancano quotidianamente utenti, famiglie accoglienti e famiglie di origine degli utenti;
- **gli operatori del CSM**, partecipi della presa in carico e ai quali viene richiesta una partecipazione ancor più attiva;
- **la persona accolta**, che sperimenta la convivenza con un nuovo nucleo familiare e deve confrontarsi con un grado di autonomia che spesso non è ancora nelle sue corde;
- **le famiglie accoglienti**, che accolgono la sfida, impegnativa ma anche arricchente e appagante, di inserire nel proprio nucleo una persona fragile.

AREA PROGETTI

6.2.10 Progetto yoU-Be – HUB

CEIS Treviso è partner del progetto “yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità”, finanziato dal Ministero di Giustizia nell’ambito del programma per lo sviluppo dei servizi pubblici per l’assistenza generale alle vittime di ogni tipologia di reato.

Oltre alla Regione del Veneto (capofila) e al CEIS, gli altri partner di progetto sono: PRAP per il Triveneto, UIEPE per Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Trentino-Alto Adige/Sudtirolo, CGM di Venezia, ANCI Veneto, Garante Regionale dei diritti della persona, Fondazione Don Calabria per il sociale ETS e Giuseppe Olivotti Società Cooperativa Sociale.

Tale progetto, in collaborazione con la rete locale mira alla creazione di iniziative di sensibilizzazione sul tema dell’assistenza alle vittime di reato e della giustizia riparativa, con la finalità di promuovere la realizzazione di una rete diffusa di servizi di assistenza che assicurino informazione, sostegno, protezione e accompagnamento a tutte le persone vittime di reato, dal momento del primo contatto con le Autorità, salvo successivo invio a servizi specialistici.

Laddove ci sono dei reati, infatti, ci sono anche delle vittime, e ciò rende necessario intercettarle, nei modi utili per attuare risposte umane e individualizzate. L’obiettivo è rinforzare la rete esistente di protezione e sostegno alle vittime di reato, ancorché non denunciati, privilegiando interventi di prevenzione in spazi di prossimità.



La durata del progetto va dal 1° novembre 2022 al 31 luglio 2023. Nel 2022 CEIS Treviso ha inviato la manifestazione d’interesse per partecipare alla co-progettazione di interventi connessi all’assistenza e al sostegno delle vittime di qualsiasi tipologia di reato in ottemperanza alla Direttiva 2012/UE, rivolta ai soggetti del Terzo Settore che svolgono attività a favore di vittime di ogni reato (Decreto del Direttore U.O. Dipendenze, Terzo Settore, Nuove Marginalità e Inclusione Sociale n. 362 del 19/07/2022).

CEIS Treviso è stato ammesso al tavolo di co-progettazione per il progetto “yoU-Be – HUB per la giustizia di comunità” e il 9 novembre 2022 ha sottoscritto con la Regione del Veneto apposita convenzione per la realizzazione delle attività di progetto.



Gli obiettivi:

- **Programmazione delle azioni**, partecipando a tavoli di co-progettazione e intervento con gli attori socio-istituzionali;
- **Istituzione di spazi** di intercettazione e accompagnamento di assistenza generale alle vittime di reato sul territorio, detti "Hub";
- **Collaborazione** nel rafforzamento della rete privata e pubblica di sostegno alle vittime di reato;
- **Proposta di percorsi personalizzati** per fornire risposta specifica ai soggetti target.
- **Costruzione di azioni di intervento in continuità** con il progetto Re-Agire;
- **Realizzazione di campagne di sensibilizzazione** su tematiche quali la legalità, la convivenza civile, la politica di comunità.

Le azioni:

- **Censire le strutture**, i servizi e i progetti in materia, nell'ambito delle province di Treviso e Belluno, per raccordarli tra loro e con le istituzioni pubbliche e private di ogni area;
- **Intercettare le vittime** di reato e creare un raccordo regionale tra servizi e progetti a esse destinati;
- **Realizzare campagne di sensibilizzazione** ai temi di genere;
- **Creare una rete di HUB di accoglienza**, in continuità con il progetto Re-Agire, dove integrare i soggetti della rete territoriale capaci di dare risposte alle necessità di relazione, formazione e lavoro;
- **Erogare servizi di welfare pubblico** creando interventi personalizzati.

6.2.11 Progetto EduCARE in rete

Il Progetto "EduCARE in rete", frutto della co-progettazione tra Servizio Pubblico e Privato Sociale nell'ambito dei servizi del Dipartimento per le Dipendenze dell'AUISS 2 Marca Trevigiana, nasce per promuovere un'azione di rete territoriale volta a garantire una trasversalità di interventi e di offerta omogenea nei Distretti del territorio, a partire dall'analisi dei bisogni emergenti condotta dagli operatori del Dipartimento stesso.

Intervenendo prioritariamente sull'Area Minori-giovani e famiglie e sull'Area Adulti lungo assistiti con un protocollo d'intervento comune, l'obiettivo del progetto è realizzare un servizio innovativo - ovvero un'educativa domiciliare/territoriale che raggiunga le persone nel loro contesto di appartenenza - per rispondere a quei bisogni di inclusione sociale che per loro natura richiedono interventi individualizzati, modalità e tempi flessibili.



Riflessioni sul 2022 e differenze con il 2021:

- **Consolidamento della relazione tra pubblico e privato**, grazie alla costante presenza nel Servizio inviante e alla crescente collaborazione con lo stesso;
- **Riduzione dei drop out tra le prese in carico**;
- **Incremento dei livelli di co-progettazione**, sia per quanto riguarda gli interventi educativi, che per quanto concerne la strutturazione di attività extra in ambito ricreativo-educativo;
- **Partecipazione ad attività extra** a scopo ricreativo e aggregativo (progetto "Ri-scoprire il divertimento" e "Ricre-arti");
- **Crescente sinergia** con gli Enti locali e con gli Enti partner del Terzo Settore;
- **Occasioni di formazione specifica.**

6.2.12 Progetto GAP

Il Progetto "GAP - Prevenzione al Gioco d'Azzardo Patologico" nasce dalla rilevazione che il gioco d'azzardo, nelle sue diverse forme, è in espansione. Nell'ambito del Piano Operativo Regionale per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico 2018 sono state così inserite delle azioni di prevenzione e sensibilizzazione, in particolare nei confronti della popolazione scolastica.

A livello territoriale ne è scaturito un Piano di prevenzione che ha visto la partecipazione sinergica del Servizio Pubblico, in particolare del Dipartimento per le Dipendenze dell'AUISS 2 Marca Trevigiana, e del Privato Sociale territoriale, ovvero l'affidamento della gestione operativa a CEIS Treviso e Olivotti s.c.s., che hanno progettato e svolto sia le iniziative rivolte a chi manifesta il problema, sia quelle di prevenzione primaria, volte a ostacolarne l'insorgenza.

I professionisti delle realtà territoriali hanno progettato sia delle iniziative rivolte a chi manifesta il problema, sia delle attività di prevenzione primaria (rivolta quindi alla popolazione che non manifesta dipendenza da GAP e che mira ad ostacolarne l'insorgenza).

513 STUDENTI (472 nel 2021)

7
istituti



27
classi

2
incontri per istituto
pre e post formazione



3
incontri per classe

162
ore di formazione
in classe

Istituti	Classi	Studenti
IS Besta di Treviso	4	66
ITIS Max Planck di Treviso	2	37
IPSSEOA Alberini di Treviso	4	57
Liceo Duca degli Abruzzi di Treviso	5	126
ISIS Obici di Oderzo	4	68
IPSASR (ISISS Cerletti) di Oderzo	3	64
IPSSEOA Maffioli di Castelfranco Veneto	5	95

A dicembre 2021 si era già svolta la formazione per 2 classi dell'IT Sansovino di Oderzo, per un totale di 41 studenti



Aspettative del progetto. L'aspettativa, a livello istituzionale, è il rafforzamento della relazione tra Scuola e Servizi specialistici territoriali, mentre a livello di relazione con gli studenti è la creazione di un clima di confronto aperto, che permetta il raggiungimento degli obiettivi e la possibilità di aprire un dialogo su temi specifici come il GAP.



Obiettivi del progetto. I principali obiettivi del progetto nei confronti degli studenti sono: sensibilizzare, informare e rendere consapevoli gli studenti, favorire il pensiero critico e valutativo, aumentare la capacità di riconoscimento dei segnali precoci di rischio ed eventualmente fornire informazioni sui servizi che aiutano le persone in difficoltà. Altri fondamentali obiettivi sono: conoscere ciò che pensano le persone in merito al GAP e farci conoscere per creare incontri relazionali.

6.2.13 Progetto Legalità

Il Progetto Legalità, finanziato da circa dieci anni attraverso un bando annuale della Regione del Veneto, è un percorso di sensibilizzazione al rispetto della legge e delle regole del vivere civile, realizzato in collaborazione con l'UEPE - Ufficio di sorveglianza penale esterna di Treviso, per gli utenti in carico al servizio stesso.

Nello specifico si tratta di un percorso psico-educativo gruppale di sei incontri a cadenza quindicinale, condotto da uno psicologo e da un educatore attraverso una metodologia consolidata e previo colloquio individuale. L'avvio del percorso è preceduto da un colloquio individuale. Al termine del percorso sono posti i seguenti obiettivi generali: far acquisire ai partecipanti una maggiore consapevolezza sulla gravità e sul disvalore dei reati commessi e sulle conseguenze nella loro dimensione personale e sociale; rinforzare il rispetto della misura penale; prevenire la recidiva di condotte antisociali e illegali.

Ogni persona partecipa a un ciclo di 6 incontri preceduti da un colloquio, al termine del percorso ciascuno compila un questionario anonimo di autovalutazione del processo di cambiamento e di valutazione dell'attività svolta.



A seguito della riduzione del finanziamento rispetto agli altri anni precedenti, il numero massimo di fruitori indicato in sede progettuale è stato notevolmente ridotto, ma a seguito del massiccio invio da parte dell'UEPE i conduttori e il coordinatore hanno deciso di inserire ugualmente in gruppo tutte le persone, in quanto il percorso di educazione alla legalità risultava già disposto e prescritto nel progetto di messa alla prova da parte del Tribunale.

Il percorso 2022, svolto in modalità a distanza come nel 2021 per l'emergenza Covid, ha interessato una platea molto più ampia rispetto a quanto pianificato in sede progettuale, ma tale elemento non ha inficiato la qualità della partecipazione dei singoli e il raggiungimento degli obiettivi psico-educativi generali previsti:

- **acquisire una maggiore consapevolezza** sulla gravità e sul disvalore dei reati commessi e sulle conseguenze nella loro dimensione personale e sociale;
- **rinforzare il rispetto della misura penale;**
- **prevenire la recidiva di condotte antisociali e illegali.**

1° MARZO 2022 - 31 DICEMBRE 2022

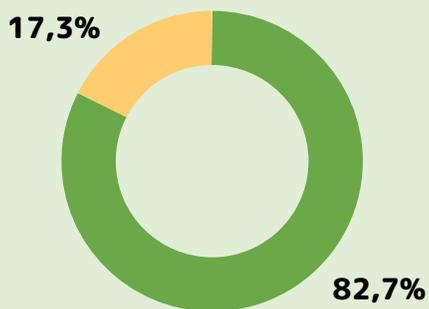
28
numero massimo
partecipanti

57
inserimenti effettivi
(47 nel 2021)

54
presenze effettive
(41 nel 2021)

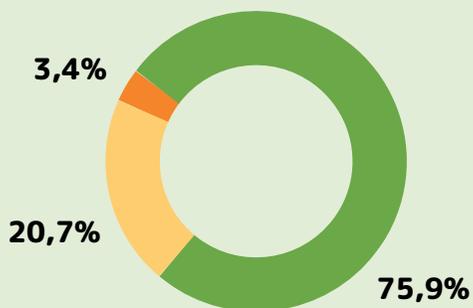


Questionari di autovalutazione del processo di cambiamento e di valutazione dell'attività svolta. Sulla base dei 29 questionari di autovalutazione/valutazione somministrati e restituiti, il grado di soddisfazione per il progetto si conferma molto elevato, come di seguito sintetizzato.



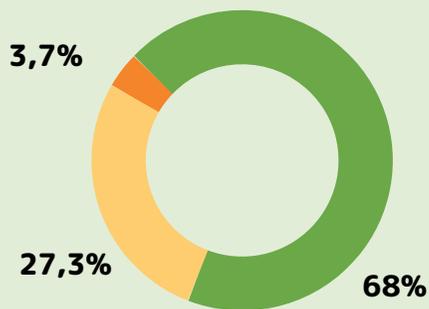
Soddisfazione complessiva

- Moltissimo/Molto
- Abbastanza
- Poco



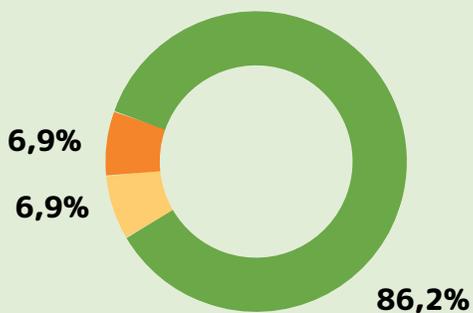
Utilità a cambiare la posizione personale rispetto alle regole e alle leggi

- Moltissimo/Molto
- Abbastanza
- Poco



Utilità a comprendere il punto di vista dell'altro e rinforzare l'empatia

- Moltissimo/Molto
- Abbastanza
- Poco



Contribuito a portare a termine positivamente il progetto di messa alla prova

- Moltissimo/Molto
- Abbastanza
- Poco

6.3 CEIS & ERGA: LE NOSTRE SINERGIE

Fondata nel 1998 a supporto dell'intervento terapeutico-riabilitativo del CEIS per l'area dipendenze, Erga è una Cooperativa Sociale che persegue l'obiettivo di favorire il reinserimento nel mondo del lavoro delle persone più fragili, operando nel settore industriale come terzista per aziende leader nel settore e per piccole realtà produttive.

Nel percorso riabilitativo-terapeutico proposto dal CEIS nel Centro Polifunzionale (CPF) e nel Servizio Residenziale di Campocroce è prevista la possibilità di svolgere un tirocinio lavorativo e riabilitativo in Erga, finalizzato al reinserimento sociale. I servizi pubblici segnalano a Erga circa 100 disoccupati fragili ogni anno.

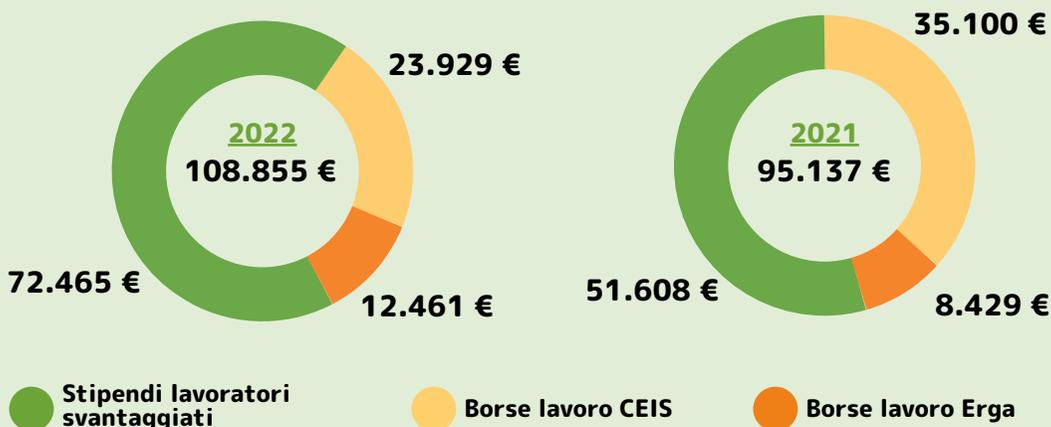
Per sviluppare opportunità di inclusione socio-lavorativa, Erga ha costruito una rete di collaborazione con 23 Enti pubblici e privati del territorio.



Il numero di utenti CEIS inseriti in Erga è passato dai 50 del 2021 ai 56 utenti del 2022: 18 provenienti dal CPF e 38 dal Servizio Residenziale di Campocroce. Al 31/12/2022 sono stati registrati 13 drop out, ovvero interruzioni del percorso, 17 persone sono ancora in carico, mentre 9 hanno concluso il percorso lavorativo in Erga e 9 hanno trovato un'opportunità di lavoro esterna.

Il numero di contratti di lavoro con soci svantaggiati è passato dai 10 del 2021 ai 12 del 2022, con 8 nuovi contratti attivati. Si segnala inoltre che tre lavoratori soci svantaggiati sono inoltre monitorati dal SerD di competenza in questo primo fragile momento di distacco dalla residenzialità.

Valore economico erogato da CEIS ed Erga



6.3.1 Erga, un progetto di welfare generativo

Erga mette a disposizione un ambiente sano e protetto per percorsi educativi in ambito lavorativo, finalizzati ad acquisire competenze pratico manuali e trasversali. Erga è un luogo in cui mettere in pratica i cambiamenti acquisiti nel Percorso Terapeutico Residenziale.

Lo sviluppo degli ultimi anni di Erga ha consentito di ottenere una organizzazione che oggi è composta per circa il 60% da lavoratori provenienti dal mercato del lavoro ordinario, che permettono al tirocinante di apprendere per osservazione, imitazione e condivisione. Ogni persona in formazione è affiancata quotidianamente da referenti di linea professionali e formati che accompagnano l'utente nella sua formazione on the job.

L'utente è il diretto protagonista del proprio piano individuale: il percorso proposto in Erga a ogni tirocinante è co-progettato tra l'operatore-referente di CEIS e l'educatore di Erga, e condiviso successivamente con il tirocinante stesso al fine di definire in modalità congiunta obiettivi personalizzati e competenze lavorative da raggiungere. Successivamente ogni percorso viene monitorato costantemente attraverso: l'osservazione sul campo, feedback quotidiani dei colleghi di lavoro, verifiche in itinere con l'équipe in struttura e incontri con il SerD di riferimento e colloqui di accompagnamento supportati da relazioni tecnico-educative e schede d'osservazione.

A tutte le persone proposte dalle strutture terapeutiche del CEIS è data la possibilità di sperimentarsi in un contesto lavorativo con l'obiettivo di acquisire capacità in base alle proprie potenzialità, nel rispetto dei tempi personali di apprendimento. Questo permette ai tirocinanti di creare relazioni basate sulle proprie abilità concrete e non su quelle presunte.



Acquisire competenze e valutare il grado di apprendimento.

A titolo esemplificativo, ogni tirocinante durante il percorso può acquisire e valutare il suo grado di apprendimento delle:

- **Competenze tecniche:** precisione nell'esecuzione, costanza nella produzione e ritmo di lavoro, analisi della realtà e autovalutazione, assunzione di responsabilità nell'errore commesso, individuazione della strategia di correzione dell'errore, flessibilità nei compiti assegnati, capacità di affrontare i problemi e risolverli; programmazione del proprio lavoro.
- **Competenze relazionali:** rispetto dei ruoli, gestione della frustrazione, adeguatezza al contesto e rispetto delle regole implicite del vivere sociale, accettazione di critiche e suggerimenti, reazione allo stress.

- **Competenze cura di sé:** concetto di rischio, igiene personale e ordine e pulizia del posto di lavoro, autonomia negli spostamenti, condivisione di spazi comuni.



Apertura al territorio. L'apertura di Erga al territorio permette l'inserimento di persone con nuove fragilità nelle squadre, facendo dell'ambiente di lavoro un luogo di integrazione e non stigmatizzante. Diventa così una ulteriore occasione per sperimentare la diversità e l'accoglienza dell'altro nelle proprie difficoltà.



Attività quotidiane. Il servizio di Erga è operativo attraverso le seguenti attività quotidiane:

- **Trasporto quotidiano** degli utenti dalle strutture residenziali alla sede di attività e gestione organizzativa e amministrativa dei pasti erogati agli utenti;
- **Organizzazione delle attività** per l'inserimento in produzione degli utenti, accompagnamento tecnico-professionale on the job ed educativo-relazionale personalizzato;
- **Formazione e dotazioni di prevenzione, igiene e sicurezza sul lavoro (guanti e scarpe) e formazione sul senso del lavoro nella vita di ciascuno;**
- **Gestione amministrativa** delle presenze e dei conteggi delle borse lavoro;
- **Relazioni tecniche** di ritorno del percorso effettuato con l'équipe e/o SerD di riferimento;
- **Colloqui individuali** tra l'operatore di riferimento, l'utente e i congiunti;
- **Accompagnamento** verso la formulazione della progettualità successiva a Erga;
- **Segnalazione di opportunità** lavorative o formative esterne ad Erga;
- **Accompagnamento verso il mondo del lavoro esterno.**

6.3.2 Output generati



Attenzione alla sicurezza. Nel 2022 tutti i tirocinanti e i lavoratori svantaggiati hanno ricevuto i dispositivi di protezione (scarpe antinfortunistiche, guanti e mascherine chirurgiche), hanno frequentato i corsi in materia d'igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro con relativi attestati e ottenuto un riconoscimento delle proprie abilità, oltre che un'indennità di partecipazione per le ore svolte in tirocinio. Alcuni di loro sono stati referenziati per svolgere corsi di formazione presso Enti del territorio e inseriti in progettualità in collaborazione con il Collocamento Mirato e i Servizi per il Lavoro.



Contratti di lavoro. Per coloro che ottengono un contratto di lavoro almeno semestrale è prevista la possibilità di accantonare un piccolo fondo economico - generalmente di 3.000/5.000 € - utile per lo sganciamento dalla comunità e l'avvio del percorso di reinserimento sociale e abitativo. Nel corso del 2022 Erga ha tenuto in carico tre lavoratori che, concluso il percorso residenziale hanno mantenuto il contratto di lavoro garantendo un monitoraggio tossicologico direttamente con i SerD di appartenenza.



Inserimento in tirocinio formativo. Raccogliendo le esigenze di un gruppo di utenti del Servizio Residenziale di Campocroce, nel 2021 l'offerta di Erga è stata implementata con uno step intermedio tra l'inserimento socio-occupazionale e il contratto di lavoro con progetto personalizzato, ovvero un tirocinio formativo per persone svantaggiate ai sensi della DGR n.1.816/2017. Tale modalità di inserimento ha permesso di aumentare le competenze professionali rispettando però la flessibilità del percorso personalizzato. Nel 2022 sono stati attivati 9 tirocini formativi, con costi in carico a Erga. Alle persone inserite è stata riconosciuta una indennità di partecipazione di 600 €/mese.

CAPITOLO 7

SITUAZIONE ECONOMICO- FINANZIARIA



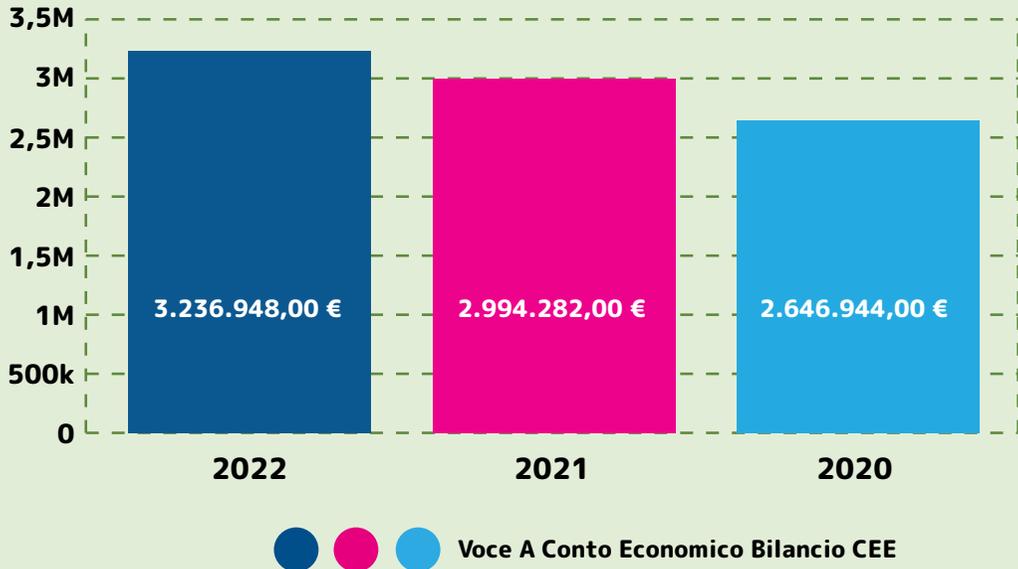
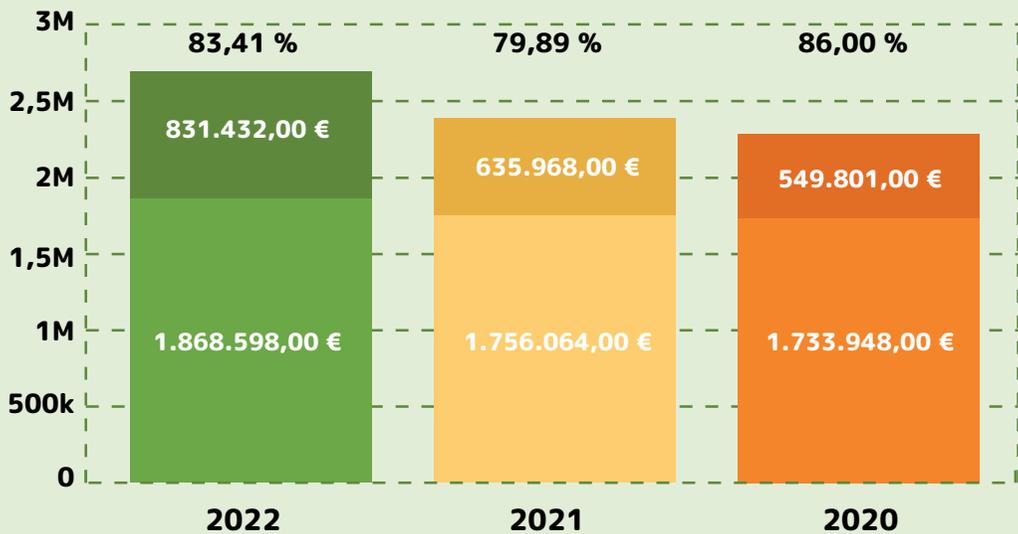
7.1 PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE

Ricavi e provenienti	2022	2021	2020
Contributi pubblici	102.374,69 €	10.000,00 €	7.491,00 €
Contributi privati	3.241,92 €	7.577,48 €	7.786,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.901.070,56 €	2.760.625,06 €	1.684.628,00 €
Ricavi da altri	3.760,76 €	965,81 €	1.068,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, etc.)	4.900,00 €	7.577,48 €	7.786,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	950,00 €	973,80 €	2.500,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	56.868,55 €	1.517,00 €	746,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	20.947,99 €	1.834,17 €	8.324,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	134.847,17 €	197.937,93 €	917.581,00 €

Patrimonio	2022	2021	2020
Capitale sociale	11.200,00 €	10.800,00 €	11.200,00 €
Totale riserve	202.966,00 €	127.015,00 €	125.931,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	101.264,00 €	81.393,00 €	1.118,00 €
Totale Patrimonio netto	315.430,00 €	219.207,00 €	138.249,00 €

Conto economico	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	101.264,00 €	81.393,00 €	1.118,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	11.500,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	123.610,00 €	103.814,00 €	12.125,00 €

Il capitale sociale versato annualmente dai soci si è mantenuto sostanzialmente stabile nel triennio e nel 2022 risulta così ripartito: 9.600 € versati dai soci lavoratori e 1.600 € versati dai soci volontari.

Valore della produzioneCosto del lavoro e peso sul totale della produzione

Voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE

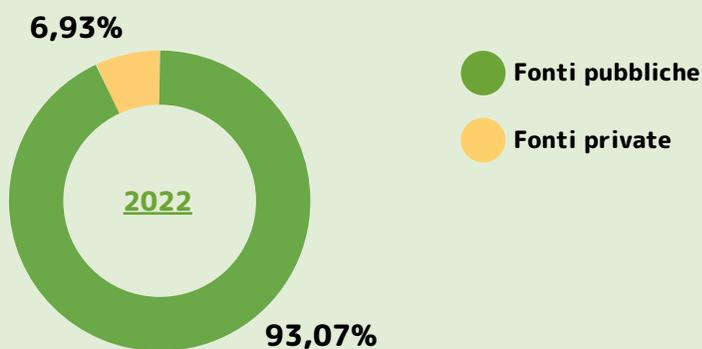
Voce B.7 Conto Economico Bilancio CEE

7.2 DIVERSIFICAZIONE DEI COMMITTENTI

Entrate 2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	0,00 €	21.898,00 €	21.898,00 €
Rette utenti	2.901.991,00 €	134.847,00 €	3.036.838,00 €
Contributi e offerte	1.878,00 €	3.242,00 €	5.120,00 €
Grants e progettazione	102.375,00 €	56.866,00 €	159.241,00 €
Altro	1.967,00 €	5.865,00 €	7.832,00 €

L'attività di raccolta fondi non è al momento rilevante, ma l'obiettivo futuro è di poterla sviluppare, a fronte di un investimento sulla comunicazione per far conoscere la realtà CEIS e la competenza dei servizi.

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione



CAPITOLO 8

INFORMAZIONI AMBIENTALI



Oltre a quanto già descritto nel primo paragrafo del Capitolo 6, relativamente alla sostenibilità ambientale, e a quanto dettagliato nelle relazioni di ogni singolo progetto/servizio, si segnala che nella struttura residenziale di Campocroce sono installati pannelli solari che consentono pertanto l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili.

CAPITOLO 9

INFORMAZIONI SU RIGENERA- ZIONE ASSET COMUNITARI



9.1 TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della Comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale.
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale, come minori, disabili, migranti.

9.2 EVENTI/INIZIATIVE DI SENSIBILIZZAZIONE

Titolo	Tema	Luogo	Destinatari
Concerto per le donne	Diritti delle donne	Mogliano Veneto (TV)	Cittadinanza
Calzini spaiati	Sport e inclusione sociale	Casier (TV)	Giovani del territorio e volontari

9.3 EVENTI/INIZIATIVE DI SOCIALIZZAZIONE

Come descritto nel testo, in particolare nel paragrafo 6.2, nel corso del 2022 sono state organizzate almeno 11 attività esterne, eventi di socializzazione a contatto e con il coinvolgimento della Comunità locale e del territorio:

- Marce in Rosa;
- Vendita manufatti;
- Concerti;
- Attività sportiva integrata;
- Torneo sociale;
- Partecipazione festività;
- Aiuto ai più indigenti;
- Aiuto ai portatori di handicap;
- Aiuto al mantenimento del verde pubblico e animazione bambini.

CAPITOLO 10

MONITORAGGIO DELL'ORGANO DI CONTROLLO



Nelle cooperative sociali l'Organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul Bilancio Sociale, ai sensi di quanto statuito all'art. 6, punto 8, lett. a) dell'allegato al DM 04/07/2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (pubblicato in GU n.186 del 09/08/2019).

Premesso quanto precede, il Collegio Sindacale ha partecipato alla seduta del Consiglio di Amministrazione nelle more della quale, tra gli altri, è stato presentato il progetto di Bilancio Sociale al 31/12/2022.

Sulla base delle informazioni rese dai membri del Consiglio di Amministrazione e dai responsabili dell'Ufficio amministrativo non sono state formulate osservazioni da parte del Collegio Sindacale sul documento presentato.



Alla redazione del Bilancio Sociale hanno contribuito Stefano Barizza, Damiana Gatto, Diego Martinelli, Simonetta Vanin, Riccardo Nardo, Sara Mestriner, membri del Gruppo Impresa Sociale. Si ringraziano inoltre i responsabili delle strutture e i soci Barbara Menegazzi, Italo Frezza, Michele Gazzola, Cesare Forcolin e Simonetta Vanin.

Ai contenuti su tirocini e volontari hanno contribuito rispettivamente le socie Silvia Stella e Debora Di Dionisio, per l'amministrazione le socie Damiana Gatto e Federica Martignago, per i dati relativi alla formazione obbligatoria, Laura Sartorato.

Ai contenuti sui progetti hanno contribuito il direttore e socio Marco Possagnolo, i soci Giovanni Ledda, Mario Pigozzo Favero, Franco Barzan e Martina Fighera per il progetto GAP.

Per la parte relativa alla Cooperativa Sociale Erga si ringraziano Laura Sartorato e Sara Mestriner.

Per le parti di competenza si ringrazia il commercialista dott. Antonio Durante.

Un ringraziamento anche al presidente del Collegio Sindacale Davide Moscon e alle componenti Barbara Moro e Marina Biral per il monitoraggio sul contenuto e per i molti utili consigli in questo anno solare.

**Il Cda ringrazia tutti coloro
che hanno partecipato a questo progetto.**

"Nel dono, di Sè, delle proprie competenze, del proprio tempo, costruiamo legami, gettando le basi della società, di quel miracolo che si chiama politica intesa come agire assieme. Realizziamo quell'economia della gratitudine che fa sì che ciascuno possa dire all'altro, "gli devo tanto" "

The economy of Gratitude, A.R. Hochschild

**Un pensiero per i volontari
Gianpaolo Corazza, presidente Ce.Di.S**







 0422.307438

 info@ceistreviso.it

 www.ceistreviso.it

 Ceis Treviso

 [gruppo_ricerka](https://www.instagram.com/gruppo_ricerka)

