Bilancio Sociale
2021

CEIS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE in sigla CEIS s.c.s.

Sommario

Premessa 4

Nota metodologica e modalità do approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale 5

Informazioni generali generali sull'ente 6

Struttura, governo e amministrazione 15

Situazione economico-finanziaria 27

Informazioni su rigenerazione Asset comuitari 31

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio 33

I PROGETTI DEL 2021

Progetto Ri-Fatti 34
La mostra e due convegni per il progetto Ri-Fatti a Villa Guidini 34
Progetto GEA (Genitori Efficaci in Adolescenza) 36
Progetto Gap 36
Progetto Educate in Rete 37
Progetto Iesa 38
Progetto Liberamente 39
Progetti Flessibili 40
Progetto Servizio Civile Universale 41
:Gruppo Legalità esterni 44
La Formazione

ATTIVITÀ' DELLE STRUTTURE

Pronta accoglienza 46

Servizio Residenziale Campocroce 47

Servizio Semiresidenziale 49

Il centro polifunzionale nel 2021 50

Progetto Erga 52

Kapogiro 53

Villa Alma 55

Il Ponte 57

La Squadra 63

PREMESSA/INTRODUZIONE

Questo bilancio sociale per il CEIS Treviso non è stato solo un adempimento formale, ma un'occasione per riflettere sull'essenza stessa del nostro lavoro e della nostra missione.

Siamo un'impresa sociale, denominazione che tiene assieme la necessaria attenzione alla sostenibilità economica con la volontà di rispettare il primo valore attorno a cui si è costruita la nostra storia, ovvero la centralità della persona.

Per questo motivo il documento che è stato elaborato assume una rilevanza strategica, perché ci aiuta a raccontare il nostro impatto attraverso la globalità dei nostri stakeholder, a partire dai soci lavoratori e dai servizi per poi confrontarci con le persone che assistiamo, le loro famiglie, le istituzioni e il territorio in senso allargato.

Vogliamo sottolineare inoltre che:

Nella consapevolezza che la mission del CEIS è, anche, "stimolare occasioni di confronto e reti sociali per promuovere una cultura di accoglienza e integrazione", con sincera gratitudine per l'impegno di tutti i Soci e Lavoratori della Cooperativa, Presidente e Consiglieri di Amministrazione tengono a sottolineare, nel bilancio sociale elaborato quest'anno, la rinnovata apertura della Cooperativa alla collaborazione con gli Enti del territorio, Dipartimento per le Dipendenze, Comuni altre Cooperative e Associazioni. Tale apertura ha permesso di raggiungere insegnanti, genitori, ragazzi, persone in difficoltà e fornito nuova spinta all'indispensabile dialogo costruttivo tra operatori del sociale, i referenti delle Istituzioni e cittadini.

Grazie Il CDA

NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale è redatto secondo le linee guida del Ministero del Lavoro che definiscono i principi di redazione e i suoi contenuti.

I principi di redazione utilizzati nella redazione del presente bilancio sono i seguenti:

- completezza: sono stati identificati tutti i principali portatori di interessi;
- rilevanza: le informazioni utili ad una valutazione da parte degli stakeholder sono state inserite in modo completo;
- trasparenza: i criteri utilizzati per rilevare e classificare le informazioni sono verificati e verificabili;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in modo imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati si riferiscono all'esercizio 2021;
- chiarezza: nella scrittura del Bilancio abbiamo cercato di utilizzare un linguaggio accessibile anche a lettori privi di specifica competenza tecnica;

Per la stesura del Bilancio Sociale si è creato un Gruppo di Lavoro ad hoc che rappresentasse le varie realtà della Cooperativa sia come ambiti lavorativi diversi, sia come diverse figure professionali coinvolte.

Il lavoro che ne segue alle volte potrebbe perdere in omogenità ma non in carattere e rilevanza

FORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	CEIS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE in sigla CEIS s.c.s.
Codice fiscale	02508720261
Partita IVA	02508720261
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	STRADA SANT'ARTEMIO, 16 - 31100 - TREVISO (TV) - TREVISO (TV)
[Altri indirizzi]	Viale Felissent, 58 - TREVISO (TV)
	Via Zero Branco, 8 - MOGLIANO VENETO (TV)
	Via A. Manzoni, 1 - PREGANZIOL (TV)
	VIA Quarantasette, 23 - CESSALTO (TV)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A149440
Telefono	0422307438
Fax	0422/308465
Sito Web	ww.ceistreviso.it; www.ceistreviso.it
Email	amministrazione@ceistreviso.it;
Pec	ceistreviso@legalmail.it
Codici Ateco	87.20.00

Aree territoriali di operatività

Il CEIS di Treviso relativamente all'attività terapeutico-riabilitativa per le tossicodipendenze e alcol-dipendenze lavora principalmente con tutti i Servizi Dipendenze delle Aziende Socio Sanitarie della Regione Veneto e con tutte le Aziende Sanitarie della Regione Friuli Venezia Giulia. Nel corso dell'anno 2021 sono state accolte persone provenienti anche dall'AULS di Teramo, di Milano, di Crotone e dalla Provincia Autonoma di Bolzano.
Per le strutture residenziali e per i progetti della salute mentale le persone inserite sono provenienti dal territorio dell'ULSS 2 Marca Trevigiana.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, l'associazionismo tra cooperative, il rispetto della persona, la priorità dell'uomo, la democraticità interna ed esterna. Operando secondo questi principi la cooperativa intende perseguire l'interesse

generale della comunità attraverso la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini con la gestione di servizi sociali in via prioritaria ma non esclusiva nel campo delle dipendenze del disadattamento e dell'emarginazione, svolgendo un'azione corretta in favore di quelle persone e famiglie, che per ragioni e forme diverse si trovano in situazioni di disagio psico-sociale e relazionale. E intervenendo nella Comunità Locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno. Il CEIS Treviso aderisce inoltre alla filosofia del Progetto Uomo, ideata, applicata e sperimentata in Italia per la prima volta sul finire degli anni '70 da don Mario Picchi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa promuove la gestione di attività e di servizi di riabilitazione dallo stato di tossicodipendenza. Promuove la gestione di centri diurni e residenziali per l'accoglienza e la socializzazione di persone con disagio psichico.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Svolge inoltre attività di consulenza e formazione, attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale, di promozione della cultura della solidarietà, attività di promozione e di integrazione multietnica e interculturale, valorizzazione della famiglia all'interno della comunità. Attività di formazione e prevenzione alle dipendenze nella scuola.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, etc)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
FICT FEDERAZIONE ITALIANA COMUNITA' TERAPEUTICHE	1984
CO.VE.ST. COORDINAMENTO VENETO COMUNITA' TERAPEUTICHE	1985
CONFCOOPERATIVE BELLUNO E TREVISO	2009

Consorzi:

Nome
CONSORZIO RESTITUIRE S.C.S.

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
I.P.U. ISTITUTO PROGETTO UOMO	500,00
CANTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	516,00
SENTIERI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	516,00

Contesto di riferimento

Il CEIS di Treviso nasce come comunità terapeutica per la cura delle tossicodipendenze ed ha come filosofia il "Progetto Uomo", condiviso con tutti gli altri CEIS Italiani aderenti alla Federazione Italiana Comunità Terapeutiche.

Il percorso proposto è estremamente flessibile ed individualizzato, prevede la presa in carico della persona nella sua complessità, nel rispetto della dignità umana, delle proprie convinzioni morali, politiche e religiose.

Il progetto prevede il coinvolgimento del nucleo familiare e della comunità sociale di riferimento.

E' iscritta dal 1994 all'Albo delle Comunità Terapeutiche della Regione Veneto al N. 9.
E' un Ente Accreditato in base alla L.R. 22 del 16.08.2002 per la cura, la riabilitazione ed il reinserimento sociale di persone tossicodipendenti e alcodipendenti con 72 posti letto.

E' un Ente convenzionato con l'ULSS 2 Marca Trevigiana, convenzione valida per tutto il territorio nazionale.

Storia dell'organizzazione

IL CEIS di Treviso nasce nel 1983 su iniziativa di alcuni privati cittadini che vivono all'interno delle loro famiglie il problema della dipendenza da sostanze e si costituiscono in associazione.
Nel 1993 si costituisce il CEIS SOC. COOP. SOCIALE che organizza il servizio per le dipendenze nelle strutture di:

- Pronta accoglienza,
- Comunità Terapeutica,
- Servizio Semiresidenziale,
- Centro Polifunzionale.

Nel 2001 il CEIS inizia ad occuparsi anche di salute mentale attraverso i Progetti "Liberamente" e I.E.S.A. Inserimento Etero familiare Supportato di Adulti e successivamente di affido.
Dal 2016 gestisce la Comunità alloggio anziani "Villa Alma" a Preganziol e dal 2017 la Comunità Estensiva "Il Ponte" a Cessalto per malati psichici.

1983

1983 Si costituisce il CE.DI.S Associazione
1984 Prende avvio l'Accoglienza
1985 Prende avvio la Comunità Terapeutica
1986 Prende avvio il Reinserimento

1993

1993 Si costituisce il CEIS SOC. COOP. SOCIALE
1998 Viene avviato il Servizio di Pronta Accoglienza
1998 Prende avvio il progetto di inserimento lavorativo con la Coop. ERGA

2001

2001 Iniziano i progetti per la Salute Mentale "Centro Aggregativo Liberamente" di Treviso
2006 Prende avvio il secondo "Centro Aggregativo Liberamente" di Casier

2007

2007 Viene avviato il Servizio Semiresidenziale Maschile
2012 Inizia il Progetto I.E.S.A. Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti

2016

2013 Viene avviato il Servizio Semiresidenziale Femminile
2016 Gestione Casa Alloggio per Anziani - Villa Alma
2017 Gestione Casa Alloggio Estensiva - Il Ponte

2020

2020 Avvio Progetto GEA - Genitori Efficaci in Adolescenza

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
47	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Due dei sette soci volontari, sono soci fondatori della Cooperativa.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
LUCA SARTORATO	No	maschio	55	06/06/2019	NO	1	0	No	PRESIDENTE
GIUSEPPE SCUDERI	No	maschio	55	03/06/2019	NO	1	0	No	VICE PRESIDENTE
STEFANO BARIZZA	No	maschio	46	06/01/2021	NO	1	0	No	CONSIGLIERE
GIANPAOLO CORAZZA	No	maschio	61	03/06/2019	NO	1	0	No	CONSIGLIERE
FRANCO BARZAN	No	maschio	38	03/06/2019	NO	1	0	No	CONSIGLIERE
ANNALISA PRAUSSELLO	No	femmina	36	03/06/2019	NO	1	0	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
5	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate

5	di cui soci cooperatori lavoratori
	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
1	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto in assemblea soci del 6.6.2019,
il Presidente è stato nominato all'interno del Consiglio di Amministrazione in data 9.6.2019.
Il Vicepresidente in carica è stato nominato con delibera del CDA del 8.1.2021 a seguito delle dimissioni di Sara Piccotti, ed è entrato come nuovo consigliere il Signor Barizza Stefano.
Il Consiglio di Amministrazione ed il Presidente rimangono in carica per tre anni.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Sono stati effettuati n. 7 CDA.

Tipologia organo di controllo

COLLEGIO SINDACALE:
DURANTE ANTONIO - PRESIDENTE
MORO BARBARA - SINDACO
MOSCON DAVIDE - SINDACO
ROMANO UMBERTO - SINDACO SUPPLENTE
MARCONATO MARCO - SINDACO SUPPLENTE

Compensi stabiliti per le funzioni di Collegio € 1.000,00 Presidente, € 500,00 per i componenti effettivi; compensi stabiliti per le funzioni di Controllo contabile € 2000,00 per ciascun componente.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	deleghe
2019	SOCI	05/05/2019	1. Lettura verbale di revisione annuale 2. approvazione bilancio al 31.12.2018 3. rinnovo cariche 4. varie ed eventuali	96,30	12
2019	SOCI	06/06/201	1. resoconto deleghe consiglieri triennio 2016-	70,37	14

		9	2019 2. proposta del Presidente proroga assemblea elettiva per poter modificare lo statuto alla luce delle norme del Codice Civile e del codice del terzo settore qualora non fosse accolta la proposta del Presidente 3. rinnovo delle cariche con riferimento alla normativa dello statuto in vigore		
2019	SOCI	02/10/2019	1. comunicazioni del presidente 2. nomina revisore contabile 3. comunicazione delega prevenzione dal precedente mandato 4. resoconto deleghe amministratori triennio 2016-2019 5. comunicazione deleghe nuovi consigileri 6. prospettive per i prossimi mesi	58,49	2
2019	SOCI	16/12/2019	Nomina componenti Collegio Sindacale, informazione, confronto e votazione sulla proposta di scissione del Consorzio Restituire, restituzione verifica da parte di Confcooperative, varie ed eventuali.	90,57	9
2020	SOCI	20/01/2020	1. comunicazione del Presidente	64,15	12

			2. nomina dei componenti del collegio sindacale 3. restituzione verifica isxpettiva da parte di confcooperative		
2020	SOCI	24/06/2020	1 . comunicazione del presidente 2. presentazione bilancio d'esercizio 2019 3. relazione del collegio sindacale al bilancio d'esercizio 2019 4. approvazione del bilancio d'esercizio 2019 5. relazione annuale dei consiglieri.	81,13	14
2020	SOCI	22/10/2020	1. volontari operatori notturni 2. direzione generale sviluppi 3. unificazione amministrazioni CEIS-ERGA punto della situazione 4 casa della marginalita 5. prevenzione 6. ristrutturazione immobili cpf e cucina comune 7. nuovi soci 8. varie ed eventuali	66,10	7

2020	SOCI	16/12/2020	1. comunicazioni del presidente 2. andamento anno 2020 3. presentazione budget 2021 4. progettualita' 2021 e ipotesi programma 5. pandemia COVID-19 e relative problematiche 6. risultati questionario soci e lavoratori ceis 7. report comunicazione 8. varie ed eventuali	58,62	0,00

2021	SOCI	24/6/2021	Introduzione del Presidente Presentazione Bilancio d'esercizio 2020 e bilancio sociale Relazione del Collegio sindacale al bilancio d'esercizio 2020 Approvazione Bilancio d'esercizio 2020 Comunicazione Direzione Generale Relazioni Consiglieri di Amministrazione sulle deleghe affidate Varie ed eventuali 1.	76,36	20
2021	SOCI	22/7/2021	Presentazione Bilancio sociale Relazione del Collegio Sindacale al Bilancio Sociale 2020 Approvazione bilancio sociale 2020	63,64	9
2021	SOCI	17/12/2021	Benvenuto ai soci Area economico e innovazione: rendicontazione di un anno di attività, Area risorse umane e sviluppo: aggiornamento progetti, prese in carico nel 2021 dipendenze e salute mentale, intervento della Presidenza: 2021 e scenari futuri, breve relazione del Consigliere Barzan Franco sull'innovazione,	68,52	1

			nuovi articoli regolamento interno: valutazione ed approvazione articoli; dibattito aperto ai soci.		

Le assemblee sono state convocate regolarmente come da statuto.
Dieci giorni prima dell'Assemblea viene inviato l'ordine del giorno a tutti i soci, con pubblicazione in sede e nelle e-mail personali.

Gli argomenti posti negli ordini del giorno delle varie assemblee tengono conto della reale vita della cooperativa.

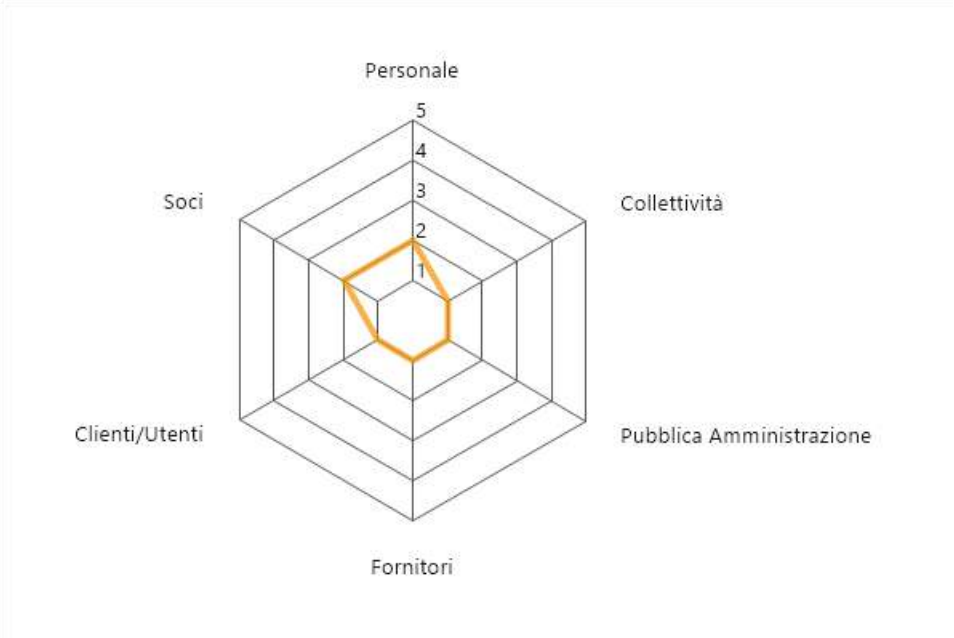
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	QUESTIONARI DI GRADIMENTO	1 - Consultazione
Soci	Assemblee	1 - Consultazione
Finanziatori	Non sono presenti finanziatori	Non presente
Clienti/Utenti	Vengono coinvolti i familiari degli utenti sulle varie attività della Cooperativa	2 – Consultazione
Fornitori	Tutti i fornitori conoscono l'attività della Cooperativa, e sono a conoscenza dello scopo sociale della stessa.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Il rapporto con la Pubblica Amministrazione è un rapporto consolidato nel tempo, di reciprocità negli interventi, di condivisione della mission.	1 - Informazione
Collettività	La Cooperativa svolge varie attività di presenza nel territorio. Interventi di prevenzione nelle Scuole, nelle Parrocchie, Gruppi informali, Associazioni. Partecipa a numerosi tavoli di programmazione e gestione del territorio.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 92%
Partecipazione appalto pubblico: 8%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Azienda Unita' Locale Socio Sanitaria 2 Marca Trevigiana	Ente pubblico	Accordo	convenzione
Consorzio Restituire 2021	Altri enti senza scopo di lucro	Accordo	Affidamento

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

questionari somministrati

procedure feedback avviate

Commento ai dati

SONO STATI SOMMINISTRATI QUESTIONARI DI GRADIMENTO AI SOCI LAVORATORI E AI DIPENDENTI, AI FAMILIARI, AGLI OSPITI.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
66	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
20	di cui maschi
44	di cui femmine
9	di cui under 35
23	di cui over 50
N.	Cessazioni
6	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
3	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
2	di cui over 50
N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	53	5
Dirigenti	1	0

Quadri	6	0
Impiegati	2	1
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	44	4

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	**In forza al 2021**
Totale	66	64
< 6 anni	38	40
6-10 anni	4	3
11-20 anni	15	17
> 20 anni	9	4

N. dipendenti	**Profili**
58	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
10	di cui educatori
22	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti sociali
2	infermieri
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
9	psicologi/ghe
1	formatori
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
3	impiegati

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	

1	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
	Master di I livello
18	Laurea Triennale
19	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
1	Altro

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
8	Totale volontari
8	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
54	rinnovo corso antincendio	9	6,00	Si	2.192,00
32	rinnovo primo soccorso	8	4,00	Si	1.096,00
104	Formazione generale	26	4	Si	2.792,00
28	Formazione specifica	7	4	si	1.164,00
112	Formazione antincendio	14	8	si	4.109,00
108	Formazione primo soccorso	9	12	si	3.924,00
36	Formazione preposti	6	6	si	1.418,00
8	Aggiornamento resp. Lavoratori sicurezza	1	8	si	314,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time

52	Totale dipendenti indeterminato	48	4
19	di cui maschi	18	1
33	di cui femmine	30	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
6	Totale dipendenti determinato	4	2
1	di cui maschi	1	0
5	di cui femmine	3	2

N.	Stagionali /occasionali
20	Totale lav. stagionali/occasionali
10	di cui maschi
10	di cui femmine

N.	Autonomi
29	Totale lav. autonomi
13	di cui maschi
16	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari sono gestiti dall'Associazione CE.DI.S. e svolgono attività di accompagnamento utenti, collaborano con gli operatori addetti alla dispensa, seguono il centralino nella sede amministrativa, svolgono attività di giardinaggio e/o orto nelle strutture residenziali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Altro	10000,00
Dirigenti	Emolumenti	35958,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Euro 41860,00/Euro 19725,00

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso dell'anno 2021al personale è stato riconosciuto l'applicazione del contratto nazionale dei lavoratori delle Cooperative Sociali.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel corso del 2021 non è avvenuto il rinnovo delle cariche sociali.

Il CDA in carica è composto da 6 persone di cui 1 donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Ai soci ed ai dipendenti assunti presso il CEIS viene riconosciuto il livello economico corrispondente al titolo di studio posseduto.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):

Nel corso del 2021 sono stati trasformati n. 2 contratti di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Nella cooperativa CEIS non sono presenti persone svantaggiate in quanto Cooperativa di Tipo A.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

L'inserimento della persona tossicodipendente all'interno di un Programma di recupero determina sicuramente un miglioramento del proprio stato di salute ed una motivazione al cambiamento. Anche l'inserimento in una struttura residenziale per malati psichiatrici rileva sicuramente un miglioramento della qualità di vita dell'utenza in quanto si assiste ad un accompagnamento e ad un sostegno della persona nel percorso della malattia.

Riportiamo i dati della capienza media raggiunta all'interno delle nostre strutture per l'anno 2021 quale risultato di accoglienza e accompagnamento al cambiamento per una migliore qualità di vita delle persone.

Centro di Pronta Accoglienza	capienza	n. 15	presenza media	n. 14,88
Centro Polifunzionale	capienza	n. 21	presenza media	n. 17,10
Servizio Resid. di Campocroce	capienza	n. 29	presenza media	n. 29
Servizio Semiresidenziale	capienza	n. 7	presenza media	n. 7
Villa Alma	capienza	n. 10	presenza media	n. 9
Il Ponte	capienza	n. 15	presenza media	n. 15

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Nella totalità delle persone impiegate nei nostri servizi il 65,52 % sono donne, questo ci fa pensare al saper conciliare il lavoro con la vita familiare. Sarà oggetto di maggior riflessione anche questo indice di valutazione.

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

L'inserimento all'interno delle strutture delle dipendenze e delle strutture residenziali della psichiatria sono concordate con i SER.D. (Servizi per le dipendenze delle ULSS) e con i Centri di Salute Mentale dell'ULSS 2 Marca Trevigiana.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che

hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Nel corso del 2021 è stato implementato il programma terapeutico all'interno del Servizio Residenziale di Campocroce ed è sono stati ampliati gli accessi al Centro Polifunzionale da parte dei Servizi Pubblici Extra Regione Veneto.

Nel corso del 2021 si sono sviluppati tre nuovi progetti :

- EduCare Educare in Rete
- G.E.A. Genitori Efficaci in adolescenza
- G.A.P. Prevenzione al Gioco d'Azzardo Patologico.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Le strutture per le dipendenze accolgono anche persone in misura alternativa al carcere: in affidamento, messa alla prova, con obbligo di dimora. Nel corso del 2021 sono state accolte N. 25 persone che sono state seguite nelle strutture, in crescita rispetto al 2020 (19).

Si è inoltre svolto un corso di Educazione alla Legalità in collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterno e sono state coinvolte N. 24 persone inviate direttamente dal servizio.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Nel corso del 2021 si è dato avvio ad un Corso di formazione per genitori di ragazzi adolescenti.

Da ottobre 2020 il CEIS di Treviso partecipa alla co-progettazione del Piano Triennale per le dipendenze del Dipartimento per le Dipendenze dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana da realizzarsi negli anni 2021-2022-2023, progetto avviato a Ottobre 2021.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

L'educazione alla tutela dell'ambiente, al consumo consapevole rientra nella programmazione dell'attività terapeutico riabilitativa delle nostre strutture, e costantemente vengono proposte iniziative di formazione ed informazione.
Si attua la raccolta differenziata come richiesto dal nostro territorio ed in particolar modo abbiamo attuato al nostro interno un recupero della carta attraverso il conferimento diretto ad una ditta specializzata del settore in collaborazione con la Cooperativa Erga.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Tutte le nostre strutture residenziali sono inserite in un contesto ambientale accogliente e in zone molto vivibili. La cura di orti e giardini rientra nell'attività riabilitativa dei diversi percorsi proposti, svolta in collaborazione con gli operatori.

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Nel corso del 2021 è proseguito il processo di rilevazione presenze del personale con l'utilizzo di un programma informatizzato per arrivare all'elaborazione della busta paga di ogni dipendente.
Sempre nel corso del 2021 si è dato avvio al programma di informatizzazione della cartella terapeutica in uso nelle strutture delle dipendenze e si è iniziata la formazione per gli operatori.

Output attività

TIROCINI

SCUOLA	PROFESSIONALITA'	NUMERO ORE	STRUTTURA
Università di Genova	Assistente sociale Assistente sociale	150 150	CPF CPA
Università di Trieste	Educatore	280	CPF
Aetos Mestre	Psicoterapeuta	100	CPF
Insieme si può	Oss Oss Oss Oss Oss Oss	100 100 100 100 100 100	CPF CPF SRC CPA CPA Villa Alma
Iusve Mestre	Educatore Educatore Psicologo Psicologo Psicologo Psicologo Educatore Educatore	300 200 150 150 200 150 150 150	CPF CPF CPF SRC SRC CPA CPA CPA
Cespic Costruttivista	Psicoterapeuta	140	SRC
Slop Padova	Psicoterapeuta	100	SRC
Cisspat Padova	Psicoterapeuta	176	SRC
Psicosintesi educativa Conegliano	Counselor	60	SRC
Enaip Noale	Oss	100	Villa Alma
Sistema Formazione Castelfranco	Oss	100	Villa Alma

Psicodramma	Psicoterapeuta	150	Il Ponte
Niccolò Cusano Roma	Educatore	150	Liberamente
Strategica comportamentale Arezzo	psicoterapia	100	Marco Possagnolo

CPF	CPA	SRC	VILLA ALMA	IL PONTE	LIBERAMENTE	MARCO POSSAGNOLO
8	6	7	3	1	1	1

TOTALE TIROCINI: N. 27
TOTALE SCUOLE/ENTI: N. 14
TOTALE ORE DI TIROCINIO N. 3.806

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CENTRO DI PRONTA ACCOGLIENZA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA PER TOSSICODIPENDENTI E ALCOLDIPENDENTI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
106	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: COMUNITA' TERAPEUTICA
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO RESIDENZIALE PER IL TRATTAMENTO TERAPEUTICO DELLA TOSSICODIPENDENZA O ALCODIPENDENZA

N. totale	Categoria utenza

0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
77	soggetti con dipendenze
15	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 250
Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE PER IL REINSERIMENTO SOCIALE E LAVORATIVO

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
28	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CENTRO POLIFUNZIONALE
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: SERVIZIO SPECIALISTICO PER IL TRATTAMENTO DELLA TOSSICODIPENDENZA E PRESENZA DI PERSONE IN DOPPIA DIAGNOSI

N. totale	**Categoria utenza**
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
	soggetti con disabilità psichica
30	soggetti con dipendenze
10	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA ALLOGGIO PER PERSONE ANZIANE CON DISAGIO PSICHICO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE ANZIANE DIMESSE DAGLI OSPEDALI PSICHIATRICI

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
9	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: CASA ALLOGGIO ESTENSIVA PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: CASA ALLOGGIO RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO PSICHICO SEGUITE DAL DIPARTIMENTO DI PSICHIATRIA DELL'ULSS 2 MARCA TREVIGIANA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

I Centri Aggregativi "LIBERAMENTE" di Treviso e Dosson di Casier malgrado la pandemia COVID 19 hanno riprogrammato le loro iniziative volte al sostegno e all'inclusione sociale delle persone con disagio psichico. Questo servizio verrà descritto in maniera più specifica nell'area dei Progetti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

- Nel corso del 2021 è stata effettuata la visita per la conferma di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale per le strutture delle dipendenze:

- Centro di Pronta Accoglienza,
- Servizio Residenziale di Campocroce,
- Servizio Semiresidenziale,

- Centro Polifunzionale.

La visita ha avuto esito positivo e siamo in attesa del decreto regionale.

- Con delibera del 3.6.2021 n. 1076 dell'Azienda ULSS 2 M.T. è stata confermata l'autorizzazione all'esercizio della Comunità Alloggio per persone anziane denominata Villa Alma.

- Sempre nel corso del 2021 è stato siglato l'accordo contrattuale (2021-2024) per la definizione dei rapporti giuridici ed economici tra l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana ed il CEIS di Treviso per i servizi di Villa Alma e IL Ponte.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Nel corso del 2021 il settore delle Dipendenze ha raggiunto il budget previsto dalla DGR Veneto N. 2008 del 30.12.2019 per la programmazione degli interventi e lo ha superato per € 38.512,94, dei quali € 30.520,00 sono stati riconosciuti e fatturati sempre nel corso dell'anno.

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	**2020**	**2019**
Contributi pubblici	10.000,00	7.491,00 €	11.742,00 €
Contributi privati	7.577,48	7.786,00 €	11.745,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.760.625,06	1.684.628,00 €	1.645.186,00 €
Ricavi da altri	965,81	1.068,00 €	3.295,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	12.850,00	16.890,00 €	3.720,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	973,80	2.500,00 €	3.770,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.517,00	746,00 €	1.127,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	197.937,93	917.581,00 €	948.316,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.834,17	8.324,00 €	18.098,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	10.800,00	11.200,00 €	10.600,00 €
Totale riserve	127.015,00	125.931,00 €	101.818,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	81.392,93	1.118,00 €	24.859,00 €
Totale Patrimonio netto	219.207,93	138.249,00 €	137.276,00 €

La Cooperativa ha un patrimonio netto di € 219.207,93 costituito per la maggior parte dalle riserve degli esercizi precedenti € 127.015.

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	81.392,93	1.118,00 €	24.859,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	104.467,09	12.125,00 €	37.055,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale		2020	2019
capitale versato da soci cooperatori fruitori		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	9.600	9.600,00 €	9.000,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.600	1.600,00 €	1.600,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche		0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori		0,00 €	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.994.282	2.646.944,00	2.646.548,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	€1.756.064	1.733.948,00	1.668.482,00
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	635.968,00	549.801,00 €	592.973,00
Peso su totale valore di produzione	79,89%	86,00 %	85,00%

Per un confronto riportiamo i dati analitici dei due esercizi 2020 e 2021

CONTO ECONOMICO

					Differenza 2020/2021	
	esercizio 2020	**val %**	**esercizio 2021**	**val %**	**valore**	**%**
Ricavi da prestazioni	2.606.913	98,49%	2.879.912	96,18%	-272.999	-0,09%
altri	40.031	1,51%	114.370	3,82%	74.339	2,48%
Totale	**2.646.944**	**100,00%**	**2.994.282**	**100,00%**	**347.338**	
Costi						
materiali	255.984	9,67%	420.879	14,56	164.895	64,505
servizi	549.801	20,77%	635.968	22,00	86.167	33,71
affitti	13.070	0,49%	10.196	0,35	-2.874	-0,11
personale	1.733.948	65,51%	1.756.064	60,75	22.116	8,65
ammortamenti	78.317	2,96%	61.396	2,12	-16.921	-6,62
var rimanenze	-(3.281)	-0,12%	(1.195)	0,04	(-2.086)	-0,82
oneri div	6.980	0,26%	7.160	0,25	180	0,07

sub totale	***2.634.819***	99,54%	***2.890.468***		***255.649***	
ROL	**12.125**	0,46%	**103.814**	3,59	**91.689**	
gest fin	6.864	0,26%	8.924	0,31	2.060	
gest straord	-	0,00%		0,00%	-	
imposte	4.143	0,16%	13.497	0,47%	9.354	
Risultato d'es.	**1.118**	0,04%	**81.393**	2,82%		

Si evidenzia:

1. Un aumento dei ricavi da prestazioni;
2. Una composizione omogenea dei costi di produzione;
3. Un ROL positivo,
4. Un peso ridottissimo della gestione finanziaria

Creazione e distribuzione del Valore Aggiunto

Il Valore Aggiunto è la differenza tra ricavi lordi e consumi impiegati nella produzione.

E' basato sulla riclassificazione del Conto Economico del Bilancio d'esercizio

Si tratta di una diversa esposizione dei dati contabili che risulta finalizzata ad evidenziare i rapporti con le parti sociali.

Permette infatti una rappresentazione delle capacità dell'azienda di creare ricchezza e distribuirla tra i diversi stakeholder, interni ed esterni, che a vario titolo intervengono con essa nella gestione dei servizi.

LA RICCHEZZA CREATA

RICAVI LORDI	2.994.282	Val %
CONTO ECONOMICO		
materiali	420.879	14,06
servizi	635.968	21,24
affitti	10.196	0,34
oneri div	7.160	0,24
Totale costi intermedi	*1.074.203*	35,88
VALORE AGGIUNTO caratteristico LORDO	1.920.079	64,12

gestione straordinaria	-	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.920.079	64,12
imposte	- 13.497	0,45
VALORE GLOBALE NETTO	*1.906.582*	63,67

La ricchezza prodotta nell'esercizio 2021 è individuata dai ricavi lordi € 2.994.282=

I costi intermedi di produzione dei servizi è di € 1.074.203

La cooperativa ha quindi realizzato un Valore Aggiunto Globale lordo di € 1.920.079, pari al 64,12% sui Ricavi Lordi.

LA RICCHEZZA DISTRIBUITA

Remunerazione Personale	**1.756.064**	91,40
Remunerazione Pubblica Amministrazione	**13.497**	0,70
Remunerazione capitale di credito	**8.924**	0,46
Remunerazione capitale di rischio		-
Remunerazione dell' azienda	**142.789**	7,43
TOTALE RICCHEZZA DISTRIBUITA	***1.921.274***	100,00

Il Valore Aggiunto Globale è stato impiegato per il 91,40% nella remunerazione degli operatori e per il 7,43% nella remunerazione della cooperativa (utile + ammortamenti).
Gli altri valori sono andati alla Pubblica Amministrazione (imposte) e alle banche (costo finanziario).

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci			
Prestazioni di servizio	12.850,00	1.167,00	14.017,00
Lavorazione conto terzi			
Rette utenti	2.773.475	197.937,93	2.971.412,93
Altri ricavi			
Contributi e offerte		7.927,48	7927,48
Grants e progettazione			
Altro	965,81	973,80	1939,61

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche dirette	2.773.475,06	93,34%
Incidenza fonti pubbliche indirette	197.937,93	6,66 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Nel corso del 2021 è stata svolta un'attività di promozione raccolta fondi per il 5x1000 tra tutti i soci gli stakeholder del territorio

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le comunicazioni delle iniziative proposte per la raccolta fondi sono state: dispense, brochure, e-mail, face-book, sito web. Il presente Bilancio Sociale sarà depositato presso la CCIAA di Treviso-Belluno e sarà pubblicato sul sito internet www.ceistreviso.it.

INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

In riferimento agli asset comunitari la nostra attività rientra in queste tre aree principali

a. attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
b. interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
c. integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti…)

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

"Il D.M. 4/7/2019 "Linee Guida del bilancio sociale per gli ETS", all'art. 6 – punto 8 – lett a) - prevedono l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.
Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).
Il Collegio Sindacale intende adeguarsi al suddetto comportamento.
Per le informazioni sulla cooperativa rinvia quindi alla relazione del Collegio al bilancio d'esercizio 2021.
Il Collegio Sindacale ha partecipato alla seduta del Consiglio di Amministrazione nelle more della quale è stato presentato e deliberato il progetto di bilancio sociale al 31/12/2020. Sulla base delle informazioni rese dai membri del Consiglio di Amministrazione e dai responsabili dell'Ufficio amministrativo non sono state formulate osservazioni da parte del Collegio Sindacale.

I PROGETTI DEL 2021

Progetto Ri-Fatti

SPESSO IL MIO CUORE PARLA ATTRAVERSO LE MIE MAN, LA CREATIVITÀ E LA FANTASIA SONO LA MIA «DIPENDENZA» O FORSE LA MIGLIORE TERAPIA CHE ABBIA MAI SPERIMENTATO

Il progetto ri-fatti, nato nel 2019 presso il Centro Polifunzionale, si è confermato essere anche nel 2021 uno spazio espressivo in continua evoluzione dove gli ospiti possono esprimersi nella loro individualità dando nuova vita a materiali di scarto in un'ottica di riciclo creativo e sostenibilità ambientale.

La mostra e due convegni per il progetto Ri-Fatti a Villa Guidini

Abbiamo avuto la possibilità di farci conoscere ad un vasto pubblico attraverso una mostra realizzata presso Villa Guidini a Zero Branco nel mese di novembre riscuotendo un notevole successo tra il pubblico.

Molte sono le persone che hanno deciso di contribuire con le loro donazioni al proseguo di questa attività e abbiamo ricevuto richieste per allestire nuove mostre in altri comuni.

La mostra è stata accompagnata da una conferenza sul tema delle dipendenze con il patrocinio del comune di Zero Branco , l'ULSS2 , l'Ordine degli assistenti sociali del veneto .

Tutte le opere che realizziamo sono visibili nella nostra pagina Facebook

Progetto GEA "Genitori efficaci in adolescenza"

Abbiamo incontrato con un'equipe mista pubblico privato, molte famiglie dei ragazzi delle scuole medie della provincia. Oltre a supportarli in un momento storicamente difficile per il covid, abbiamo a lungo parlato con loro e ci siamo confrontati sulle difficoltà nella gestione degli strumenti informatici, portando una visione anche evolutiva di questi strumenti e non solo censoria, sfruttando riflessioni e contenuti appresi e discussi nella formazione con l'associazione Minotauro. Abbiamo avuto il piacere di portare il nostro contributo anche in ragione delle nostre esperienze comunitarie, rispetto alla pericolosità di un approccio troppo superficiale e permissivo rispetto alle sostanze cancello, confrontandoci sulla cultura dominante che vede l'associazione alcol e divertimento come sinonimi anche in giovanissima età. Tutti questi passaggi e confronti sono stati svolti dopo un lungo lavoro per implementare le tecniche di ascolto e comunicazione al fine di migliorare il clima famigliare ed il benessere e la crescita dell'adolescente.

Più di 156 famiglie coinvolte in 11 comuni della provincia di Treviso

Obiettivo: Coadiuvare famiglie nel creare benessere nell'adolescente in un'età di esordio di comportamenti disfunzionali prodromi all'uso

Sottobiettivi: Parlare delle difficoltà del momento relative all'esperienza adolescenziale legata al covid 19 e al rapporto con le tecnologie informatiche.

Strumenti; Corso di comunicazione attraverso teorie di riferimento Ellis e Gordon e costruzione di gruppi di confronto tra genitori

Personale coinvolto: 3 Psicologi e 3 educatori del nostro centro, una psicologa di Regina Mundi in collaborazione con 9 professionisti del Servizio Pubblico dei Serd dell'Ulss 2.

Progetto GAP (Gioco d'Azzardo Patologico)

Il progetto G.A.P. ("Gioco d'Azzardo Patologico") è stato avviato a settembre del 2021 e vedrà la sua conclusione a maggio del 2022. Si inserisce all'interno del Piano Regionale sul Gioco d'Azzardo Patologico.

La progettualità prevede degli **interventi di 6 ore rivolti agli studenti degli Istituti superiori dell'AULSS 2 e altri della durata di 4 ore rivolti ai gruppi territoriali di adulti significativi per giovani adolescenti, quali genitori, associazioni e agenzie educative in generale.**
L'attenzione è posta sulla differenza tra il gioco e l'azzardo, sui miti e le false credenze e sulla prevenzione dei comportamenti a rischio per lo sviluppo di una dipendenza.

Obiettivi generali: aumento della consapevolezza, la sensibilizzazione al tema, il favorire il pensiero autonomo e critico e lo sviluppo della competenza di decision making.

Le risorse in campo: 5 operatori coinvolti nella formazione in classe (2 psicologi e 3 educatori) 2 Istituti coinvolti (Sansovino di Oderzo e Besta di Treviso) 40 ore di formazione svolta in classe.

Gli operatori coinvolti hanno partecipato a due incontri di formazione tenuti dalla Cooperativa Olivotti, capofila del progetto. Tra novembre e dicembre si sono tenuti i primi incontri con gli insegnanti delle scuole che hanno aderito alla proposta progettuale. In totale sono stati coinvolti 7 Istituti superiori della provincia di Treviso (I.P.S.S.A.R. Alberini di Treviso, I.S.I.S. Besta di Treviso, I.S.I.S.S. Cerletti di Oderzo, Liceo Duca degli Abruzzi di Treviso, I.S.I.S. Obici di Oderzo, I.T.I.S. Planck di Treviso e I.T. Sansovino di Oderzo).
Gli Istituti coinvolti si collocano sul Comune di Treviso, a Oderzo e Castelfranco Veneto.

Progetto Educare in rete

Il cuore del Progetto EduCARE è l'intervento educativo domiciliare rivolto a due target di persone con problemi di dipendenza patologica da uso di sostanze e/o: 1) giovani e famiglie 2) persone seguite dai Servizi da lungo tempo ("lungoassistiti").

L'obiettivo del Progetto è fornire un servizio di supporto alla persona nel proprio ambiente di vita attraverso l'intervento di un educatore che ha il compito di stabilire una relazione con la persona, di favorire il raggiungimento degli obiettivi condivisi con il SerD inviante e anche all'interno dell'UVMD (altro strumento del Progetto), di avere uno "sguardo" sul come la persona vive nel suo ambiente naturale. Il Progetto vede per la prima volta coinvolti nella co-progettazione tutti i SerD del dipartimento AULSS2 Marca Trevigiana e tutti gli enti del privato sociale che si occupano di dipendenze patologiche.

Il CEIS Treviso è capofila del progetto assieme a Piccola Comunità di Conegliano, Comunità Giovanile di Conegliano, Olivotti di Mira, Sonda di Castelfranco e in parte anche Regina Mundi di Treviso).

Gli aspetti innovativi del Progetto si sono visti fin dalla partenza:

1) partecipazione di Pubblico e Privato

2) costruzione di un progetto in co-progettazione (è stato il primo ad essere approvato nell'anno 2021 in tutta la Regione Veneto per l'area dipendenze).

La partenza concreta del Progetto è avvenuta ad Ottobre del 2021 e avrà termine il 31/12/2023: tre anni nei quali poter aiutare le persone di tutto il Dipartimento attraverso un servizio che ancora non era stato sviluppato e che potrebbe essere volano di ulteriori iniziative similari. La fase iniziale ha visto il necessario assestamento di tutte le realtà coinvolte, i primi momenti di intervento educativo effettivo, le prime relazioni strette con le varie realtà dell'Amministrazione Pubblica. Una sfida professionale

Cosa mette in campo il CEIS? Per il CEIS di Treviso è una grande sfida professionale e istituzionale: abbiamo messo a disposizione due educatori (una a 33 ore/settimana ed un altro a 19 ore/settimana) già all'interno del nostro organico che nel quarto trimestre del 2021 hanno preso in carico 5 persone e altre 5 sono state segnalate, inoltre avere il ruolo di capofila per il privato sociale in un Progetto che prevede nei 3 anni il budget complessivo di 534.000 euro è un impegno che abbiamo voluto assumerci e che ci permette di essere interlocutore primario con il Servizio Pubblico ed essere portavoce del Privato Sociale.

Progetto IESA
(Inserimento Eterofamiliare Supportato di Adulti)

IESA TREVISO
inserimento eterofamiliare supportato di adulti

Il Progetto IESA è un servizio offerto alle persone in carico ai Centri di Salute Mentale di Treviso dal Dipartimento di Salute Mentale dell'AULSS2 Marca Trevigiana, in appalto al Consorzio Restituire di Treviso, all'interno del quale c'è il CEIS di Treviso.

Lo IESA è stato introdotto al DSM di Treviso nel 2002 a seguito della necessità di dare una ulteriore risposta alle persone che soffrono di un disagio psichico: c'era la necessità di trovare uno strumento diverso dalle comunità residenziali e che fosse di affiancamento e accompagnamento della persona in una realtà poco strutturata istituzionalmente.
Il Progetto prevede l'accoglienza da parte di famiglie del territorio di persone con disagio psicologico seguite e segnalate dai CSM di Treviso; le famiglie (intese anche come single) accolgono all'interno delle propria abitazione la persona, la quale viene dunque inserita a tutti gli effetti nella vita familiare quotidiana.

Alle famiglie non viene richiesto di essere professionisti del settore, ma di avere la propensione all'ascolto, di avere del tempo da dedicare alla persona, di essere disponibile al confronto con gli operatori del Servizio (la persona accolta resta sempre in carico al Servizio territoriale di competenza) e di affiancare la persona accolta nelle varie fasi del percorso (lo IESA è a tutti gli effetti un percorso istituzionale, seppure in luoghi non istituzionali o istituzionalizzati).

Nell'anno 2021 i professionisti del CEIS di Treviso (2 psicoterapeuti) coordinati da un'Assistente Sociale del DSM, hanno seguito 10 persone in totale. I numeri di prese in carico hanno subito un calo rispetto agli anni precedenti a causa della situazione pandemica in Italia, che ha portato gli operatori ad essere prudenti ed accorti per rispettare la sicurezza medico sanitaria di tutti gli attori coinvolti nel Progetto.

Un'altra conseguenza del Covid è stata la sospensione dei gruppi mensili delle famiglie accoglienti e degli utenti: strumento fondamentale del Servizio che purtroppo è stato sospeso e che si è cercato di sostituire attraverso una maggior disponibilità da parte degli operatori.
Dagli indicatori di gradimento del Servizio, emerge comunque un grado di soddisfazione da parte delle famiglie accoglienti e delle persone accolte che si attesta per la maggior parte degli item nell'area di maggiore soddisfazione.
Il Progetto IESA prevede un grande coinvolgimento di tutte le persone coinvolte: gli operatori IESA (nell'affiancare settimanalmente utenti, famiglie accoglienti e famiglie di origine degli utenti), gli operatori del CSM (che sono sempre coinvolti nella presa in carico e ai quali viene richiesta una partecipazione ancor più attiva), la persona accolta (andare a convivere con un nuovo nucleo familiare non è semplice, come anche confrontarsi con un grado di autonomia che spesso non è ancora nelle corde delle persone), le famiglie accoglienti (accogliere una persona fragile è arricchente, appagante e a volte altrettanto impegnativo, le famiglie vengono supportate dal terapeuta IESA e anche attraverso la formazione e la partecipazione ai gruppi mensili delle famiglie).

Il Servizio IESA è dunque un'ottima possibilità per le persone fragili di essere affiancate nel loro percorso, ed è un Servizio che in poche AULSS d'Italia è stato possibile attivare.

LIBERAmente anno 2021

Contrariamente al 2020, anno in cui il LIBERAmente – causa pandemia - ha vissuto uno stop di tre mesi, nel 2021 il Servizio ha avuto la possibilità di funzionare regolarmente. Con tutti i limiti imposti dal momento di emergenza sanitaria (vedi impossibilità di usare il furgone per gli "spostamenti di gruppo") gli operatori hanno saputo organizzare e gestire con relativa tranquillità le iniziative previste. Tra nuovi invii dei CSM, utenti "storici" e alcuni riagganci/ritorni, LIBERAmente ha interagito, nell'anno, con **41 pazienti** seguiti dal Dipartimento di Salute Mentale. **22** del CSM di Treviso, **12** del CSM di Villorba e **7** del CSM di Mogliano.

Di seguito, proponiamo un elenco delle attività svolte, indicando anche numero medio di partecipanti e *natura* degli incontri. Per amore di sintesi e con lo scopo di dare uno sguardo di insieme, ci riferiremo a LIBERAmente trattandolo come un *unico* Servizio, pur sapendo che esistono due sedi (Dosson e Villorba). Essendo gli operatori coinvolti nei due Centri gli stessi, va da sé che qualsiasi iniziativa messa in campo è stata rivolta – e lo è tutt'ora, ovviamente – a *tutti* gli utenti, a prescindere dalla sede frequentata in prevalenza da ognuno.

1. GRUPPO PROMOTORE SETTIMANALE: un momento di incontro e di raccordo, rivolto alla pianificazione e alla organizzazione delle attività. Tendenzialmente si è svolto ogni mercoledì (gruppo Dosson) e ogni giovedì (gruppo Villorba). Al momento organizzativo spesso seguiva una uscita serale (cena insieme, cinema, eccetera). Nell'anno si sono svolti **94 gruppi**, **con una presenza media di 8 persone.**
2. INCONTRI DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA: nell'anno si sono attivati **3 atelier informatici** ogni settimana (martedì, giovedì e venerdì) coinvolgendo un totale di **11 utenti.** Per un totale di **121 incontri**.
3. LABORATORIO SCRAPBOOKING: uno dei laboratori organizzati presso la sede della Cooperativa Kapogiro. Ha visto coinvolti **6 utenti** e un maestro d'arte, per un totale di **32 incontri.**
4. LABORATORIO SMATRPHONE: **10 appuntamenti** che si sono intrecciati a quelli dei laboratori informatici e hanno coinvolto gli stessi utenti che poi hanno approfondito la questione *davanti a un PC.*
5. PASSEGGIATE NATURALISTICHE/PERCORSI DEL SILE: sono state le **2 uscite settimanali** – il mercoledì e il venerdì - rivolte a tutti i partecipanti. Essendo le attività più informali e *leggere* tra le proposte in campo, sono servite spesso come momento di *aggancio* di nuovi utenti presentati dai CSM. Nel 2021 ne sono state fatte **91**. **13** gli utenti coinvolti.
6. PARTITE DELLA TREVISO CALCIO: un gruppo di **8 persone**, accompagnato da un volontario e, spesso, in totale autonomia, ha partecipato in qualità di spettatore a **7 partite** – quelle in casa – della Treviso Calcio.
7. YOGA: piccola appendice di una attività che, più di altre, ha subito interruzioni e ritardi a causa della pandemia. Solo **3 incontri** nel 2021 che hanno coinvolto **5 utenti e una decina di cittadini**. Poi ci si è rivolti altrove.
8. LABORATORIO SCRITTURA AUTOBIOGRAFICA: insieme alla esperienza dello Yoga, questo laboratorio ha coinvolto anche la cittadinanza. Un totale di 9 incontri a cavallo tra 2021 e 2022. Un gruppo composto da **14 persone**, di cui **7 utenti** di LIBERAmente.
9. LABORATORIO LAVORAZIONE DEL CUOIO: seconda attività ospitata dalla Cooperativa Kapogiro. Ha coinvolto **6 utenti e un maestro d'arte** per un totale di **10 incontri**.
10. USCITE NEI WEEKEND: ovviamente, per un servizio che si occupa di tempo libero e inclusione sociale, le uscite nei weekend sono tra i *desiderata* più richiesti durante i gruppi promotori organizzativi. Una regola non scritta, ma sostanzialmente rispettata, prevede, ogni mese, **due** uscite nel weekend con uno degli operatori (l'educatore a tempo pieno) **e un'altra** con l'altro operatore (educatore part-time), in modo da lasciare "scoperto" solo un weekend al mese, che può essere comunque onorato con

la partecipazione alla partita del Treviso Calcio o con le – sempre più frequenti – *uscite in autonomia* organizzate dagli utenti più attivi e intraprendenti. Nel 2021 si sono organizzate **38 uscite** nel weekend che hanno coinvolto una **media di 7 persone** e **10 uscite in autonomia**.

11. VACANZA A JESOLO**:** da qualche anno un gruppetto di **8/9 persone**, affiancato da un educatore in fase organizzativa, fa una settimana di vacanza al mare in totale autonomia. Il 2021 non ha fatto eccezione.
12. VACANZA A CAORLE: questa, invece, la settimana di mare proposta a utenti meno autonomi e che necessitano di accompagnamento. Nel 2021 sono stati coinvolti **7 utenti**.
13. VACANZA A FIRENZE**:** l'annuale uscita a esplorare una città d'arte. Il 2021 è toccato al capoluogo toscano. Coinvolti **6 utenti** per un soggiorno di **5 giorni** (accompagnati da un educatore).
14. INCONTRI INDIVIDUALI O IN PICCOLI GRUPPI: in genere infrasettimanali e al di fuori della *programmazione standard*, con la finalità di mantenere la relazione anche con chi non frequenta con regolarità e, soprattutto, per monitorare l'andamento del percorso. Nel 2021 questi momenti hanno coinvolto **18 utenti** per un totale di **42 incontri**.
15. COLLOQUI INSERIMENTO NUOVI UTENTI: il più delle volte hanno luogo presso in CSM territoriale di riferimento. Nel 2021, sono stati presentati **12 nuovi utenti**. **7** di loro sono entrati stabilmente nel gruppo e hanno frequentato con continuità le iniziative proposte.

A tutto questo vanno aggiunte le attività *indirette* che permettono il buon funzionamento del Servizio:

- *Equipe interna*: momento di raccordo tra operatori CEIS (**23 riunioni** nel 2021);
- *Interequipe con i CSM* (Treviso, Villorba, Mogliano): occasione di incontro con i Servizi invianti per monitorare le attività e dare un ritorno sugli utenti inseriti: **7 riunioni** nel 2021.
- *Preparazione materiali* (non quantificabile);
- *Attività telefonica (con utenti, familiari, Servizi…)*

Progetti Flessibili

Con il sintagma *Progetti Flessibili* intendiamo descrivere, in sintesi, una serie di attività che il CEIS gestisce e coordina per il Dipartimento di Salute Mentale e che si svolge, quasi esclusivamente, all'interno dei Centri Diurni dei vari CSM territoriali della ULSS 2. In base ai *desiderata* e alle esigenze di ogni Centro Diurno, Il CEIS individua dei professionisti che possano rispondere adeguatamente alle richieste espresse dai vari *Team* dei Centri di Salute Mentale.

La programmazione del 2021 prevedeva, sulla carta, **23 attività**, per un totale di **914 ore**. I ritmi imposti dalla pandemia e contrattempi di varia natura non ci ha concesso di dare voce a 2 di queste (Mindfulness e Laboratorio di Cucina), ma per le restanti 21 non ci sono stati grossi problemi. Delle 914 ore previste se ne sono svolte **887.**

Lo schema a seguire vuole mettere in evidenza il tipo di attività, il numero di ore svolte e la media di utenti partecipanti nell'anno.

ATTIVITÀ/CONTESTO	ORE	NUMERO PARTECIPANTI/UTENTI COINVOLTI
Arteterapia – DIURNO CSM TV	76	5
Arteterapia – DIURNO CSM VILLORBA	25,5	6
Arteterapia - **DCA**	54	10
Musicoterapia – CSM VILLORBA	40	7
Musicoterapia – CSM Oderzo	30	8
Psicodramma – CSM Oderzo	30	7
Teatroterapia **– DCA**_Teatro Aurora	84	5
Attività motoria – CSM ODERZO	40	7
Pallavolo – CSM Treviso _Ghirada	16,5	13
Nordic walking – CSM VILLORBA	30	8
Pet Therapy – CSM VILLORBA	44	9
Pet Therapy – CSM ODERZO	30	9
Training Cognitivo – CSM ODERZO	30	6
Attività Psicomotoria - CSM Treviso Ghirada	11	13
Attività Psicomotoria - CSM VILLORBA	12	5
Scrittura Autobiografica – CSM TREVISO	24	10
Scrittura Autobiografica – CSM VILLORBA	28	4
Scrittura Autobiografica – CSM MOGLIANO	40	8
Gestione pensieri automatici – CSM MOGLIANO	120	22
Fotografia terapeutica – CSM MOGLIANO	40	10
Fotografia terapeutica – CSM ODERZO	30	7
CORO – CSM TREVISO	52	6

	887	

Servizio Civile Universale

Il CEIS di Treviso è nato quasi quarant'anni fa grazie al desiderio di alcune persone di fornire servizio volontaristico per aiutare le persone con problemi di tossicodipendenza.
L'aspetto di volontariato è stato dunque fondante nella nascita del CEIS, poi negli anni, pur rimanendo lo spirito iniziale, è stato necessario fornire un servizio professionale e specialistico. I volontari restano un aiuto e un supporto fondamentale, ed inoltre ricordano alla cooperativa le proprie origini.
Negli anni, all'interno del CEIS, oltre a moltissimi tirocinanti, hanno prestato servizio anche volontari di Servizio Civile, con una prolungata assenza fino all'anno 2021.
Il processo che ha portato alla ripresa dell'inserimento del Servizio Civile è iniziato nel 2019 quando abbiamo risposto con entusiasmo alla richiesta della FICT (la Federazione Italiana delle Comunità Terapeutiche alla quale il CEIS appartiene) di poter far parte del Bando Nazionale del Servizio Civile Universale (SCU).
Nel 2021 è iniziato l'inserimento delle due volontarie in due dei nostri Servizi, la Comunità di Campocroce e il Centro Polifunzionale.
Le volontarie sono entrate a tutti gli effetti nella vita comunitaria ed hanno partecipato attivamente alla vita quotidiana e alle attività lavorative delle due equipe.
Il volontario di SCU fornisce la sua disponibilità al servizio dei bisogni del programma terapeutico della realtà nella quale viene inserito.
Allo stesso tempo riceve una formazione sia sui valori fondanti del Centro sia di quelli del Servizio Civile. noltre hanno la possibilità di vedere concretamente come si lavora all'interno delle comunità e quindi di poter capire se in futuro vorranno e si sentiranno pronti per lavorare in un ambito simile. Uno degli obiettivi è dunque quello formare e dare uno sguardo sul futuro lavorativo dei volontari.

La ripresa dell'accoglienza dei volontari SCU è stata una esperienza importante e ci permette di essere presenti ancor più nel territorio; dall'altra parte, visto l'impegno che comporta per gli operatori che seguono i volontari, ci ricorda lo spirito volontaristico nel quale il CEIS è nato. La nostra disponibilità all'accoglienza è stata fornita anche per l'anno 2022 sempre per due persone nelle due sedi elencate in precedenza.

Gruppo Legalità esterni

CEIS Treviso in collaborazione con Uepe Treviso **Gruppo di educazione alla legalità, anno 2021. Attivo dal 2014.**

Il gruppo di educazione alla legalità è un progetto attivato dal CeiS di Treviso e svolto in collaborazione con l'UEPE di Treviso; è attivo dal 2014 ed è finanziato dalla Regione Veneto; è rivolto a persone in area penale esterna in carico all'UEPE. L'obiettivo del gruppo è stato quello di far acquisire ai partecipanti una maggiore consapevolezza circa la gravità del reato commesso e delle sue conseguenze nella dimensione personale e sociale.
i fruitori sono stati inoltre stimolati a mettere in discussione e ripensare ai propri valori morali, al rapporto con il prossimo, l'ambiente, le istituzioni e la legge rinforzando in questo modo competenze sociali, assertive ed empatiche. Il gruppo è stato condotto da uno psicologo e un educatore professionale. Il progetto prevedeva l'inserimento durante l'arco dell'anno fino a 40 persone complessive e la partecipazione al gruppo di ogni singola persona per 6 – 8 incontri, preceduti da un colloquio conoscitivo iniziale. In ottemperanza alle disposizioni regionali e nazionali di contrasto alla diffusione del covid 19 i colloqui individuali sono stati effettuati in videochiamata, l'attività di gruppo invece si è svolta da remoto attraverso la piattaforma zoom. Il gruppo ha mantenuto la frequenza bimensile, ogni due giovedì con orario 18,30- 19,45 mentre tutti i giovedì dalle ore 16,30 alle ore 18,30 i conduttori erano disponibili per ricevere le richieste di partecipazione e fissare i colloqui pre-gruppo. Nel 2021 il progetto ha avuto inizio a metà gennaio 2021, i primi due mesi sono

stati dedicati alla parte organizzativa, alla registrazione delle prime richieste e alla fissazione dei colloqui, mentre l'attività di gruppo è iniziata in data 25/3 con la presenza di 4 beneficiari. Nei primi sei mesi (gennaio – giugno) abbiamo registrato 15 richieste, di queste 12 hanno partecipato regolarmente al gruppo mentre 3 dopo aver svolto il colloquio non hanno partecipato ad alcun incontro senza motivare la loro assenza. Negli ultimi sei mesi (luglio – dicembre) ci sono state 24 richieste, 18 sono stati inseriti nel gruppo, 5 persone, avendoci contattato nell'ultima settimana di novembre e nei primi di dicembre, sono stati invitati a ricontattarci a gennaio 2022 in quanto non c'era il tempo sufficiente perché potessero partecipare ad un numero congruo di incontri nel corso di questa annualità.

L'esito conclusivo di tutta l'attività è stato positivo e soddisfacente sia rispetto al numero dei destinatari raggiunti che sulla partecipazione e impegno dimostrato da parte di ciascuno di essi. I partecipanti, partendo sia dall'esperienza personale che dal proprio reato, si sono confrontati ed hanno messo in discussione le proprie convinzioni e la propria posizione rispetto alle tematiche trattate; essi hanno potuto accrescere una maggiore consapevolezza sulla propria condizione penale e sul disvalore delle proprie azioni illegali in un'ottica di riparazione e di cambiamento personale. Un riscontro sull'efficacia dell'intervento è evidenziato dal questionario di soddisfazione sulla partecipazione al gruppo e di autovalutazione del proprio cambiamento, somministrato in forma anonima a ciascun partecipante al termine del ciclo di incontri.
Alla domanda: Mi ritengo complessivamente soddisfatto degli incontri? il 50% dei partecipanti ha risposto Molto ed il 40% Moltissimo.
Alla domanda: Quanto ha stimolato e rinforzato il desiderio di riparare alle conseguenze del comportamento illegale? il 60% ha risposto moltissimo ed il 28%Molto.

La Formazione

Obiettivi della formazione

1. Cogliere/creare proposte trasversali alle diverse professionalità e servizi indirizzate allo sviluppo del senso di appartenenza, alla condivisione della mission e della vision
2. Aggiornare le conoscenze e aumentare le competenze alla base dell'esercizio delle diverse professionalità
3. Consolidare la capacità di lavorare in gruppo e all'interno di un sistema complesso
4. Sviluppare e potenziare un metodo di lavoro basato su progettazione, monitoraggio, verifica e documentazione dei progetti

Progetto formativo CEIS 2021

Il fenomeno dipendenze è in costante cambiamento e fortemente influenzato dai sistemi culturali, sociali, economici, politici ai quali appartiene. Le modalità di accoglienza, cura e

prevenzione si correlano all'evoluzione dei fenomeni dei quali si occupano. L'obiettivo generale della formazione per gli operatori è stato, quindi, l'aggiornamento del modello esplicativo e di intervento con le problematiche legate alle dipendenze e ai disturbi a esse correlati, nell'ampio quadro bio-psico-sociale e in ragione della tipologia di utenza e delle specificità professionali.

Il dispositivo comunitario CEIS di accoglienza, cura e riabilitazione per persone con dipendenza, è un sistema complesso, costituito da progettualità specifiche per target diversi di utenza, che devono lavorare in rete e sinergia interne e esterne.

L'impianto formativo si è basato sui seguenti presupposti:

- per operare con l'utenza lavorando in equipe e con la rete dei servizi sono necessarie conoscenze e competenze articolate. Non basta, quindi, conoscere il fenomeno, bisogna anche saper lavorare con esso e saper lavorare insieme.
-la partecipazione attiva degli interessati, coinvolti nella rielaborazione e integrazione dei contenuti proposti nelle proprie esperienze concrete, risulta efficace sia in termini di esiti sia come sostegno alla motivazione personale.
-l'approccio metodologico dell'apprendimento trasformativo e dell'apprendimento cooperativo fanno da orientamento a tutto il lavoro formativo. Il primo, permette di mantenere vivo il processo trasformativo sul piano culturale-scientifico e professionale; il secondo mette al centro la costruzione di saperi e pratiche a partire da un costante scambio in équipe.

Sintesi delle Attività

"Servizio Psicologia Clinica" - Intervisione casi clinici: 20 incontri per un totale di 40 h, con l'obiettivo di aumentare le competenze degli psicologi attraverso l'analisi di casi, l'approfondimento di temi e strumenti specifici.
Il gruppo si dedica anche all'analisi dei processi di comunità relativi al dispositivo di presa in carico, alla progettazione, alla valutazione e all'aggiornamento del modello di intervento.
La **Supervisione** con dott. Efrem Milanese, si è svolta in 11 interventi con ogni equipe dei servizi residenziali, per un totale di 49,5 h.
Gli obiettivi concordati per il lavoro di supervisione sono stati: (I) sviluppare consapevolezza dei processi intersoggettivi e di gruppo che si attivano nella relazione educativa e terapeutica all'interno del contesto comunitario e (II) utilizzare la consapevolezza degli aspetti transferali e controtransferali in modo costruttivo.

Eventi formativi 2021		
Titolo	**Ente organizzatore**	**figure professionali partecipanti**
DUS in sottopopolazioni particolari	AULSS 2	Infermieri e OSS
Interventi psicologici di diagnosi e cura nell'ambito delle dipendenze. EMDR e DUS	AULSS 6	Psicologi

Formazione operatori dipendenze neo assunti	ULSS 6	Educatori e OSS
Formazione regionale per infermieri	ULSS 6	infermieri
Impulso e Addiction	SOCIETA' ITALIANA TOSSICODIPENDENZE	Tutte le professioni
ICF – Tutoraggio e supervisione sull'implementazione di ICF	AULSS 2	Case manager già formati
"Organizzare, educare, curare e assistere" Condivisione e sintesi del percorso di SV con dott. Milanese E.	CEIS	Tutti gli operatori
Corso specialistico in clinica delle dipendenze e delle patologie psichiatriche	FEDERSerD	Psicologi e educatori
Adolescenza e dipendenze	ULSS2 e Comunità Giovanile	Operatori SRC Campocroce

LE STRUTTURE

LA PRONTA ACCOGLIENZA

Obiettivi e nuove sfide

Dal 2017 le richieste sono aumentate in modo esponenziale; la platea di persone che hanno bisogno di un percorso residenziale di PA è molto aumentata **ma la gestione della crescita non è semplice.** l servizio ormai da tempo non può rispondere in modo veloce secondo i tempi previsti dall'accreditamento. Le sfide emerse nel corso dell'anno cercano di rispondere alle seguenti domande: Come risolvere le lunghe liste d'attesa? Le richieste di intervento residenziale possono essere affrontate allargando l'offerta oppure selezionando la domanda? Quali sono in questo caso i termini di valutazione? Essere del territorio è un altro criterio? Può esserlo la gravità della situazione? Quali sono le nuove soluzione da inventare per dare migliori risposte al disagio? Quali servizi sviluppare per la maggioranza delle persone che ha un'età sempre più avanzata, portatrice spesso di problematiche sanitarie e sociali di vario genere?

Donne e giovanissimi un'uscita più difficile

Se consideriamo gli esiti tra maschile e femminile, soprattutto nell'ultimo periodo compare una netta differenza di esito a sfavore della componente femminile, che sembra confermare la maggiore complessità della dipendenza al femminile, fermo restando che rappresenta meno del 20% sul totale degli inserimenti. Allo stesso modo i giovani completano con più difficoltà. Quale intervento per ridurre l'interruzione di percorso, di queste due componenti?

La necessità di lavorare in rete e il bisogno di prendere in carico le famiglie

La complessità delle problematiche di dipendenza attuale è rappresentata dalla necessità di lavorare in rete con diversi servizi sanitari e sociali (vedi patologie correlate, mancanza di rete sociale, invalidità e così via). Come sviluppare il lavoro di rete che questi casi richiedono sempre più spesso? Ambito lavorativo: se ci sono risorse lavorative gli esiti migliorano, ma circa il 60% risulta mancare di questo elemento. Quali nuovi supporti creare?
Altro aspetto è il supporto familiare, laddove esiste sembra dare un migliore esito pur non facendo in PA interventi particolari con la famiglia. Quale supporto dare per aumentare il contributo familiare laddove necessario?

Per concludere è necessario sottolineare che tutti questi aspetti definiscono parzialmente la complessità della dipendenza. Ogni elemento influenza l'altro in misura variabile a seconda della situazione personale. Si tratta quindi di elaborare interventi che non si limitino ad un

singolo aspetto, ma che operino congiuntamente su tutti gli aspetti o almeno quelli che risultano più compromessi.

SERVIZIO RESIDENZIALE DI CAMPOCROCE

Si conferma quanto scritto nel precedente bilancio per quel che riguarda la struttura: l'aumentato numero di colloqui individuali attraverso una maggior presenza di colloqui sia educativi che psicoterapici (con una doppia referenza) ha reso il nostro intervento più efficace. Almeno da quel che emerge dalle presenze medie nel nostro percorso.

Le difficoltà nascono nella fase più avanzata e il nostro pensiero costante è proprio migliorare in quest'ultima parte nel momento del reinserimento sociale.
Rimane una criticità nella valutazione degli output, rispetto a quel che significa dimissione. Sempre più vediamo persone che si inseriscono lavorativamente ed in parte a livello sociale, ma faticano a non ripresentare il sintomo dell'uso di sostanza, alle volte in modo significativamente importante rispetto all'alcool.

Abbiamo sollecitato il servizio pubblico attraverso la nostra responsabile a prendere in mano anche una più puntuale verifica dell'assunzione della Ketamina perchè spesso viene percepita dagli utenti come qualcosa che ci si possa permettere a fine percorso alla pari delle sostanze cancello come cannabis e alcol.

Queste due ultime sostanze **alcool e cannabis l'accompagnamento all'astensione o al "controllo"** nel dopo percorso rimangono temi di confronto per noi addetti al lavoro, all'interno del servizio e con il servizio pubblico, ed ad altre realtà del territorio sensibile alla tematica dell'abuso dell'alcol come i comuni o le scuole Uso che sembra sempre più essere prodromo all' abuso di sostanze in giovane età.

"*Il trauma è una realtà della vita, ma non per questo dev'essere una condanna a vita"* (P.A. Levine

Questa frase ben rappresenta l'idea con la quale noi tutti i giorni lavorariamo e l'atteggiamento che abbiamo con i nostri pazienti, alle volte provando forti sensazioni di gioia alle volte di frustrazione.

2021 Pensieri ed azioni sempre più ispirati ai principio del recovery. e attenzione agli aspetti traumatici

Durante il 2021 abbiamo continuato un lavoro di miglioramento nella nostra capacità di lavorare con le persone che accogliamo, con sempre maggiore attenzione agli aspetti traumatici, al fatto che la maggiorparte di loro vengano da esperienze di vita politraumatiche e l'atteggiamento di accoglienza e cura debba ispirarsi alla consapevolezza di questo aspetto nel linguaggio e nell'attenzione, a non far rivivere le esperienze traumatizzanti se non in ambiente e setting protetto.

Anche noi come nella pronta acccoglienza ci portiamo avanti certezze, ma anche alcuni dubbi e domande. Tra le quali sottolineerei "qual' il vero benessere per i nostri pazienti alla fine del percorso?"
Questa domanda ne nasconde molte altre inerenti un costante mettersi in gioco sulle nostre convinzioni, su qual'è il bene altrui e come accompagnare le persone senza scegliere per loro o guidarle accecati dai nostri schemi e pregiudizi.

Di seguito presentiamo alcuni numeri che vogliono essere l'indice di quanto siamo stati in ascolto quest'anno "dell'altro" nel nostro Servizio Residenziale Campocroce.

La comunità in numeri:

Presenza Media 30 persone (23 Regione veneto 7 extraregione)

Presenza media 7 casi valutabili come doppia diagnosi
16 persone con pene in alternativa al carcere

1400 colloqui individuali con setting educativo strutturato
1050 colloqui individuali con setting psicologico in parte con Psicoterapeuti esterni alla struttura curante.
70 colloqui di valutazione prima dell'ingresso dei pazienti.
88 colloqui di orientamento al percorso con la direzione
6 colloqui di counseling con il servizio pubblico
36 ore di Yoga
513 ore di gruppi all'anno delle quali 177 ore in coconduzione
23 ore gruppi annui per la gestione delle emergenze
17 ore di Gruppo di autovalutazione delle attività lavorative
624 ore di attività autogestita da monitorare
Sostegno ai ragazzi post trattamento

IL SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE

Una media presenze elevata e continua per questo servizio sono probabilmente segno di un buon legame terapeutico costruito nel percorso precedente, nel Servizio Residenziale.
Le persone mantengono un buon legame che difficilmente si sposa con una continuità anche dopo il percorso. Come già messo in luce con quanto scritto per il servizio residenziale riscontriamo molta difficoltà a far ricostruire una rete sociale agli utenti che li protegga dall'uso di sostanze.
Molto spesso le persone mantenendo delle conquiste fatte in comunità in alcune aree della vita come lavoro e rapporti familiari, ma fanno fatica ad allargare e mantenere le conquiste nell'ambito affettivo e nella scelta "ortodossa" e tutelante del non uso di sostanze.

Come per il Servizio Residenziale ecco alcuni numeri che rappresentano la bontà del nostro lavoro

Presenza media annua 8 utenti

192 colloqui annui
72 ore di gruppi terapeutici
72 ore di gruppi per lo sviluppo delle autonomie
190 test urine
Colloqui post programma e di follow up
15 Colloqui familiari con più professionisti coinvolti. (gli informali sono molto più numerosi)
Innumerevoli colloqui e contatti telefonici e via whatsup

La dimensione lavorativa

Sottolineamo che dal percorso Residenziale e da quello semiresidenziale 17 persone nel 2021 hanno trovato lavoro

L'importanza dell'erga nei nostri progetti SRC e CPF

Il CENTRO POLIFUNZIONALE NEL 2021

Il Centro polifunzionale è un Servizio Residenziale Specialistico che può accogliere fino a **21** persone di entrambi i sessi.

Il trattamento è caratterizzato da un progetto altamente personalizzato, finalizzato all'individuazione e consolidamento delle risorse e delle abilità della persona, attraverso attività pedagogiche/educative, ludico/motorie/ricreative e culturali. Il percorso di cura è caratterizzato dall'accompagnamento e dal supporto di tipo sociale e con tutti i soggetti pubblici coinvolti nel progetto e da interventi di tipo psicofarmacoterapici.

Particolare attenzione è rivolta al lavoro sul corpo con pratiche come lo yoga, l'attività motoria, una corretta alimentazione e mediante il rilassamento di gruppo.

I nostri numeri

Nel 2021 sono state accolte **37** persone suddivise in **9** donne e **28** maschi.

L'età media complessiva è di **41,43** (42,14 per i maschi e 39,22 per le donne).

Quasi il **90%** dell'utenza è stata inserita dalla Regione Veneto e di questi il **38%** è stato inviato dall'**ULSS 2 Marca Trevigiana**; il **49%** arriva da altre ULSS e solo il **13%** da fuori Regione (Friuli Venezia Giulia).

Su **37** utenti, la quasi totalità (35), ha già usufruito di trattamenti di cura precedenti e la sostanza d'abuso primaria compare l'alcol, seguito dalla cocaina.

Sono **34** gli ospiti che hanno beneficiato di una terapia farmacologica e di questi **13** in terapia sostitutiva.

Sono **10** le persone inserite in misura alternativa al carcere che nel 2021 hanno totalizzato **1.689** giornate presenza

4 in libertà vigilata

5 affidamenti in prova (art. 94)

1 agli arresti domiciliari

Molto importante ai fini riabilitativi e terapeutici sono le attività socio-culturali, educative e ludico ricreative svolte in questa struttura. In particolare come sottolineato in precedenza il laboratorio artistico "**RiFatti**" e tutte le iniziative dove gli ospiti si possono confrontare con le realtà e le Associazioni del territorio.

IL VOLONTARIATO AL CPF – UN'ESPERIENZA DA CONDIVIDERE

Le persone oggi inserite come volontari all'interno del CPF sono arrivate principalmente attraverso il mondo della scuola, su suggerimento del CSV di Treviso, tramite il passaparola oppure con l'idea di continuare il rapporto con la struttura una volta terminato il percorso terapeutico.
Durante l'anno 2021 il gruppo si è ridotto nel numero di persone a seguito della pandemia e le derivate disposizioni anti covid che hanno reso difficile dare continuità al servizio di volontariato.
Siamo passati da un gruppo da un gruppo di 14 persone nel 2020 sceso a 9 volontari a Novembre 2021.
Da Dicembre 2021 ad oggi il numero dei volontari attivi è di 6 persone, a cui si è aggiunta una persona che ha appena iniziato la collaborazione e altre 3 persone che hanno momentaneamente sospeso l'avvio per impegni scolastici.
Il lavoro che l'équipe ha svolto nel tempo con i volontari, attraverso la condivisione della quotiniatà, gli incontri con il gruppo a cadenza trimestrale e i colloqui individuali, ha permesso di rafforzare le relazione, accogliere le proposte e rispondere ad eventuali difficoltà. In quest'ottica il volontariato in CPF è vissuto come parte attiva nell'organizzazione del Servizio.

Le attività svolte dai volontario sono state pensate per rispondere a:

- necessità degli ospiti
- bisogni espressi dai volontari, tenendo conto delle loro caratteristiche
- esigenze organizzative del CPF

Durante l'anno 2021 il volontario in CPF ha svolto le seguenti attività:

- Accompagnamento dell'ospite all'esterno per esigenze sanitarie e/o legali;
- Accompagnamento degli ospiti ad occasioni ricreative e/o socializzanti;
- Adesione e supporto al laboratorio rifatti
- Avvio al laboratorio terra cruda

- Condivisione e supporto momenti di festa in Cpf
- Partecipazione a momenti formativi (online fict)
- Presenza notturna in CPF

IL PROGETTO ERGA,

un progetto di Welfare Generativo

Riportiamo quanto scritto e condiviso dai colleghi della Coopertativa sociale Erga, prezioso ed imprescindibile contributo interno ai nostri percorsi che ci dà specificità rispetto ad altre realtà cooperative che operano nella dipendenza

Erga mette a disposizione un ambiente sano e protetto per percorsi educativi in ambito lavorativo, finalizzati ad acquisire competenze pratico manuali e trasversali. Erga è un luogo in cui mettere in pratica i cambiamenti acquisiti nel Percorso Terapeutico Residenziale.

Lo sviluppo degli ultimi anni di Erga ha permesso di ottenere una organizzazione che oggi è composta per circa il 60% da lavoratori provenienti dal mercato del lavoro ordinario, che permettono al tirocinante di apprendere per osservazione, imitazione e condivisione. Ogni persona in formazione è affiancata quotidianamente da referenti di linea professionali e formati che accompagnano l'utente nella sua formazione *on the job*.

L'utente è il diretto protagonista del proprio piano individuale: il percorso proposto in Erga ad ogni tirocinante è co-progettato tra operatore Ceis referente ed educatore Erga, e condiviso successivamente con il tirocinante stesso al fine di **definire in modalità congiunta obiettivi personalizzati e competenze lavorative da raggiungere**. Successivamente ogni percorso viene monitorato costantemente attraverso: osservazione sul campo, feedback quotidiani dei colleghi di lavoro, verifiche in itinere (equipe in struttura ed incontri con il Ser.D. di riferimento) e colloqui di accompagnamento supportati da relazioni tecnico-educative e schede d'osservazione.

A tutti i soggetti proposti dalle strutture terapeutiche del Ceis è stata data la possibilità di sperimentarsi in un contesto lavorativo per acquisire capacità in base alle proprie potenzialità e rispettando i tempi personali di apprendimento. Questo permette loro di creare relazioni basate sulle proprie abilità concrete e non su quelle presunte.

A titolo esemplificativo, ogni tirocinante durante il percorso può acquisire e valutare il suo grado di apprendimento delle:

Competenze tecniche: precisione nell'esecuzione, costanza nella produzione e ritmo di lavoro, analisi della realtà e autovalutazione, assunzione di responsabilità nell'errore commesso, individuazione della strategia di correzione dell'errore, flessibilità nei compiti assegnati, capacità di affrontare i problemi e risolverli e programmazione del proprio lavoro;

Competenze relazionali: rispetto dei ruoli, gestione della frustrazione, adeguatezza al contesto e rispetto delle regole implicite del vivere sociale, accettazione di critiche e suggerimenti, reazione allo stress;

Competenze cura di se': concetto di rischio, igiene personale e ordine e pulizia del posto di lavoro, autonomia negli spostamenti, condivisione di spazi comuni.

Infine l'apertura di Erga al territorio ha permesso l'inserimento nelle squadre di persone con nuove fragilità che permettono la creazione di un luogo di integrazione e non stigmatizzante. Diventa così una ulteriore occasione per sperimentare la diversità e l'accoglienza dell'altro nelle proprie difficoltà.

ERGA Società Cooperativa Sociale

Sede Legale: Via S. Artemio, 16/A – 31100 – Treviso (TV)

Via Guizzetti, 81 – 31030 – Dosson di Casier (TV) – Tel. **0422 383857**

Codice Fiscale e Partita IVA: **03347470266**

Nel 2021, raccogliendo le esigenze di un gruppo di utenti del Servizio Residenziale di Campocroce è stata implementata una nuova modalità di percorso personalizzato. Tra la modalità di inserimento socio-occupazionale ed il contratto di lavoro con progetto personalizzato, è stato creato uno step intermedio di tirocinio formativo per persona svantaggiata ai sensi della DGR n. 1816/17. Tale modalità di inserimento permette di raggiungere obiettivi di formalizzazione del rapporto di lavoro rispettando però la flessibilità del percorso personalizzato. Inoltre questo strumento permette il riconoscimento da parte di Erga di una borsa lavoro più cospicua erogata al tirocinante.

Storicità degli inserimenti lavorativi: apertura al territorio e mantenimento degli inserimenti ceis

	INSERIMENTI TOTALI	di cui INSERIMENTI CEIS	MENSILITA' DI ACCOMPAGN. UTENTI CEIS	CONTRATTI ATTIVI CON SVANTAGGIATI	di cui CONTRATTI CON UTENTI CEIS
2018	93	55	363	13	9
2019	81	48	266	15	11
2020*	87	41	308	16	10

2021	102	50	305	19	10

**Sospensione invii causa covid nei mesi di marzo, aprile e maggio*

KAPOGIRO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Viale Felissent, 58 .- 31100 TREVISO TV

0422 304386 cell. 327 0189009

Kapogiro Società Cooperativa Sociale si occupa di inserimento lavorativo di donne seguite dal Dipartimento di Salute Mentale dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana ed in collaborazione con il CEIS di Treviso segue altre donne in percorso riabilitativo dallo stato di tossicodipendenza.

L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla pandemia COVID-19 che ha interessato tutte le nostre attività lavorative sia nel rapporto con la clientela, sia nel rapporto con le persone seguite dal nostro servizio.

Abbiamo toccato con mano quanto il nostro lavoro ci veda impegnati in una doppia dimensione di mutualità: da un lato l'essere soci di una cooperativa, dall'altro la responsabilità di garantire il lavoro alle nostre utenti.

I nostri servizi anche nel loro piccolo assicurano alle persone che seguiamo opportunità di incontro, di confronto, di conoscenza, la possibilità di credere nelle proprie capacità.

Il servizio svolto da Kapogiro inoltre diventa un segno tangibile di inserimento nella realtà produttiva di persone deboli.

All'interno del luogo di lavoro si riconoscono le abilità delle singole persone, e si offrono opportunità di confronto e di miglioramento reciproco.

Nel corso del 2021 all'interno del laboratorio di Kapogiro sono state accolte n. 5 persone in tirocinio provenienti dai percorsi riabilitativi del CEIS di Treviso che hanno usufruito del servizio per n. 33 mensilità.

Gli inserimenti hanno tempi diversi a seconda delle capacità e delle potenzialità della persona. Mediamente le persone sono inserite con una frequenza dai 5 gg alla settimana ai 3 gg alla settimana.

Durante il 2021 ci sono stati n. 3 nuovi ingressi e n. 2 conclusioni del percorso stabilito.

L'inserimento in un servizio al lavoro rileva sicuramente un miglioramento della qualità di vita dell'utenza in quanto si assicura un accompagnamento e un sostegno della persona nel percorso riabilitativo anche sotto l'aspetto lavorativo e di riconoscimento delle proprie capacità,

VILLA ALMA – CASA ALLOGGIO ANZIANI

L'anno 2021 è stato ancora caratterizzato dall'emergenza sanitaria Covid-19.
Per questa ragione alcune attività, rispetto al prospetto ordinario, sono state sospese per alcuni mesi dell'anno; ci si riferisce in particolare alle attività esterne nel territorio ed alle uscite individuali per quegli ospiti che uscivano autonomamente.
Sono state intensificate le attività che prevedono la stimolazione cognitiva e l'attività motoria per contrastare eventuali riflessi negativi a seguito dell'interruzione della socialità esterna e di un'attività motoria che prima avveniva, oltre ai momenti strutturati, anche attraverso momenti informali (passeggiata per recarsi al bar/biblioteca/bocciofila/circolo anziani). In questo periodo è stato necessario contrastare il decadimento cognitivo e motorio che in una situazione di chiusura può verificarsi in modo repentino.

Attività Di Stimolazione Cognitiva

Questa attività consiste nella **lettura di articoli di giornale con l'utilizzo del Tablet** che favorisce di ingrandire il carattere delle lettere.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA	note
	GENNAIO	In media 8 partecipanti (di cui 2 osservatori)	In media 25 giorni	Attività svolta al matt+pom
	FEBBRAIO	In media 7 partecipanti (di cui 1 osservatore)	In media 22 giorni	Attività svolta al Matt+ pom
	MARZO	In media 8 partecipanti	In media 24 giorni	Attività svolta al Matt+ pom
	APRILE	In media 6 partecipanti	In media 24 giorni	Attività svolta al Matt+pom
	MAGGIO	In media 8 partecipanti (di cui 2 osservatori)	In media 22 giorni	Attività svolta al Matt (in due gruppi)
	GIUGNO	In media 8 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al Matt (in due gruppi)
	LUGLIO	In media 6 partecipanti	In media 26 giorni	Attività svolta al Matt (in due gruppi)
	AGOSTO	In media 8 partecipanti	In media 26 giorni	Attività svolta al Matt (in due gruppi)
	SETTEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 25 giorni	Attività svolta al matt + pom
	OTTOBRE	In media 7 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al pom
	NOVEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al pom
	DICEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al pom

Da maggio ad agosto '21 il laboratorio di lettura è stato proposto solo al mattino perché nel pomeriggio sono ricominciate le passeggiate all'esterno.

Questa attività consiste nell'**ascolto di letture** (letture religiose, o libri); in questo caso la lettura viene svolta dall'operatore ed ogni volta quando si riprende il racconto si cerca di coinvolgere l'ospite per ricordare e riassumere quanto detto la volta precedente.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA	note
	GENNAIO	In media 5 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	FEBBRAIO	In media 6 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	MARZO	In media 5 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	APRILE	In media 5 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	MAGGIO	In media 7 partecipanti (di cui 2 osservatori)	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	GIUGNO	In media 7 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom

	LUGLIO	In media 7 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	AGOSTO	In media 5 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	SETTEMBRE	In media 6 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	OTTOBRE	In media 7 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	NOVEMBRE	In media 7 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom
	DICEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 2 volte a settimana	Attività svolta al pom

Questa attività svolta dall'operatore consiste nel proporre agli ospiti domande che vanno a compilare un **cruciverba** o attività in cui si chiede di **individuare differenze o somiglianze**; è un modo allegro per stimolare l'ospite a ricordare o a stimolare l'attenzione.
L'attività viene proposta una volta a settimana.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA	note
	NOVEMBRE	In media 6 partecipanti	4 giorni	Attività svolta al pom
	DICEMBRE	In media 6 partecipanti	5 giorni	Attività svolta al pom

Attività Motoria

Questa attività svolta dall'operatore consiste nel proporre agli ospiti movimenti molto dolci; in particolare sono coinvolte le mani, le dita, le braccia, le spalle il collo e gli arti inferiori; in particolare per alcuni ospiti gli esercizi seguono le indicazioni del fisioterapista.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA	note
	GENNAIO	In media 6 partecipanti	In media 24 giorni	Attività svolta al matt+pom (in due gruppi)
	FEBBRAIO	In media 6 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al matt+ pom (in due gruppi)
	MARZO	In media 8 partecipanti	In media 24 giorni	Attività svolta al matt+ pom (in due gruppi)
	APRILE	In media 6 partecipanti	In media 26 giorni	Attività svolta al matt+pom
	MAGGIO	In media 7 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	GIUGNO	In media 8 partecipanti	In media 22 giorni	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	LUGLIO	In media 6 partecipanti	In media 25 giorni	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	AGOSTO	In media 8 partecipanti	In media 26 giorni	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	SETTEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 25 giorni	Attività svolta al matt + pom (in due gruppi)
	OTTOBRE	In media 7 partecipanti	In media 26 giorni	Attività svolta al matt+pom (in due gruppi)
	NOVEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 26 giorni	Attività svolta al matt + pom (in due gruppi)
	DICEMBRE	In media 8 partecipanti	In media 24 giorni	Attività svolta al matt + pom (in due gruppi)

Cura Delle Piante - "Orto Rialzato"

L'attività consiste nella cura di fiori e/o ortaggi posizionati ad un'altezza adeguata all'ospite per favorire lo svolgimento dell'attività.
L'attività è stata proposta considerando la preferenza espressa da un ospite; in un secondo momento se ne è aggiunto anche un altro.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA	note
	APRILE	1 partecipante	Tutti i giorni (con supervisione operat)	Attività svolta al matt+pom
	MAGGIO	1 partecipanti	Tutti i giorni (con supervisione operat)	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	GIUGNO	1 partecipanti	Tutti i giorni (con supervisione operat)	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	LUGLIO	1 partecipanti	Tutti i giorni (con supervisione operat)	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	AGOSTO	2 partecipanti	Tutti i giorni (con supervisione operat)	Attività svolta al matt (in due gruppi)
	SETTEMBRE	2 partecipanti	Tutti i giorni (con supervisione operat)	Attività svolta al matt + pom (in due gruppi)

Biblioteca

Questa attività prevede la collaborazione con la biblioteca del comune di Oreganziol.
L'attività viene svolta dalla referente della biblioteca, a porte chiuse con frequenza quindicinale.
La referente mostra e commenta i libri.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA
	SETTEMBRE	In media 2 partecipanti	2 volte
	OTTOBRE	In media 2 partecipanti	2 volte
	NOVEMBRE	In media 2 partecipanti	3 volte
	DICEMBRE	In media 2 partecipanti	2 volte

Passeggiate

L'operatore accompagna max 3 ospiti alla volta a fare delle passeggiate nei pressi della struttura.

ANNO 2021	MESE	N. PARTECIPANTI	FREQUENZA	note
	MAGGIO	In media 7 partecipanti	28 giorni	Attività svolta al matt+pom
	GIUGNO	In media 7 partecipanti	30 giorni	Attività svolta al matt+ pom
	LUGLIO	In media 7 partecipanti	27 giorni	Attività svolta al matt+pom
	AGOSTO	In media 5 partecipanti	28 giorni	Attività svolta al matt+pom
	SETTEMBRE	In media 6 partecipanti	30 giorni	Attività svolta al matt+pom
	OTTOBRE	In media 3 partecipanti	28 giorni	Attività svolta al matt+pom
	NOVEMBRE	In media 2 partecipanti	25 giorni	Attività svolta al matt+pom
	DICEMBRE	In media 2 partecipanti	23 giorni	Attività svolta al matt+ pom

IL PONTE

Piano annuale qualità e Piano attività terapeutico riabilitative

PIANO ANNUALE QUALITÀ 2021

Area inclusione/integrazione col territorio

Obiettivo	**Mantenimento rete sociale territoriale**
Azioni	-Ripresa graduale delle uscite giornaliere e settimanali ("lunghe") -Partecipazione Presepe Vivente Cessalto -Partecipazione attività Rugby "Zebre Gialle" con trasferte in tutta Italia
Verifica	**Risorse adeguate - Obiettivo raggiunto** Trasferte a Benevento e Senigallia (con due pazienti di Cessalto); uscite "lunghe" ogni lunedì pomeriggio, ripristinate quelle giornaliere; per il secondo anno consecutivo, partecipato a presepe vivente del paese in due date durante le festività natalizie.

Area sociale

Obiettivo	**Creazione di "percorso vita" in giardino ed "area relax/attività fisica"**

Azioni	- Presentazione programma. in equipe e in riunione organizzativah - Cronoprogramma (le attività comprendono la creazione di un percorso ad ostacoli che permetta una certa mobilità nei pazienti e la cura dello spazio esterno per ginnastica in ambiente naturale) condiviso in equipe - Singoli appuntamenti pz/op finalizzati ad un singolo step - Realizzazione sedute
	Risorse adeguate – Obiettivo raggiunto Attività diffusa coi pazienti, condivisione in equipe della creazione e realizzazione "percorso vita" per attività in ambiente naturale. La cura dell'ambiente e la creazione del percorso stesso, con il suo utilizzo, ha permesso di migliorare il clima in comunità ed aumentare i punti di stimolo della comunità. Il gruppo ha partecipato saltuariamente, più numeroso durante la bella stagione.

Area formazione

Obiettivo 1	**Aumentare la conoscenza dell'equipe in merito ai temi scelti personalmente e trattati nel piano formativo 2021**
Azioni	- Tre spazi in Zoom dedicati all'argomento scelto - Elaborazione di un doc di sintesi sui contenuti trattati dal gruppo - Doc condivisi consultabili in One Drive di Sr
Verifica	**Risorse adeguate - Obiettivo raggiunto** Corsi sostenuti e registrati (disponibili per tutti), piano formativo 2021 svolto. Grazie ai bisogni formativi emersi ed alle scelte rispetto ai vari corsi, l'equipe ha dimostrato interesse e motivazione al miglioramento della propria figura professionale, che a sua volta impatta sulla qualità del servizio.

Area processo erogazione del servizio

Obiettivo	**Stabilizzare nucleo autonomo**
Azioni	- Organizzare gruppi di tre pazienti che possono sperimentarsi attraverso piccoli momenti di convivenza e gestione pasti, con la mediazione di un operatore
Verifica	**Risorse adeguate - Obiettivo raggiunto** Routine di tre gruppi per tre giorni a settimana (totale dieci pazienti); spesa autonoma sulla scorta del gruppo menù organizzato per ogni nucleo.

PIANO ATTIVITÀ TERAPEUTICO RIABILITATIVE

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica

Gr. Org.	Nucleo autonomo	Nucleo autonomo	Nucleo autonomo	Gr. Menù	Uscita	Uscita
Corpo libero	Musicoterapia	Uscita	Giardino benefico	Storytelling	Eco cura	Cineforum

Attività occupazionali diffuse	Sono l'opportunità di dare significato al tempo, sono una parte importante di concretizzazione del progetto terapeutico della persona, rappresentano il luogo in cui attraverso il fare ci si mette in relazione. Sono esperienza e assaggio sia di fatica, dovere, confronto con gli altri ma anche di successo e di piacere. Gli utenti dimostrano aderenza alla programmazione dei compiti di cura degli spazi propri e comuni. Possibile una maggiore responsabilizzazione e collaborazione tra gli utenti.
Responsabili turni	Ha l'obiettivo di aumentare le capacità di cooperazione, responsabilizzare maggiormente nella cura del proprio ambiente. Tutti i pazienti coinvolti partecipano e si occupano ad ogni pasto, sulla scorta di uno schema condiviso, di: - chiamare chi deve preparare le tavole e lo aiuta; - prima di pranzo/cena chiamare tutti per il lavaggio mani e per sedersi a tavola; - versare l'acqua, chiedere chi ha i turni da fare e controllare che tutti siano a tavola in modo adeguato (senza berretti, sciarpe, giacche); - iniziare a distribuire i piatti, chiamando tutti per nome; - prima della frutta fare il giro con l'acqua, distribuire la frutta e poi chiamare per portare i piatti e le posate; - distribuire il caffè; - controllare che tutti portino bicchieri e tazzine sul carello; - aiutare il responsabile pulizia tavoli a piegare le tovaglie; - controllare che i turni vengano fatti bene (pulizia tavoli, pulizia pavimento e smaltimento immondizie); - controllare che la paletta, e il secchio del mocio vengano svuotati e messi al loro posto. Questo ha aiutato a diffondere la modalità di collaborazione tra utenti che è potenzialmente espandibile ad altre attività.
Gruppo organizzativo	Ha lo scopo di facilitare lo scambio relazionale e migliorare la convivenza all'interno della Comunità. Nel gruppo vengono gestiti anche aspetti organizzativi legati agli spazi e proposte per attività e tempo libero. Ogni appuntamento ha una parte fissa (compiti di gestione, appuntamenti, attività del giorno) e una parte relativa al rispetto delle regole di gruppo. Da facilitare maggiormente il dialogo e lo scambio tra utenti in gruppo.
Corpo libero	Con l'obiettivo di migliorare la salute fisica e migliorare la percezione del corpo, viene seguito un programma di esercizi di ginnastica dolce, in gruppo nel boschetto della comunità. L'ambiente naturale, la musica rilassante e i movimenti lenti facilitano un clima di calma e quiete. Da sostenere la costanza della frequenza di partecipazione degli utenti.

Nucleo autonomo	Con gli obiettivi di sperimentare relazioni in piccolo gruppo, autoorganizzazione quotidianità, valutazione autonomia operativa, viene usato un angolo della comunità (con cucina e spazio pranzo) e si imposta una routine di pasti ad autonomia crescente (l'educatore si occuperà della prima fase e gradualmente la presenza sarà assicurata dall'operatore in turno). L'equipe si occupa di: -condividere il progetto con gli utenti ed elicitare le singole adesioni -formare gruppi da tre/quattro utenti -motivare e sostenere i singoli partecipanti L'attività è iniziata con la preparazione e il consumo di un pasto ed è da far evolvere per poi includere le attività di ADL e successivamente con attività esterne.
Eco cura	L'attività ha l'obiettivo di rafforzare l'autonomia nella gestione del proprio ambiente personale. Ogni settimana gli operatori con l'utente puliscono a fondo la camera, l'armadio e il bagno scegliendo i beni da tenere e quelli da scartare. Da sostenere nell'utente l'importanza della cura del proprio ambiente.
Uscite	Ci sono alcune uscite di routine che vengono fatte ogni settimana, altre che vengono organizzate a scopo socializzante: - Tutte le settimane: spese per acquisti personali (quasi ogni giorno), accompagnamenti vari. - Uscite organizzate: pensate durante la settimana (e nelle festività) nei vari gruppi organizzativi. D'estate sono previste uscite in giornata (con pranzo al sacco). L'attività ha suscitato grande interesse e soddisfazione. Da migliorare nell'aspetto organizzativo per dare maggiore possibilità di attività fisica in ambiente naturale.
Giardino Benefico	Ha l'obiettivo di migliorare il senso di autoefficacia. Coltivare la terra fa parte della cultura, dell'educazione e della storia del nostro territorio. Da sempre molti aspetti delle comunità hanno ruotato attorno alla coltivazione ed i suoi ritmi hanno dettato il susseguirsi del tempo, e offerto diversi momenti dove si è espressa la socialità, l'incontro e la festa delle famiglie, dei vicini e dell'intero paese. La conduzione dell'orto sarà partecipata dagli utenti che saranno coinvolti dalla preparazione della terra, alla realizzazione delle coltivazioni e la loro cura. Insieme alla cura dell'orto, ogni incontro si prefigge di migliorare l'aspetto del giardino attraverso la cura delle piante e dell'ordine. Da ampliare la partecipazione a più utenti.
Storytelling	Attraverso la lettura espressiva di racconti brevi, si stimola il gruppo a riflettere sul contenuto dei testi ed esprimere un proprio parere, portando se possibile una esperienza di vita riguardante quel singolo argomento. Da potenziare l'effetto di miglioramento del clima in comunità visto la difficoltà di mantenere costante l'attività.
Gruppo menù	Ha l'obiettivo di coinvolgere gli utenti a pensare come rendere piacevole e sana l'alimentazione quotidiana: - Osservazione delle dinamiche interne al gruppo. - Formazione identità gruppale Tutto il gruppo utenti è raccolto per pensare i cibi da preparare per pranzo cena e merenda. Da sostenere la possibilità di scelta e di variare l'alimentazione.
Musicoterapia	Il gruppo ha la finalità di facilitare l'espressione di emozioni e stati d'animo. Viene dato spazio sia all'apprendimento di una tecnica che al rimettersi in contatto con sé stessi

	attraverso il suono. Il gruppo è gestito da un professionista esterno che attraverso una serie di strumenti musicali si occupa di introdurre i singoli e il gruppo alla musicalità, all'armonia e alle diverse sonorità possibili. Nei primi incontri il conduttore dirige l'orchestra composta dagli utenti e dagli operatori in turno, sviluppando duetti, terzetti e quartetti all'interno del gruppo, per poi ingaggiare il gruppo nella sua totalità.
Farsi belle	L'incontro è gestito dall'operatrice in turno e si focalizza su aree programmate (capelli, unghie, viso, labbra, ciglia, ecc.). Si usano prodotti comprati previo uno specifico gruppo e lista spesa; ogni incontro si concentra su una singola area, si condividono tecniche e materiali ed infine ci si prefigge obiettivi piacevoli individuali. L'attività porta tutte le donne a considerare importante la cura del proprio aspetto soprattutto nella relazione con l'altro.
Cineforum	Il progetto prevede la proiezione di film scelti dagli utenti in base ai loro gusti e interessi, valutando però l'impatto che questi possono avere da un punto di vista psicologico per il contenuto, le scene e le tematiche che trattano. I film vengono proposti dagli utenti e dall'educatore. Vengono messi ai voti. Il film che riceve più preferenze viene programmato durante la settimana. Visione del film con introduzione del contenuto. Alla fine della proiezione, viene fatto emergere quanto ha colpito per facilitare la riflessione. Da migliorare la capacità di mantenere l'attenzione per tutto il film.
Attività sportive	L'attenzione al corpo e ad aspetti di integrazione sociale attraverso la pratica sportiva si sono concretizzati attraverso molte proposte interessanti: - Rugby integrato: coinvolge facilitatori di gioco, pazienti del servizio residenziale e non solo (oltre a volontari). E' prevista la partecipazione ad eventi sportivi (tornei di rete nazionale), con trasferte in tutta Italia, la promozione dell'attività nelle scuole elementari, allenamenti settimanali, momenti ricreativi e visite culturali. L'attività si è aperta anche a un altro utente che vi partecipa dimostrando un umore migliorato. - Walking group: passeggiate di gruppo (con operatore) finalizzate al benessere psicofisico. Svolte principalmente nel territorio attiguo alla struttura ma anche in boschi e ambiente naturale.

Rapporti dati presenze e qualità percepita dall'utente

DATI	
N. di posti	15
Giornate di presenza	5475
Giornate di assenza per permessi superiori alle 24h	0
N. ricoveri SPDC	3
N. giornate non utilizzate	15
Tasso di occupazione	**99,73 %**
Persone dimesse	0

Persone inserite	0
Abbandoni/auto-dimissioni nel periodo preso in esame	0
Giorni di ricovero SPDC	43
Fughe/allontanamenti nel periodo preso in esame	0
Turnover personale	Usciti 2; Entrati 1

I dati segnalano una buona compliance al percorso in comunità (zero allontanamenti) e buona situazione clinica (i ricoveri in SPDC sono riconducibili ad un singolo paziente che sembra aver trovato ad oggi un buon adattamento in comunità). Alto tasso di occupazione grazie al costante raccordo dei referenti con il DSM. Da settembre 2020, anche per il periodo storico che stiamo vivendo, non sono state programmate dimissioni: stiamo tuttora continuando a lavorare con i servizi per ragionare sulle progettualità future dei nostri pazienti e nel 2022 saremo in grado di avere maggiore fluidità in merito al gruppo di ospiti.
Le maggiori problematiche sono relative alla difficoltà ad articolare dimissioni adeguate al grado di autonomia delle persone che stanno conducendo un percorso riabilitativo in struttura.
Il sistema di competenze e responsabilità vede molti interlocutori (Comuni, Csm, MMG, AdS, tutori) da articolare all'interno di un singolo percorso.

La rilevazione della soddisfazione degli utenti, attraverso somministrazione annuale che avviene nel mese di dicembre e che è stata elaborata in data 27/01/2022, si è dimostrata più che buona (punteggio medio totale di 3,9 su scala Likert 1-5 punti). Nel complesso, su 15 questionari distribuiti e 15 raccolti (100%), l'80% dei pazienti si è ritenuto soddisfatto del servizio, il 17% parzialmente soddisfatto e soltanto il 3% insoddisfatto (soprattutto su tema farmaci e rapporti con istituzione).
La qualità percepita dal gruppo di utenti sulle 6 dimensioni (1.soddisfazione generale, 2.comportamento e maniere degli operatori, 3.informazione, 4.accesso/ambienti, 5.efficacia, 6.tipo di intervento) si è rilevata nel complesso molto positiva.
In merito ai commenti su cosa è piacito di più e cosa meno, il gruppo di pazienti ha dichiarato, tra le cose positive, di aver apprezzato le uscite e le festività, la gentilezza degli operatori in un contesto comunque difficile e soprattutto il senso dello stare in comunità e di avere una routine consolidata. In questo anno di "gestione" della pandemia, riteniamo questo ultimo punto un segnale molto positivo che sta a testimoniare la buona accettazione delle regole, una buona convivenza, la crescita delle relazioni nel gruppo e la capacità di trovare un equilibrio anche in questo momento difficile che di certo non aiuta la socialità.
Tra le cose negative, invece, gli utenti riportano il fatto di non poter uscire come facevano un tempo per le regole anti-contagio e di "soffrire" alcuni conflitti verbali che si generano all'interno delle varie dinamiche di gruppo.

In base alla soddisfazione utenti e alla situazione Covid incerta si è deciso di potenziare le attività che migliorano il rapporto con il corpo e il senso di autoefficacia (ginnastica dolce e il nucleo autonomo) da svolgere in struttura. Quando il rischio di contagio sarà più contenuto, potenzieremo le uscite nel territorio ed in ambiente naturale (come stiamo già facendo, alla luce delle disposizioni governative che stanno allentando diverse restrizioni prima in vigore).

3	**OBIETTIVI NUOVI DA PIANIFICARE E/O RIPROGRAMMARE (AZIONI DI MIGLIORAMENTO, PREVENTIVE E/O CORRETTIVE)**

(vedi Piano annuale della qualità 2022 e Piano annuale delle attività 2021/2022 di cui sopra)

4	**ELEMENTI CHE VANNO RIPORTATI AL RIESAME DEL LIVELLO ORGANIZZATIVO SOVRAORDINATO (DIREZIONE ATI E/O DIREZIONE COOP)**

Il numero di pazienti dimessi è ancora basso, confermando le considerazioni fatte nello scorso riesame (ed anche in questo) sulla difficoltà a pensare al "dopo" comunità.
Considerando le risorse della struttura, l'equipe sta svolgendo e ha messo in programma l'attività di "nucleo autonomo" e di "responsabile turni" per sviluppare, negli ospiti, maggiori abilità e capacità spendibili in una ipotetica futura convivenza con altri utenti in strutture che prevedono accessi mirati di operatori. Questo processo ci auguriamo possa portare maggiori argomenti a favore di possibili dimissioni.

La squadra

Alla redazione del bilancio sociale hanno contribuito come coordinatrice del gruppo ricerca Impresa sociale 2021 la socia Damiana Gatto

Altri componenti del gruppo ricerca denominato impresa sociale, che si è occupato di reperire i materiali per il presente bilancio sociale sono i soci e si è riunito su base volontaristica:

Barizza Stefano
Diego Martinelli
Elisa Piva
Simonetta Vanin
Mirko Paolini
Giuseppe Scuderi
Sara Mestriner

Come consulente del progetto per l'aria comunicazione il dott. Nicolò Rocco
si ringraziano inoltre i responsabili delle strutture e soci Barbara Menegazzi, Italo Frezza, Michele Gazzola, Cesare Forcolin e Simonetta Vanin.
Hanno contribuito per l'area tirocini e volontari rispettivamente le socie Silvia Stella e Debora Di dionisio.

Per la cooperativa sociale erga Laura Sartorato e Sara Mestriner.

Per i progetti: il direttore e socio Marco Possagnolo, il socio Giovanni Ledda, il socio Mario Pigozzo Favero

Per il Progetto GAP: Martina Fighera

Il presidente dei sindaci dott.Antonio Durante per la redazione della parte di competenza

I sindaci Davide Moscon e Barbara Moro per alcuni utili consigli**.**

Per i progetti: il direttore e socio Marco Possagnolo, il socio Giovanni Ledda, il socio Mario Pigozzo Favero

Il presidente dei sindaci dott.Antonio Durante per la redazione della parte di competenza

I sindaci Davide Moscon e Barbara Moro per alcuni utili consigli.

Il Cda ringrazia tutti coloro che hanno partecipato a questo progetto